

1 Impresora HP Deskjet 6800 series



Para obtener la respuesta a una determinada pregunta, seleccione el tema correspondiente a continuación:

- [Avisos](#)
- [Funciones especiales](#)
- [Primeros pasos](#)
- [Conexión a la impresora](#)
- [Impresión de fotografías desde una cámara digital](#)
- [Impresión de fotografías desde un ordenador](#)
- [Impresión de otros documentos](#)
- [Sugerencias de impresión](#)
- [Software de la impresora](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Accesorios opcionales](#)
- [Especificaciones](#)
- [Suministros](#)

2 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Funciones de conexión a red incorporadas:** conectada tanto a una red [cableada](#) como [inalámbrica](#) sin utilizar un servidor de impresión externo.
- **Modo de reserva de tinta:** el [modo de reserva de tinta](#) permite seguir imprimiendo con un cartucho de impresión cuando el otro se ha quedado sin tinta.
- **Botón Cancelar impresión:** permite cancelar trabajos de impresión sólo con presionar un [botón](#).
- **Impresión de varias páginas en una misma hoja de papel:** utilice el software de la impresora para imprimir hasta 16 [páginas en una misma hoja de papel](#).
- **Impresión sin bordes:** utilice toda la superficie de la página al imprimir fotografías y tarjetas mediante la función de [impresión sin bordes](#).
- **Impresión fotográfica digital:** saque partido a las posibilidades de la [impresión fotográfica digital](#) mejorada.
- **Capacidad de impresión con seis tintas:** mejore la impresión de fotografías con un [cartucho de impresión fotográfica](#).
- **Impresión directa desde una cámara:** utilice el [puerto para PictBridge](#) situado en la parte delantera de la impresora para imprimir fotografías directamente desde una cámara digital.
- **Accesorio para impresión automática a doble cara opcional:** adquiera un [Accesorio para impresión automática a doble cara](#) para imprimir documentos a doble cara de forma automática.
- **Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña:** adquiera un [Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#) para imprimir documentos a doble cara de forma automática y cargar soportes pequeños desde la parte posterior de la impresora.
- **Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal opcional:** adquiera un [Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) opcional y aumente la capacidad de administración de papel de la impresora.

Impresora HP Deskjet 6800 series



3 Primeros pasos



Para obtener una visión general de las funciones de la impresora, consulte la página [Funciones de la impresora](#).

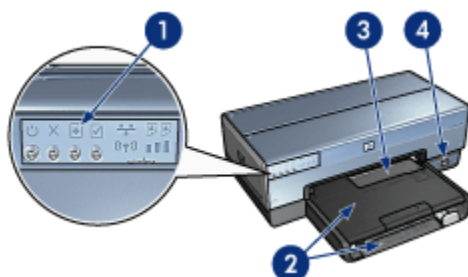
Haga clic en el tema correspondiente a continuación para obtener la descripción de una función de la impresora:

- [Botones e indicadores luminosos](#)
- [Indicadores luminosos del estado del cartucho de impresión](#)
- [Bandejas de papel](#)
- [Alimentador de fotografías y sobres](#)
- [Cartuchos de impresión](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)
- [Sensor automático del tipo de papel](#)
- [Puerto para PictBridge](#)

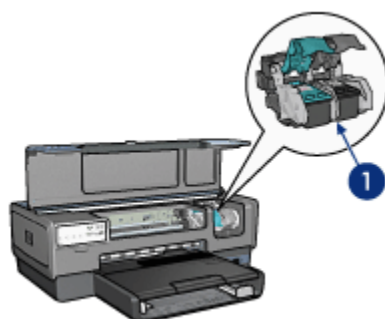
Para obtener una descripción de los accesorios opcionales, consulte la página [Accesorios opcionales](#).

3.1 Funciones de la impresora

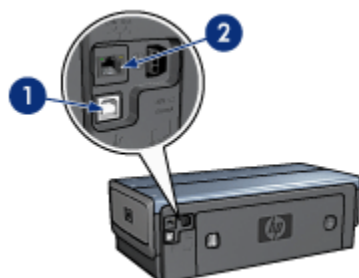
La impresora HP dispone de diversas funciones que facilitan la impresión y la hacen más eficiente.



1. Botones e indicadores luminosos
2. Bandejas de papel
3. Alimentador de fotografías y sobres
4. Puerto para PictBridge



1. Cartuchos de impresión
2. Sensor automático del tipo de papel (no aparece en la imagen)
3. Modo de reserva de tinta (no aparece en la imagen)

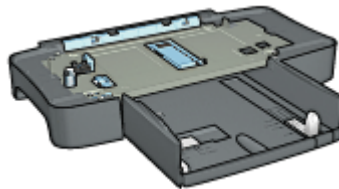


1. Puerto USB posterior
2. Puerto Ethernet cableado

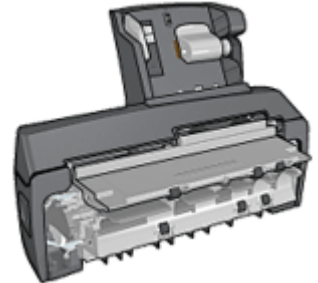
Accesorios opcionales



Accesorio para impresión automática a doble cara (opcional)



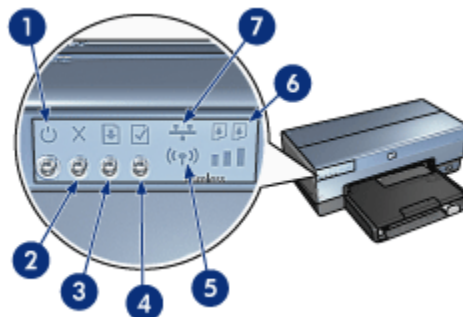
Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal opcional (opcional)



Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña (opcional)

3.2 Botones e indicadores luminosos

Los botones de la impresora pueden usarse para encenderla, apagarla, cancelar trabajos de impresión y reanudar un trabajo. Los indicadores luminosos de la impresora ofrecen información visual acerca del estado de la impresora.



1. Botón e indicador luminoso de encendido
2. Botón Cancelar impresión
3. Botón e indicador luminoso Reanudar
4. Botón Informe
5. Indicador luminoso Estado inalámbrico e Intensidad de la señal
6. Indicadores luminosos del estado del cartucho de impresión
7. Icono Red

Haga clic en los botones o indicadores luminosos sobre los que desee una descripción:

- [Botón Informe](#)
- [Icono Red](#)
- [Indicador luminoso Estado inalámbrico e indicador Intensidad de la señal](#)
- [Indicadores luminosos del estado del cartucho de impresión](#)

Botón e indicador luminoso de encendido

El botón de encendido permite encender y apagar la impresora. No obstante, una vez presionado este botón, ésta puede tardar varios segundos en encenderse.

El indicador luminoso de encendido parpadea cuando la impresora está procesando información.



Precaución: utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de conmutadores, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, para encender o apagar la impresora puede provocar fallos.

Botón Cancelar impresión

Al presionar este botón, se cancela el trabajo que se esté imprimiendo en ese momento.

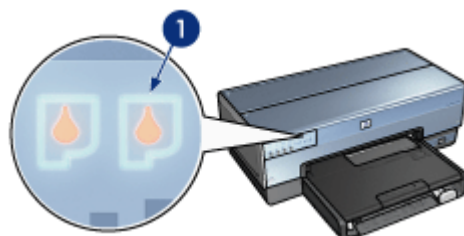
Botón e indicador luminoso Reanudar

El indicador luminoso Reanudar parpadea cuando es necesario realizar una acción, como cargar papel o eliminar un atasco de papel. Una vez solucionado el problema, presione el botón Reanudar para continuar con la impresión.

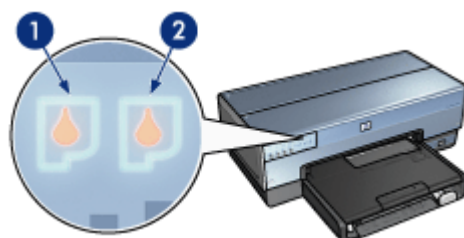
3.3 Indicadores luminosos del estado del cartucho de impresión

Los indicadores luminosos del estado del cartucho de impresión informan del estado de los cartuchos de impresión.

Estado de los indicadores luminosos del estado del cartucho de impresión	Estado de los cartuchos de impresión
Encendido y fijo	Con poca tinta
Parpadeando	Se necesita servicio



1. Indicadores luminosos del estado del cartucho de impresión



1. El indicador luminoso **izquierdo** hace referencia al cartucho de impresión de tres tintas.

2. El indicador luminoso **derecho** hace referencia al cartucho de impresión instalado en el compartimento situado al lado derecho del receptáculo del cartucho de impresión. Dicho cartucho puede ser el cartucho de impresión de tinta negra, el cartucho de impresión fotográfica, o el cartucho fotográfico para escala de grises.

3.4 Bandejas de papel

La impresora cuenta con dos bandejas de papel:

- Bandeja de Entrada
- Bandeja de Salida

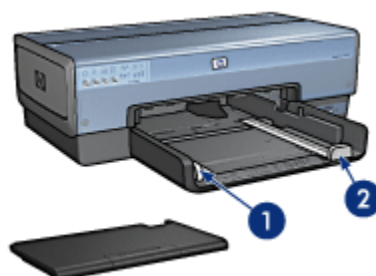
Bandeja de Entrada

En la bandeja de Entrada se coloca el papel, así como otros soportes sobre los que se va a imprimir.



1. Bandeja de Entrada

Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes de los soportes que se van a imprimir.



1. Ajustador del ancho del papel

2. Ajustador del largo del papel

Bandeja de Salida

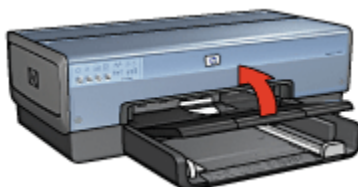
Las imágenes impresas se depositan en la bandeja de Salida.



1. Bandeja de Salida
2. Alimentador de fotografías y sobres

Utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#) si desea imprimir tarjetas, fotografías pequeñas o sobres de uno en uno.

Levante la bandeja de Salida para cargar papel.



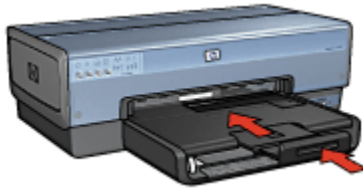
Para evitar que el papel se caiga de la bandeja, despliegue la extensión de la bandeja de Salida y, a continuación, el tope de dicha extensión.



1. Extensión de la bandeja de salida
2. Tope de la extensión de la bandeja de salida

No despliegue el tope de extensión de la bandeja de Salida cuando imprima sobre papel legal.

Una vez terminado el trabajo de impresión, pliegue el tope de extensión de la bandeja de Salida y empújelo hacia ésta.



3.5 Alimentador de fotografías y sobres

Utilice el alimentador de fotografías y sobres para imprimir los siguientes documentos:

- Sobres
- Fotografías
- Tarjetas postales

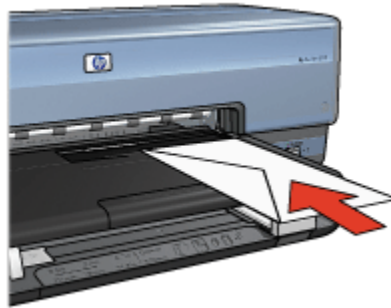


1. Alimentador de fotografías y sobres

Sobres

Siga estos pasos para utilizar el alimentador de fotografías y sobres para utilizarlo con sobres de uno en uno:

1. Introduzca el sobre con la cara que desea imprimir hacia abajo y el lado de la solapa a la izquierda.



2. Empuje el sobre al máximo hacia la impresora sin que se doble.
3. Imprima el [sobre](#).

Fotografías

Siga estos pasos para utilizar el alimentador de fotografías y sobres para utilizarlo con fotografías de una en una:

1. Coloque el papel fotográfico en el alimentador de fotografías y sobres con la parte imprimible hacia abajo.
2. Introduzca con cuidado el papel fotográfico en el alimentador de fotografías y sobres al máximo sin que llegue a doblarse.



3. Deslice el alimentador de fotografías y sobres hacia delante hasta donde llegue sin forzarlo.

Nota: cuando el papel fotográfico toque la parte posterior de la bandeja de papel, el alimentador estará colocado en la posición correcta.



4. Imprima la [fotografía](#).

Tarjetas postales

Siga estos pasos para utilizar el alimentador de fotografías y sobres para utilizarlo con tarjetas postales de una en una:

1. Coloque la tarjeta postal en el alimentador de fotografías y sobres con la parte imprimible hacia abajo.
2. Introduzca con cuidado la tarjeta postal en el alimentador de fotografías y sobres al máximo sin que llegue a doblarse.



3. Deslice el alimentador de fotografías y sobres hacia delante hasta donde llegue.



4. Imprima la [tarjeta postal](#).

3.6 Cartuchos de impresión

La impresora cuenta con cuatro cartuchos de impresión disponibles.



1. De tinta negra
2. De tres colores
3. De impresión fotográfica
4. De impresión fotográfica para escala de grises

Nota: la disponibilidad de los cartuchos de impresión varía en función del país o de la región.

Uso de los cartuchos de impresión

Impresión cotidiana

Utilice los cartuchos de tinta negra y de impresión de tres colores para los trabajos de impresión cotidiana.

Fotografías en color de calidad

Para obtener colores más vivos al imprimir fotografías en color u otros documentos especiales, retire el cartucho de impresión de tinta negra y utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con el cartucho de impresión de tres colores.

Fotografías en blanco y negro de calidad

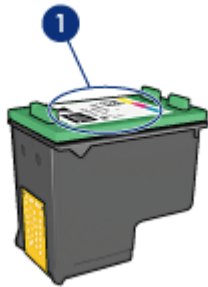
Para obtener fotografías en blanco y negro inmejorables, retire el cartucho de impresión de tinta negra y utilice un [cartucho de impresión fotográfica para escala de grises](#) en combinación con el cartucho de impresión de tres colores.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Al comprar cartuchos de impresión, tenga en cuenta el número de selección del cartucho de impresión.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho de impresión que va a sustituir.



1. Etiqueta del número de selección

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de impresión, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre pedidos de cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de impresión, abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, en el botón **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**.

Si un cartucho de impresión se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Para obtener información sobre la instalación de cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

3.7 Modo de reserva de tinta

En el modo de reserva de tinta, la impresora funciona con un solo cartucho de impresión. Este modo se activa cuando uno de los cartuchos de impresión se retira del receptor.

Para retirar un cartucho de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de los documentos impresos.

Cartucho de impresión instalado	Resultado
Cartucho de impresión de tinta negra	Los colores se imprimen en escala de grises.
Cartucho de impresión de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.
Cartucho de impresión fotográfica	Los colores se imprimen en escala de grises.
Cartucho de impresión fotográfica para escala de grises	Los colores se imprimen en escala de grises.

Nota: se recomienda no usar el cartucho de impresión fotográfica o el cartucho de impresión para escala de grises en el modo de reserva de tinta.

Desactivación del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos de impresión en la impresora.

Para instalar un cartucho de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

3.8 Sensor automático del tipo de papel

El Sensor automático del tipo de papel selecciona de forma automática los ajustes de impresión adecuados para los soportes en los que se vaya a imprimir, en particular, soportes HP.

Con el Sensor automático del tipo de papel activado, la impresora explora la primera página de un documento mediante la luz roja de un sensor óptico para determinar la mejor configuración del tipo de papel. Una vez que la impresora determina la configuración del tipo de papel, se imprime la página.

No exponga directamente la impresora a la luz solar. La luz solar puede interferir con el Sensor automático del tipo de papel.

Para utilizar el Sensor automático del tipo de papel, consulte la página [Selección del tipo de papel](#).

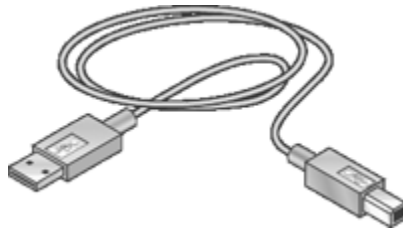
Nota: el Sensor automático del tipo de papel no está disponible al imprimir documentos desde el [Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) o desde el [Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

4 Conexión a la impresora

- [Conexión de cámaras digitales](#)
- [USB](#)
- [Red inalámbrica](#)
- [Red cableada](#)

4.1 USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (del inglés Universal Serial Bus, bus serie universal). Para poder usar cables USB, es necesario que en el equipo esté instalado Windows 98 o posterior.



Si desea obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora mediante un cable USB, consulte la guía de referencia o el póster de instalación que acompaña a la impresora.

4.2 Red inalámbrica

Para obtener información sobre la instalación, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Conceptos básicos sobre redes inalámbricas](#)
- [Seguridad inalámbrica](#)
- [Instalación de la impresora en una red inalámbrica](#)

Para obtener una descripción de la función inalámbrica de la impresora, haga clic en una de las opciones siguientes:

- [Indicador luminoso Estado inalámbrico e indicador Intensidad de la señal](#)
- [Botón Informe](#)
- [Icono Red](#)
- [Radio inalámbrica](#)

- [Informe de HP](#)
- [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#)

Otra información:

- [Restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica de la impresora](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Glosario](#)

4.2.1 Conceptos básicos sobre redes inalámbricas

La función de comunicaciones inalámbricas incorporada le permite conectar la impresora directamente a una red inalámbrica [802.11g](#) o [802.11b](#) Wi-Fi sin necesidad de un servidor de impresión externo.

Si desea instalar la impresora en una red inalámbrica, siga las [instrucciones de instalación inalámbrica](#).

Wi-Fi

802.11g y 802.11b

Wi-Fi es una tecnología de comunicaciones inalámbricas que permite conectar equipos y otros dispositivos (como impresoras) entre sí y a Internet sin necesidad de utilizar cables. La impresora es compatible con dos tipos de tecnología Wi-Fi: 802.11g y 802.11b.

Tanto 802.11g como 802.11b funcionan por transmisión de radio en la banda de frecuencia de 2,4 gigahercios por segundo (GHz). Los dispositivos 802.11g establecen comunicación a una velocidad máxima de 54 megabits por segundo (Mb/s). Los dispositivos 802.11b establecen comunicación a una velocidad máxima de 11 Mb/s.

En el [modo infraestructura](#), la impresora funciona en modo 802.11b u 802.11g, dependiendo de la red inalámbrica. En el modo [ad hoc](#), la impresora toma el modo 802.11b como predeterminado.

802.11a

802.11a es una tecnología de red inalámbrica emergente que funciona en la banda de frecuencia de 5GHz y ofrece velocidades de comunicación parecidas a las de 802.11g. La impresora no puede comunicarse con los dispositivos 802.11a mediante una conexión inalámbrica.

Si dispone de una red inalámbrica 802.11a, **deberá** utilizar un [cable Ethernet](#) para conectar la impresora al [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) de la red con el fin de conseguir una velocidad de procesamiento comparable a la de la red 802.11a.

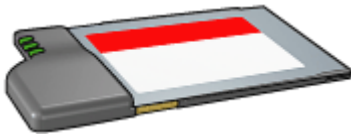
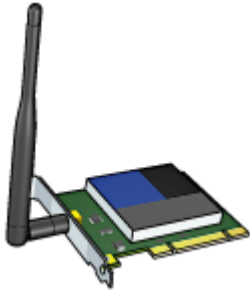

Si desea conectar la impresora a una red Ethernet, siga las [instrucciones de instalación de redes Ethernet](#).

Adaptadores y puntos de acceso

Adaptadores

Mientras que algunos dispositivos, como la impresora, ya disponen de Wi-Fi incorporado, otros dispositivos necesitan un adaptador para tenerlo.

A continuación, se detallan algunos ejemplos de los adaptadores más comunes:

	Tarjeta PCMCIA que se conecta a la ranura PCMCIA de un ordenador portátil.
	Tarjeta ISA o PCI que puede utilizarse con un equipo de sobremesa.
	Adaptador USB que se conecta al puerto USB de un ordenador portátil o de sobremesa.

También hay otros tipos de adaptadores disponibles. Todos los adaptadores se suministran con un software de configuración que permite configurar el adaptador en una red inalámbrica.

Puntos de acceso

Las [redes de infraestructura](#) son una variedad de red inalámbrica común. Las redes de infraestructura requieren el uso de un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#).

Un WAP funciona como concentrador central de una red inalámbrica o como un enrutador que conecta la red inalámbrica con otra red (como por ejemplo Internet o una red Ethernet). Los dispositivos de la red se comunican a través del WAP.



Reducción de las interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias que se indican a continuación reducen el número de interferencias que se producen en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de los objetos metálicos (como archivadores, por ejemplo) y otros dispositivos electromagnéticos (como microondas y teléfonos inalámbricos), ya que estos objetos pueden causar interferencias en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes construcciones y edificios, ya que estos objetos pueden absorber las ondas de radio y reducir la intensidad de la señal.
- Para las redes de infraestructura, coloque el WAP en una ubicación central y en la línea de visión de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del mismo rango.

Ejemplos de redes inalámbricas

Si desea ver algunos ejemplos de redes inalámbricas, consulte la [página de ejemplos de redes inalámbricas](#).

Modos de comunicación

Existen dos tipos de modos de comunicación para los dispositivos inalámbricos:

- [Modo infraestructura](#)
- [Modo ad hoc](#)

Modo infraestructura

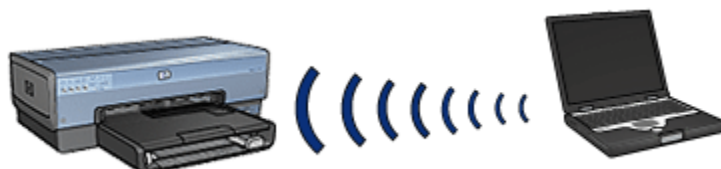
Cuando la impresora está definida en el modo de comunicación de **infraestructura**, la impresora se comunica con otros dispositivos de la red, tanto si los dispositivos son cableados o inalámbricos, a través de un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#). Los WAP funcionan normalmente como [enrutadores](#) o [pasarelas](#) en redes pequeñas.



En el modo infraestructura, la impresora detecta automáticamente si la red inalámbrica emplea 802.11b u 802.11g.

Modo ad hoc

Cuando la impresora está definida en el modo de comunicación **ad hoc**, la impresora se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos de la red sin necesidad de utilizar un [WAP](#).



El modo de comunicación **ad hoc** toma 802.11b como predeterminado. Siga estos pasos para utilizar 802.11g en modo ad hoc:

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Redes**.
3. En **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
4. Haga clic en la ficha **Avanzada**.
5. En **Compatibilidad**, desactive la casilla **Utilice comportamiento 802.11b en las redes ad hoc**.
6. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, cierre el servidor Web incorporado.

Ajustes de red inalámbrica

Los dispositivos (como equipos e impresoras) de una red inalámbrica deben compartir los ajustes siguientes:

Nombre de red (SSID)

El nombre de red o Identificador de grupo de servicios (SSID) identifica una red inalámbrica determinada. Para funcionar en una red, el dispositivo debe conocer el nombre de red de dicha red.

Para obtener una explicación detallada sobre los nombres de red, consulte la [página de nombres de red](#).

Perfiles inalámbricos

Un perfil inalámbrico es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una determinada red inalámbrica. Un dispositivo inalámbrico puede disponer de varios perfiles para varias redes inalámbricas. Para utilizar la impresora, el equipo debe estar definido en el perfil de la red inalámbrica de la impresora.

Por ejemplo, un ordenador portátil que se utiliza tanto en casa como en el trabajo, puede tener un perfil para una red inalámbrica del trabajo y otro perfil para una red inalámbrica doméstica.

La impresora no admite varios perfiles.

Para obtener una explicación detallada sobre los perfiles inalámbricos, consulte la [página de perfiles inalámbricos](#).

Seguridad inalámbrica

Los dispositivos de una red inalámbrica deben compartir los mismos ajustes de seguridad.

Si desea obtener una descripción de las opciones de seguridad inalámbrica, consulte la [página de seguridad inalámbrica](#).

Impresión

Los equipos de la red envían los trabajos de impresión directamente a la impresora, que los imprime en el orden de recepción.

La impresora puede aceptar trabajos de impresión enviados por cuatro usuarios simultáneamente.

Por ejemplo, si cinco usuarios envían un trabajo de impresión a la impresora al mismo tiempo, la impresora acepta los cuatro primeros y rechaza el quinto. El usuario que envía el quinto trabajo de impresión deberá esperar unos minutos y, a continuación, volver a enviar el trabajo de impresión.

4.2.2 Ejemplos de redes inalámbricas

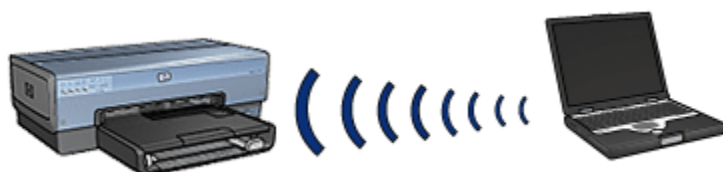
A continuación, se detallan las tres configuraciones más comunes para redes inalámbricas:

- [Ad hoc](#)
- [Infraestructura](#)
- [Combinación de redes cableadas e inalámbricas](#)

Redes ad hoc

Una red ad hoc es un tipo de red en la que los dispositivos se comunican directamente entre sí en lugar de hacerlo a través de un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#).

Por ejemplo, una red inalámbrica ad hoc sencilla consta de un ordenador portátil y una impresora que se comunican directamente entre sí.



Las redes ad hoc suelen ser pequeñas y sencillas. El rendimiento de estos tipos de redes puede verse reducido si se utilizan más de seis dispositivos en la red.

Redes de infraestructura

En una red de infraestructura, los dispositivos, como equipos e impresoras, se comunican a través de un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#). Los WAP funcionan normalmente como [enrutadores](#) o [pasarelas](#) en redes pequeñas.

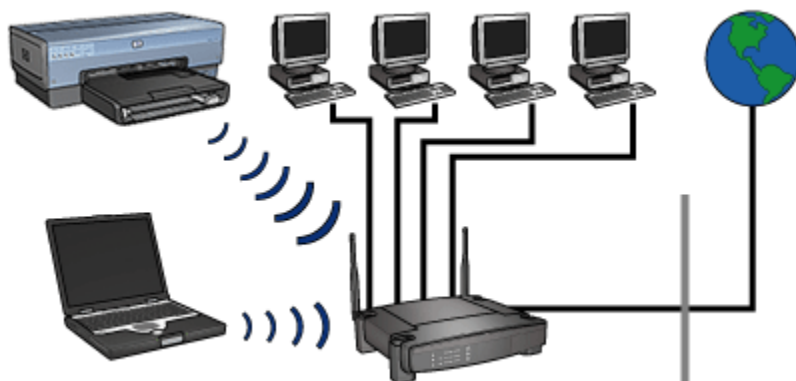
Por ejemplo, una red inalámbrica de infraestructura sencilla consta de un ordenador portátil y una impresora que se comunican a través de un WAP.



Combinación de redes cableadas e inalámbricas

Los dispositivos inalámbricos suelen utilizarse en una red cableada de gran tamaño.

En este caso, se conecta un [WAP](#) a la red principal mediante un cable Ethernet conectado al puerto WAN del WAP. El WAP funciona como enlace entre dispositivos cableados y dispositivos inalámbricos. Los dispositivos cableados se comunican con el WAP a través del cable Ethernet, mientras que los dispositivos inalámbricos se comunican con el WAP a través de ondas de radio.



Por ejemplo, una combinación de redes cableadas e inalámbricas puede estar formada por los siguientes componentes:

- Varios equipos de escritorio
- Un WAP conectado a una red Ethernet
- Una impresora conectada de forma inalámbrica al WAP

Para utilizar la impresora, un PC de escritorio envía un trabajo de impresión a través del cable Ethernet al WAP. A continuación, el WAP transmite de forma inalámbrica el trabajo de impresión a la impresora.

4.2.3 Perfiles inalámbricos

Un perfil inalámbrico es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una determinada red inalámbrica.

Gran parte de los dispositivos inalámbricos disponen de utilidades de configuración que permiten que el dispositivo tenga varios perfiles para varias redes inalámbricas. Para utilizar la impresora, el equipo debe estar definido en el perfil de la red inalámbrica de la impresora.

Nota: no todos los dispositivos inalámbricos admiten varios perfiles.



La impresora sólo admite un único perfil inalámbrico.

Ejemplo

Una persona utiliza el mismo ordenador portátil compatible con conexiones inalámbricas tanto en casa como en el trabajo. Tienen una red inalámbrica en el trabajo y otra en casa.

Cada red dispone de un conjunto de ajustes inalámbricos exclusivos. La persona crea los siguientes perfiles inalámbricos en el ordenador portátil:

- **en_el_trabajo:** contiene los ajustes de red para la red inalámbrica de la oficina
- **en_casa:** contiene los ajustes de red para la red inalámbrica doméstica

Ubicación de redes inalámbricas	Perfil
<p>Oficina</p> 	<p>en_el_trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de red: oficina • Modo de comunicación: infraestructura • Seguridad: WPA • Autenticación: WPA/PSK
<p>Casa</p> 	<p>en_casa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de red: casa • Modo de comunicación: ad hoc • Seguridad: WEP • Autenticación: sistema abierto

Cuando se utilice el ordenador portátil en el trabajo, la persona deberá definir el perfil inalámbrico como **en_el_trabajo** para conectarse a la red de la oficina.

Por el contrario, deberá definir el ordenador portátil con el perfil inalámbrico **en_casa** cuando se encuentre en casa y desee conectar el ordenador portátil a la red doméstica.

4.2.4 Nombre de red (SSID)

El nombre de red o Identificador de grupo de servicios (SSID) identifica una red inalámbrica determinada. Para funcionar en una red, el dispositivo debe conocer el nombre de red de dicha red.

Una red inalámbrica sólo tiene un nombre de red.

Una ubicación determinada, como una oficina, puede disponer de varias redes inalámbricas, cada una con un nombre de red distinto. Los dispositivos inalámbricos utilizan nombres de red para identificar la superposición de redes inalámbricas.

Ejemplo

La impresora está ubicada en una impresora con dos redes inalámbricas de **infraestructura**. Cada red dispone de un **Punto de acceso inalámbrico (WAP)**.

Nota: en este ejemplo, las dos redes inalámbricas cuentan con los mismos ajustes de seguridad.



1. El nombre de red es "red_1"

2. El nombre de red es "red_2"

El nombre de red de una de las redes inalámbricas es **red_1**. El nombre de red de una de las redes inalámbricas es **red_2**.

La impresora recibe señales de las dos redes, **red_1** y **red_2**.

La impresora está configurada para la red_1

El ajuste de nombre de red de la impresora (SSID) se ha configurado para **red_1**. La impresora sólo se puede comunicar con **red_1**. Dicho de otro modo, la impresora sólo puede aceptar trabajos de impresión procedentes de la **red_1**.



La impresora se comunica con la red_1.

El ordenador portátil está configurado para red_2

Los ajustes del nombre de red del ordenador portátil (SSID) se han configurado para **red_2**. El ordenador portátil puede comunicarse con la impresora y está preparado para enviar trabajos de impresión a la impresora.



El ordenador portátil no puede comunicarse con la impresora.

El ordenador portátil se ha vuelto a configurar para la red_1

Los ajustes del nombre de red del ordenador portátil (SSID) se han vuelto a configurar para **red_1**. El portátil puede comunicarse con la impresora y está preparado para enviar trabajos de impresión a la **red_1**.



El ordenador portátil y la impresora se comunican

4.2.5 Seguridad inalámbrica

La impresora puede configurarse para diferentes opciones de seguridad inalámbrica, dependiendo del tipo de red inalámbrica en la que se encuentre la impresora.

Redes de infraestructura

- WPA
- WEP
- Sistema abierto

Redes ad hoc (inalámbricas de conexión directa)

- WEP
- Sistema abierto

Conceptos básicos sobre seguridad inalámbrica

Si desea más información acerca de la seguridad inalámbrica, consulte la [página de autenticación y codificación](#).

4.2.6 Autenticación y codificación

La seguridad inalámbrica es un aspecto complejo en pleno desarrollo. En esta página se ofrece una breve descripción general de los conceptos básicos que intervienen para garantizar la seguridad de una red inalámbrica.

En pocas palabras, se podría decir que la seguridad inalámbrica implica dos estrategias: autenticación y codificación.

En los métodos de seguridad inalámbrica, como WEP o WPA, intervienen distintos niveles de autenticación y codificación.

Autenticación

Definición

La autenticación comprueba la identidad de un usuario o dispositivo antes de permitir el acceso a una red; de este modo, se dificulta aún más el acceso de usuarios no autorizados a los recursos de la red.

Para obtener la autenticación y que se permita utilizar una red a un dispositivo, éste debe proporcionar una contraseña conocida por el resto de dispositivos de la red. Si el dispositivo no proporciona la contraseña correcta, no podrá utilizar otros dispositivos de la red.

Tipos de autenticación

La impresora admite tres tipos de autenticación. Cada tipo de autenticación tiene sus ventajas y limitaciones.

Tipo de autenticación	Descripción	Ventajas	Limitaciones
Sistema abierto	Los dispositivos de una red se identifican sólo con el nombre de red (SSID).	Estrategia menos complicada.	Ofrece poca protección contra los usuarios no autorizados.
Clave compartida	Los dispositivos utilizan una clave maestra compartida con la que se identifican como miembros autorizados de la red.	Resulta cómodo utilizarla junto con WEP, ya que la clave WEP puede servir como clave compartida de autenticación.	Todos los dispositivos deben disponer de una clave. La clave compartida no cambia automáticamente.
WPA/PSK	Los dispositivos utilizan una única clave precompartida (PSK) para identificarse como miembros autorizados de la red, así como para generar una clave de codificación.	La clave precompartida y las claves de codificación no son idénticas. Permite que las redes más pequeñas utilicen WPA sin necesidad de un servidor de autorización.	Todos los dispositivos deben disponer de la clave.

Codificación

Definición

La codificación implica disponer de una contraseña para codificar los datos enviados a través de una red inalámbrica para que éstos sean más incompresibles cuando se realizan escuchas no autorizadas. Sólo los dispositivos que conocen la contraseña pueden descodificar la información.

Tipos de codificación

La impresora admite cuatro tipos de codificación. Cada tipo de codificación tiene sus ventajas y limitaciones.

Tipo de codificación	Descripción	Ventajas	Limitaciones
Sistema abierto	Los dispositivos de una red no codifican los datos.	Estrategia menos complicada.	No ofrece ninguna protección frente a las escuchas no autorizadas.
Codificación WEP	Los dispositivos de la red comparten la contraseña, llamada clave WEP para codificar y decodificar los datos.	Estrategia más sencilla de codificación.	<p>Todos los dispositivos deben disponer de la clave.</p> <p>La clave WEP no cambia automáticamente.</p> <p>La codificación WEP ofrece menos seguridad que AES o TKIP.</p>
AES	<p>El Advanced Encryption Standard (AES) es un método de codificación patrocinado por el gobierno de los EE.UU. que emplea un algoritmo complejo llamado "Rijndael".</p> <p>AES utiliza claves de codificación para codificar los datos. AES cambia automáticamente las claves de codificación después de un intervalo determinado de tiempo; de este modo, ofrece más protección a la red inalámbrica ante las escuchas no autorizadas.</p>	<p>Puesto que las claves de codificación se cambian automáticamente, es más difícil decodificarlas en escuchas no autorizadas.</p>	<p>Todos los dispositivos deben disponer de la clave.</p>

Tipo de codificación	Descripción	Ventajas	Limitaciones
TKIP	El Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) utiliza claves de codificación para codificar los datos. TKIP cambia automáticamente las claves de codificación después de un intervalo determinado de tiempo; de este modo, ofrece más protección a la red inalámbrica ante las escuchas no autorizadas.	Puesto que las claves de codificación se cambian automáticamente, es más difícil descodificarlas en escuchas no autorizadas.	Todos los dispositivos deben disponer de la clave.

4.2.7 Acceso protegido a Wi-Fi (WPA)

El acceso protegido a Wi-Fi (WPA) proporciona seguridad mediante:

- La codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico.
- El control de acceso a los recursos de la red a través de protocolos de autenticación.

Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WPA que la impresora.

Por ejemplo, si la red de la impresora utiliza WPA, sólo podrán comunicarse con ella los dispositivos que tengan sus mismos ajustes WPA.

Proporciona mayor seguridad que [WEP](#).

WPA es una función de red

WPA es una función de red inalámbrica opcional. No todas las redes inalámbricas utilizan WPA.

Configure la impresora para WPA únicamente si la red de la impresora utiliza WPA. Los ajustes WPA de la impresora deben coincidir con los ajustes de la red.

Si la red de la impresora no utiliza WPA, no configure la impresora para que utilice WPA.

Si no sabe si la red utiliza o no WPA, consulte la utilidad de configuración de la tarjeta NIC de su equipo o el [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) de la red.

Codificación

WPA utiliza claves de codificación para codificar datos.

La impresora admite dos tipos de codificación WPA: TKIP y AES.

Si desea más información acerca de TKIP y AES, consulte la [página de autenticación y codificación](#).

Configuración de la impresora para utilizar WPA

Siga estos pasos para configurar la impresora para utilizar WPA:

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Redes**.
3. En **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
4. Haga clic en el botón **Iniciar Asistente** de la ficha **Configuración inalámbrica** y siga las instrucciones de la pantalla.
5. Después de configurar la impresora, cierre el EWS.

4.2.8 Wired equivalent privacy (WEP)

Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona una mayor seguridad mediante la codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico.

WEP también ofrece seguridad mediante autenticación. Si desea más información acerca de la autenticación y la codificación, consulte la [página de autenticación y codificación](#).

Codifica los datos enviados a través de la red, lo que los convierte en ilegibles para los usuarios no autorizados. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WEP que la impresora.

Por ejemplo, si la red de la impresora utiliza WEP, sólo podrán comunicarse con ella los dispositivos que tengan sus mismos ajustes WEP.

WEP es una función de red

WEP es una función de red inalámbrica opcional. No todas las redes inalámbricas utilizan WEP.

Configure la impresora para WEP únicamente si la red de la impresora utiliza WEP. Los ajustes WEP de la impresora **deben** coincidir con los ajustes de la red. Si la red tiene WEP, debe utilizar un cable Ethernet para conectar la impresora a la red e instalar así el software de la impresora.

Si la red de la impresora no utiliza WEP, no configure la impresora para que utilice WEP.

Si no sabe si la red utiliza WEP, consulte la utilidad de configuración de la tarjeta NIC de su equipo o el [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) de la red.

Claves WEP

Los dispositivos de una red compatible con WEP utilizan [claves WEP](#) para codificar los datos.

Las claves WEP también se pueden utilizar para la autenticación.

Una vez creado un conjunto de claves WEP, registre y guarde las claves en una ubicación segura. Es posible que no pueda recuperar las claves WEP si las pierde.



Precaución: si pierde las claves WEP, no podrá agregar nuevos dispositivos a la red sin volver a configurar los ajustes WEP de cada dispositivo.

Las redes compatibles con WEP pueden utilizar varias claves WEP. A cada clave WEP se le asigna un número de clave (como, por ejemplo, la clave 2). Todos los dispositivos de la red deben reconocer todas las claves WEP de la red y el número de clave asignado a cada una.

Configuración de la impresora para utilizar WEP

Siga estos pasos para configurar la impresora de modo que utilice WEP:

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Redes**.
3. En **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
4. Haga clic en el botón **Iniciar Asistente** de la ficha **Configuración inalámbrica** y siga las instrucciones de la pantalla.
5. Después de configurar la impresora, cierre el EWS.

4.2.9 Sistema abierto

Las redes inalámbricas que no utilizan ningún método de autenticación o codificación se llaman sistemas abiertos.

De todos modos, los sistemas abiertos pueden disponer de un nivel bajo de seguridad si el punto o puntos de acceso inalámbrico de la red no transmite el nombre de red (SSID) de la red. En ese caso, los dispositivos que deseen unirse a la red deben saber cuál es el nombre de red antes de conectarse a ella.

Si desea más información acerca de nombres de red, consulte la página acerca de [nombres de red \(SSID\)](#).

Los sistemas abiertos son muy vulnerables a las escuchas y accesos no autorizados.

Configuración de la impresora para un sistema abierto

Siga estos pasos para configurar la impresora para un sistema abierto:

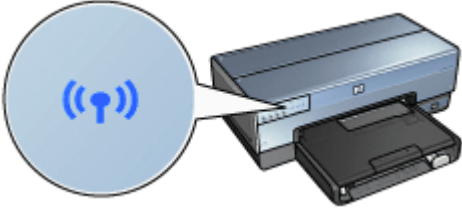
1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Redes**.
3. En **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
4. Haga clic en el botón **Iniciar Asistente** de la ficha **Configuración inalámbrica** y siga las instrucciones de la pantalla.
5. Después de configurar la impresora, cierre el EWS.

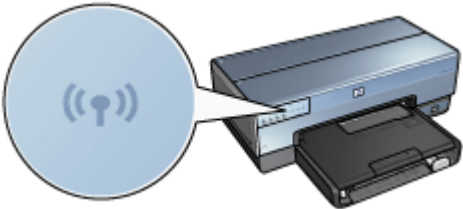
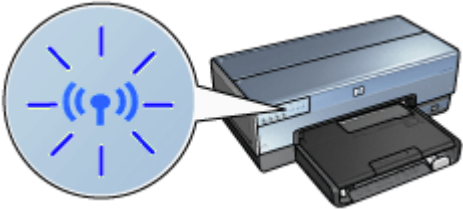
4.2.10 Instalación de la impresora en una red inalámbrica

Si desea obtener instrucciones sobre la instalación de la impresora a una red inalámbrica, consulte la guía de conexión de red que acompaña a la impresora.

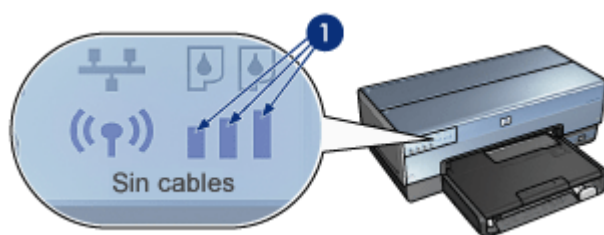
4.2.11 Indicador luminoso Estado inalámbrico

El indicador luminoso Estado inalámbrico indica el estado de la radio de comunicaciones inalámbricas interna de la impresora.

Estado del indicador luminoso Estado inalámbrico	Estado de la impresora
 Encendido	Puede recibir y transmitir datos de forma inalámbrica.

Estado del indicador luminoso Estado inalámbrico	Estado de la impresora
 <p>Apagado</p>	No puede recibir ni transmitir datos de forma inalámbrica.
 <p>Parpadeando</p>	Está recibiendo datos.

Indicador Intensidad de la señal

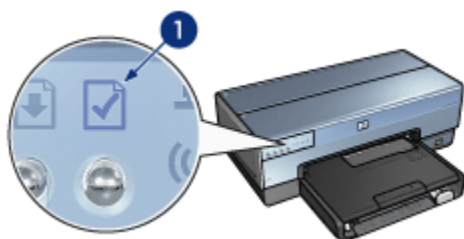


El indicador Intensidad de la señal muestra la intensidad de la señal de radio que recibe la impresora. Si todas las barras están iluminadas, la señal es fuerte. Si no hay ninguna barra encendida, la señal es débil.

4.2.12 Botón Informe

Utilice el botón Informe de la impresora para hacer lo siguiente:

- [Imprimir un informe de HP](#)
- [Restablecer los valores predeterminados](#) de la impresora





1. Botón Informe

4.2.13 Icono Red

El icono Red se ilumina cuando la impresora está conectada a:

- Una red **Ethernet**
- Una red **inalámbrica** activa
- Una conexión inalámbrica activa directa a un equipo o a otro dispositivo inalámbrico

Estado del icono	Estado de la conexión en red de la impresora
 Encendido	Conectada a una red Ethernet o a una red inalámbrica.
 Apagado	No conectada a una red Ethernet ni a una red inalámbrica.

4.2.14 Radio inalámbrica

La impresora incorpora una radio interna inalámbrica que permite la comunicación inalámbrica.

Funcionamiento de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica emite en una frecuencia de 2,4 Ghz cuando está encendida y activada.

La radio inalámbrica se apaga automáticamente cuando se apaga o desenchufa la impresora de la toma de corriente.

Si la impresora está conectada a una red Ethernet activa mediante un cable Ethernet, la radio inalámbrica sigue activa, pero la impresora no intenta establecer una conexión inalámbrica.

Nota: las conexiones USB no tienen ningún efecto sobre las funciones de la radio.

Indicador luminoso Estado inalámbrico

El indicador luminoso Estado inalámbrico indica el estado de la radio inalámbrica. Si desea obtener una descripción más detallada, consulte la página del [indicador luminoso Estado inalámbrico](#).

Activación y desactivación de la radio inalámbrica

Cuando se desactiva la radio, se apaga la radio inalámbrica. Una vez desactivada, ésta no enviará ninguna señal aunque la impresora esté encendida.

Cuando se activa la radio, se enciende la radio inalámbrica. Cuando está activada, envía señales si la impresora está encendida.

Desactivación de la radio inalámbrica

Siga estos pasos para desactivar la radio:

1. Compruebe que la impresora está encendida e inactiva.
2. Mantenga pulsado el botón **Informe**.
3. Mientras mantiene pulsado el botón **Informe**, pulse el botón **Cancelar** una vez y, a continuación, pulse el botón **Reanudar** una vez.
4. Suelte el botón **Informe**.

Activación de la radio inalámbrica

Siga estos pasos para volver a activar la radio inalámbrica de la impresora:

1. Compruebe que la impresora está encendida e inactiva.
2. Mantenga pulsado el botón **Informe**.

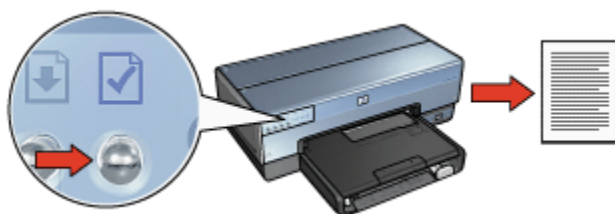
3. Mientras mantiene pulsado el botón **Informe**, pulse el botón **Cancelar** una vez.
4. Suelte el botón **Informe**.

4.2.15 Informe de HP

El Informe de HP proporciona información útil acerca de las conexiones de la impresora, ya sean [inalámbricas](#), [cableadas](#) o [PictBridge](#).

Impresión de informes de HP

Para imprimir un Informe de HP, asegúrese de que la impresora está encendida e inactiva y, a continuación, pulse el botón **Informe** una vez.



Si la impresora acaba de conectarse a una red, espere unos minutos antes de imprimir un Informe de HP para que la impresora pueda obtener los ajustes válidos.

Selección del idioma

El idioma predeterminado de los informes de HP es el inglés. Siga los pasos que se indican a continuación si desea imprimir la página en otro idioma:

1. Pulse el botón **Informe** para imprimir la versión en inglés de la página.
2. En la parte inferior de la página, busque el idioma que desea utilizar.
3. Para imprimir el informe en ese idioma, siga las instrucciones que le correspondan.

Por ejemplo, si desea imprimirlo en francés, mantenga pulsado el botón **Informe**, pulse el botón **Reanudar** dos veces y, a continuación, suelte el botón **Informe**.

Contenido de los informes de HP

Los informes de HP incluyen la siguiente información que puede resultarle útil en muchas ocasiones:

Información general

La información general hace referencia tanto a las redes Ethernet como a las inalámbricas:

Elemento	Significado
Estado de la red	<p>Estado de red de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista: la impresora está preparada para imprimir. • Fuera línea: la impresora no está conectada a ninguna red.
Tipo de conexión activa	<p>Tipo de red al que está conectada la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con cable: la impresora está conectada a una red Ethernet. • Inalámbrica: la impresora está conectada a una red inalámbrica. • Desactivada: la impresora no está conectada a ninguna red.
URL	La dirección que debe utilizarse para abrir el servidor Web incorporado de la impresora.
Dirección de hardware (MAC)	La dirección Media Access Control (MAC) de la impresora.
Revisión de firmware	<p>Número de revisión del software interno de la impresora.</p> <p>El servicio técnico de HP puede pedirle este número.</p>
Nombre del host	El nombre del host de la impresora en la red.
Dirección IP	La dirección IP actual de la impresora en la red.
Máscara de subred	La máscara de subred de la impresora.
Pasarela predeterminada	La dirección de pasarela de la impresora.
Origen de la configuración	<p>El modo de obtención de la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático: AutoIP o DHCP • Manual: dirección IP estática
Servidor DNS	La dirección IP del servidor del nombre del dominio de la impresora. Sin especificar indica que no se ha definido ninguna dirección IP. Este ajuste no afecta a la impresora.

Elemento	Significado
mDNS	<p>El nombre de servicio mDNS de la impresora en la red.</p> <p>Apple Rendezvous utiliza este nombre para identificar la impresora en las versiones de Mac OS X v10.2.3 y superiores.</p>
Contraseña de administración	<p>Indica si el servidor Web incorporado de la impresora está protegido mediante contraseña.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecida: solicita una contraseña. • No establecida: no solicita ninguna contraseña.
Configuración de vínculo	<p>Configuración de vínculo de red:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 802.11 • 10T Full • 10T Half • 100TX Full • 100TX Half

802.11 inalámbrica

La información de 802.11 inalámbrica sólo se aplica a la conexión inalámbrica de la impresora:

Elemento	Significado
Estado inalámbrico	<p>Estado inalámbrico de la red de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectada: la impresora está conectada a la red inalámbrica. • Desconectada: la impresora no está conectada a la red inalámbrica. • Desactivada: la radio inalámbrica está apagada y la impresora está conectada a una red Ethernet.
Modo de comunicación	<p>El modo de comunicación en el que está configurada la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura • Ad hoc

Elemento	Significado
Nombre de red (SSID)	El ajuste de SSID en el que está configurada la impresora.
Intensidad de la señal (1-5 superior)	<p>La intensidad de la señal de radio de la 802.11 que recibe la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 a 5: 5 indica una señal de una intensidad muy alta y 1, una señal de una intensidad muy baja. • No aplicable: la impresora está configurada en el modo de comunicación ad hoc o la red inalámbrica está desactivada.
Canal	<p>Una de las distintas frecuencias predefinidas en las que se comunican los dispositivos compatibles con 802.11b para reducir las interferencias.</p> <p>El número de canales disponibles depende del país/región.</p> <p>No aplicable significa que la red inalámbrica está desactivada.</p>
Tipo de autenticación	<p>Los ajustes de autenticación de la impresora son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema abierto: no se utiliza ninguna autenticación. • Clave compartida: la impresora utiliza una clave WEP para la autenticación. • WPA-PSK: Autenticación con clave precompartida (PSK). se utiliza como parte de WPA en redes pequeñas. • Ninguno: no se utiliza ninguna autenticación.

Elemento	Significado
Codificación	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits: la impresora está configurada con una clave WEP de 10 dígitos o de cinco caracteres. • WEP de 128 bits: la impresora está configurada con una clave WEP de 26 dígitos o de trece caracteres. • AES: método de codificación que puede utilizarse con WPA. • TKIP: método de codificación que puede utilizarse con WPA. • Ninguna: no se utiliza ninguna codificación.
Dirección de hardware del punto de acceso	La dirección MAC del punto de acceso inalámbrico (WAP) de la red de la impresora. Este ajuste sólo está presente en las redes de infraestructura . No aplicable implica que la impresora está configurada con un modo de comunicación ad hoc .


Varios

La sección Varios contiene información aplicable a las redes Ethernet y a las conexiones inalámbricas y PictBridge:

Elemento	Significado
Total paquetes transmitidos	Número de paquetes enviados correctamente. El servicio técnico de HP puede pedirle este número.
Total paquetes recibidos	Número de paquetes recibidos correctamente. El servicio técnico de HP puede pedirle este número.
Estado de PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> • Conectado: la impresora está conectada a una cámara digital. • Error: hay algún problema con la conexión PictBridge.
Último error de PictBridge	El último error identificado producido en la función PictBridge de la impresora desde que se ha encendido la impresora por última vez.

4.2.16 Servidor Web incorporado (EWS)

El servidor Web incorporado (EWS) proporciona una forma sencilla de gestionar la impresora en una red.

	<p>Utilice el EWS de la impresora para hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Comprobar el estado de la impresora.• Ajustar la configuración de red de la impresora.• Comprobar los niveles de tinta aproximados de los cartuchos de tinta.• Ver las estadísticas de la red.• Configurar los ajustes de seguridad inalámbrica de la impresora.• Visitar la página Web de HP para obtener información sobre asistencia y adquirir suministros.
---	---



Precaución: se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred. La instalación de la impresora a través de subredes puede resultar problemática dependiendo del tipo de enrutador utilizado.

Antes de recurrir al EWS, compruebe que tanto la impresora como el equipo están encendidos y conectados a la red.

Siga los pasos que se indican a continuación para abrir el EWS:

1. Inicie el explorador Web.

Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, o Netscape 4.75 o superior.

2. Introduzca la [dirección IP](#) de la impresora o bien su [nombre del host](#) en el cuadro de dirección del explorador.

Nota: si la impresora está conectada a una [subred](#) distinta a la del equipo, introduzca la dirección IP de la impresora (por ejemplo: <http://192.168.1.1>) en el cuadro de dirección del explorador para abrir el servidor Web incorporado. Asimismo, si el equipo utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, puede que necesite configurar el explorador de modo que no pase por el servidor proxy para acceder al servidor Web incorporado.

Si no sabe cuál es la dirección IP ni el nombre del host de la impresora, [imprima un informe de HP](#).

Nota: para obtener instrucciones acerca del uso del servidor Web incorporado de la impresora, consulte la ayuda en línea. Para abrir la ayuda en línea, haga clic en **Ayuda** bajo el encabezado **Otros enlaces**.



Precaución: tenga cuidado al cambiar los ajustes de redes inalámbricas del servidor, ya que puede perder la conexión. Si así fuese, podría necesitar los nuevos ajustes para volverse a conectar. Si la impresora pierde la conexión de red, puede necesitar restablecer los valores predeterminados de fábrica y volver a instalar el software.

4.2.17 Restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica de la impresora

Una vez que la impresora se ha configurado en una red, los ajustes de configuración se guardan en la memoria.

Al restablecer los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora, se borran todos los ajustes de la memoria de la impresora para esa red. Éste debería ser el último recurso en la solución de problemas de la impresora.

Si restablece los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora, puede que necesite volver a instalar el software de la impresora. Además, también tendrá que volver a configurar los ajustes de seguridad de la impresora.

Los ajustes predeterminados de la impresora son:

Opción	Ajuste predeterminado
Modo de comunicación	Ad hoc
Nombre de red (SSID)	hpsetup
Codificación	Ninguna
Radio inalámbrica	Encendida
EWS administrator password	[vacío]

Siga estos pasos para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Mantenga pulsado el botón **Informe**.
3. Mientras mantiene pulsado el botón **Informe**, pulse el botón **Cancelar** tres veces.
4. Suelte el botón **Informe**.

4.2.18 Glosario de conexión a red

números

10/100 Base-T: término técnico de Ethernet. 10/100 hace referencia a la velocidad a la que funciona la red Ethernet. El 10 indica 10 megabits por segundo (Mb/s) en redes normales de Ethernet y el 100 indica 100 Mb/s para las redes Fast Ethernet.

802.11a: tipo de red inalámbrica que proporciona transmisiones de hasta 54 Mb/s en una banda de 5 GHz.

802.11b: tipo de red inalámbrica que proporciona transmisiones de hasta 11 Mb/s (con una conexión de reserva de hasta 5,5, 2 y 1 Mb/s) en una banda de 2,4 GHz.

802.11g: tipo de red inalámbrica que proporciona transmisiones de hasta 54 Mb/s en una banda de 2,4 GHz.

a

AES: Advanced Encryption Standard (AES) es un método de codificación patrocinado por el gobierno de los EE.UU. que emplea un algoritmo complejo llamado "Rijndael". AES utiliza claves de codificación para codificar los datos. AES cambia automáticamente las claves de codificación después de un intervalo determinado de tiempo; de este modo, ofrece más protección a la red inalámbrica ante las escuchas no autorizadas.

Autenticación: la autenticación es una estrategia de seguridad de redes inalámbricas. En una red con autenticación, los dispositivos utilizan una clave compartida como contraseña y se comunican sólo con aquellos dispositivos que la conocen. La autenticación no codifica los datos enviados entre dispositivos inalámbricos. Sin embargo, se puede usar en combinación con WEP. Las claves de autenticación y WEP pueden ser idénticas.

AutoIP: proceso por el cual a un dispositivo de una red se le asigna automáticamente una dirección IP.

b

BOOTP: el Bootstrap Protocol (BOOTP) es un protocolo de Internet que permite a un dispositivo encontrar su propia dirección IP, la dirección IP de un servidor BOOTP de la red y un archivo que se debe cargar en la memoria para iniciar el equipo. Esto permite que se inicie el dispositivo sin necesidad de una unidad de disco duro o disquete.

c

Cable Ethernet: existen dos tipos de cables Ethernet. El cable directo es el más común y se utiliza para conectar dispositivos de una red a un concentrador o enrutador. Los cables cruzados se utilizan para conectar dos dispositivos que tienen puertos Ethernet pero que no son concentradores ni enrutadores. Utilice un cable CAT-5 con una clavija RJ-45 para conectar la impresora a una red Ethernet.

Canal: una de las distintas frecuencias predefinidas en las que se comunican los dispositivos compatibles con 802.11b para reducir las interferencias. El número de canales disponibles depende del país/región.

Clave WEP: una clave WEP o de codificación es una secuencia de caracteres alfanuméricos o dígitos en formato hexadecimal. Después de crear una clave WEP, debe memorizarla o guardarla en un lugar seguro. Es posible que no pueda recuperar una clave WEP si la pierde. Una clave WEP ocupa 64 ó 128 bits. Los primeros 24 bits se proporcionan automáticamente. Al crear una clave WEP, la persona que crea la clave establece los bits restantes (40 bits en el caso de una clave de 64 bits, o 104 en el caso de una de 128).

Claves de codificación: secuencia de caracteres o dígitos utilizada por un dispositivo inalámbrico para codificar datos. Pueden ser estáticas (como en [WEP](#)) o dinámicas (como en [WPA](#)).

Codificación: seguridad de la red que codifica los datos enviados a través de una red inalámbrica para que resulten ilegibles para usuarios no autorizados. La impresora admite [WEP](#), [TKIP](#) y [AES](#).

Concentrador: dispositivo sencillo que funciona como centro de una red Ethernet. Los demás dispositivos de la red están conectados a él.

Conmutador: dispositivo de red que gestiona el tráfico de red para reducir al mínimo las colisiones y optimizar la velocidad.

Cortafuegos: combinación de herramientas de hardware y software que protege una red de accesos no autorizados.

d

DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host): protocolo utilizado para asignar automáticamente una dirección IP a cada uno de los dispositivos de una red.

Dirección IP (dirección de protocolo de Internet): número exclusivo que identifica a un dispositivo de una red. La dirección IP se suele asignar de forma automática mediante DHCP o IPAuto. Sin embargo, se puede asignar de forma manual una dirección IP estática a un dispositivo.

Dirección IP estática: dirección IP que se asigna de forma manual a un dispositivo de una red. Las direcciones IP estáticas permanecen fijas hasta que se modifican de forma manual. DHCP e IPAuto son otros métodos distintos de asignación de direcciones IP.

Dirección MAC (dirección de control de acceso a medios): la dirección de hardware de un dispositivo en una red. La dirección MAC de la impresora aparece en el informe de HP.

e

EAP: el Extensible Authentication Protocol (EAP) es un protocolo general de autenticación que también admite varios métodos de autenticación, como tarjetas token, contraseñas únicas, certificados y autenticación de clave pública. [WPA](#) utiliza EAP.

Enrutador: dispositivo de conexión a red complejo que dirige los paquetes de una red a otra. Un enrutador puede funcionar como pasarela entre una LAN e Internet.

Ethernet: un tipo muy conocido de conexión a red cableada de equipos para redes de área local.

i

ICS (Internet Connection Sharing): programa de Windows que permite que el equipo actúe como pasarela entre Internet y una red. ICS utiliza DHCP para asignar direcciones IP. Consulte la documentación de Windows para obtener más información sobre ICS.

Internet Sharing: programa de Macintosh OSX que permite que el equipo actúe como pasarela entre Internet y una red. Consulte la documentación de Macintosh para obtener más información acerca de Internet Sharing.

l

LAN (red de área local): tipo de red informática de alta velocidad que conecta dispositivos que se encuentran relativamente cerca unos de otros. Una red Ethernet es un tipo de LAN.

m

Máscara de subred: número que identifica las direcciones IP que pertenecen a una subred.

Mb/s (megabits por segundo): medida de velocidad de funcionamiento de una red. Por ejemplo, 1 Mb/s equivale a 1.000.000 bits por segundo (o 125.000 bytes por segundo).

mDNS: como alternativa al Servidor de nombres de dominio, un dispositivo puede emitir una notificación de Servidor de nombre de dominio múltiple (mDNS) para ofrecer información sobre este servicio. La notificación incluye el tipo de servicio (impresión, por ejemplo), el nombre del servicio ("la impresora", por ejemplo), las direcciones IP y de puerto, así como otra información necesaria. Cada dispositivo de la red recibe la notificación y almacena la información en un servidor DNS personal.

n

Nombre de red: un nombre de red es una cadena de caracteres alfanuméricos que distingue entre mayúsculas y minúsculas y que proporciona un control de acceso básico a una red inalámbrica. El nombre de red también se conoce como identificador de grupo de servicios (SSID).

Nombre del host: nombre de identificación de la impresora en la red. El nombre del host de la impresora aparece en el informe de HP. Utilice el nombre del host para abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.

p

Paquete: mensaje enviado desde un dispositivo de una red a otros dispositivos de ésta.

Paquete de difusión: un paquete enviado desde un dispositivo de una red a todos los demás dispositivos de ésta.

Paquete de unidifusión: paquete enviado desde un dispositivo de una red a otro dispositivo de ésta.

Pasarela: dispositivo dedicado (enrutador o equipo) que conecta dos redes distintas. Por ejemplo, un equipo de una red Ethernet puede funcionar como pasarela entre la red e Internet.

Perfil inalámbrico: un perfil inalámbrico es una serie de ajustes de red inalámbrica que hacen referencia a una red inalámbrica determinada. Por ejemplo, una red de área local inalámbrica puede tener un perfil para una red doméstica y otro para una red de oficina. Cuando instale un dispositivo en una red, asegúrese de seleccionar el perfil adecuado.

Protocolo: lenguaje utilizado por los dispositivos de una red para comunicarse entre sí. Un protocolo de red muy conocido es el TCP/IP.

Punto de acceso inalámbrico (WAP): un punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo mediante el que se comunican los dispositivos de una red inalámbrica de infraestructura (como equipos o impresoras, por ejemplo). Los puntos de acceso WAP también se conocen como estaciones base.

r

Red Ad hoc: tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican directamente entre sí en lugar de hacerlo a través de un Punto de acceso inalámbrico (WAP). Las redes ad hoc suelen ser pequeñas y sencillas (por ejemplo, dos PC inalámbricos o un PC inalámbrico con una impresora inalámbrica). El rendimiento de estos tipos de redes puede verse reducido si se utilizan más de seis dispositivos en la red. Las redes ad hoc también se conocen como redes paritarias, estaciones de servicio básico independiente (IBSS) o redes inalámbricas de conexión directa.

Red de infraestructura: tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican entre sí a través de un Punto de acceso inalámbrico (WAP), como una pasarela, un enrutador o un concentrador de red inalámbrica.

RJ-45: tipo de clavija del extremo de un cable Ethernet.

s

Subred: red pequeña que funciona como parte de una red mayor. Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred.

t

TCP/IP: el protocolo de control de transmisión/Protocolo Internet (TCP/IP) es el protocolo de comunicación de red que se utiliza en Internet. La función de conexión a red incorporada de la impresora admite redes de área local que utilizan TCP/IP.

TKIP: el Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) es un método de codificación que se utiliza en [WPA](#).

w

WEP: Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona una mayor seguridad mediante la codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico. Codifica los datos enviados a través de la red, lo que los convierte en ilegibles para los usuarios no autorizados. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WEP que la impresora. WEP depende de las claves de codificación estáticas y es menos seguro que [WPA](#).

WPA: el Wi-Fi Protected Access (WPA) ofrece gran seguridad, ya que codifica los datos enviados por ondas de radio de un dispositivo inalámbrico a otro y controla el acceso a los recursos de la red mediante protocolos de autenticación. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WPA que la impresora. WPA utiliza claves de codificación que se modifican con frecuencia y proporciona mayor seguridad que [WEP](#).

4.3 Conexión a red cableada Ethernet

Para obtener información sobre la instalación, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Conceptos básicos de Ethernet](#)
- [Instalación de la impresora en una red Ethernet](#)

Para obtener una descripción de la función Ethernet de la impresora, haga clic en una de las opciones siguientes:

- [Indicadores luminosos Ethernet](#)
- [Botón Informe](#)
- [Icono Red](#)
- [Informe de HP](#)
- [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#)

Otra información:

- [Restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica de la impresora](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Glosario](#)

4.3.1 Conceptos básicos de Ethernet

La función Ethernet incorporada de la impresora le permite conectarla directamente a una red Ethernet [10/100 Base-T](#) sin necesidad de utilizar ningún servidor de impresión externo.

Si desea instalar la impresora en una red Ethernet, siga las [instrucciones de instalación de Ethernet](#).

Hardware

Concentradores, conmutadores y enrutadores

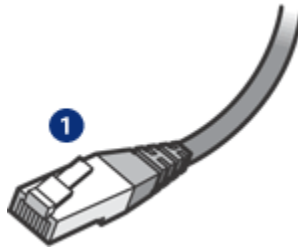
En una red Ethernet, cada uno de los dispositivos, como los ordenadores e impresoras, están conectados a un [concentrador](#), [conmutador](#) o [enrutador](#) de la red.

Aunque los concentradores, conmutadores y enrutadores pueden parecer iguales, existen diferencias importantes entre ellos:

- Los concentradores son pasivos. Otros dispositivos de la red se conectan a ellos para comunicarse entre sí. Los concentradores no gestionan la red.
- Los conmutadores permiten la comunicación directa entre los dispositivos de una red de una forma eficaz. Controlan y dirigen el tráfico de la red para proporcionar la máxima amplitud de banda posible a cada transmisión. Al controlar el tráfico de la red, reducen al mínimo el número de colisiones y optimizan la velocidad.
- Los enrutadores se encargan fundamentalmente de conectar redes distintas (por ejemplo, conectan una red doméstica a Internet). Los enrutadores son activos. Disponen de herramientas de administración de red, como [cortafuegos](#) y [DHCP](#). Los enrutadores pueden funcionar como [pasarela](#), al contrario que los concentradores o los conmutadores.

Cables

Utilice un cable Ethernet CAT-5 para conectar la impresora a una red Ethernet. Los cables Ethernet tienen una clavija RJ-45.



1. Clavija RJ-45

Comunicación en red

TCP/IP

Los dispositivos de una red se comunican entre sí mediante un lenguaje llamado [protocolo](#). La impresora ha sido diseñada para funcionar en redes que utilizan un protocolo muy conocido llamado [TCP/IP](#).

Dirección IP

Cada dispositivo de la red se identifica con una dirección IP exclusiva. La mayoría de las redes utilizan una herramienta de software, como [DHCP](#) o [AutoIP](#), para asignar direcciones IP de forma automática.

Conexiones a Internet

Las redes pueden estar conectadas o no a Internet.

Si coloca la impresora en una red conectada a Internet, se recomienda utilizar una [pasarela](#) de forma que la [dirección IP](#) de la impresora se asigne mediante [DHCP](#).

Una pasarela puede ser bien un [enrutador](#) o bien una [Conexión compartida a Internet \(ICS\)](#) de un equipo con Windows. Para obtener más información sobre ICS, consulte la documentación suministrada con el equipo de Windows.

Ejemplos de red Ethernet

Si desea ver algunos ejemplos de redes Ethernet, consulte la página [Ejemplos de red Ethernet](#).

Impresión

Los equipos de la red envían los trabajos de impresión directamente a la impresora, que los imprime en el orden de recepción.

La impresora puede aceptar trabajos de impresión enviados por cuatro usuarios simultáneamente.

Por ejemplo, si cinco usuarios envían un trabajo de impresión a la impresora al mismo tiempo, la impresora acepta los cuatro primeros y rechaza el quinto. El usuario que envía el quinto trabajo de impresión deberá esperar unos minutos y, a continuación, volver a enviar el trabajo de impresión.

4.3.2 Ejemplos de red Ethernet

Éstas son algunas de las configuraciones de red Ethernet más comunes:

Conexión a Internet compartida con un enrutador como pasarela



En este ejemplo, el [enrutador](#) gestiona las conexiones de red y funciona como [pasarela](#) entre la red e Internet.

Conexión a Internet compartida con un PC como pasarela



En este ejemplo, los dispositivos de la red están conectados a un [concentrador](#). El equipo de la red funciona como [pasarela](#) entre la red e Internet. El equipo pasarela utiliza [Conexión compartida a Internet de Windows \(ICS\)](#) para gestionar la red y proporcionar acceso a Internet a los otros dispositivos.

Conexión a Internet cableada o DSL sin pasarela



Este ejemplo es similar al primero. Sin embargo, en este ejemplo los dispositivos de la red están conectados a un **concentrador**, en lugar de utilizar un **enrutador**. El concentrador se conecta directamente a Internet.



Precaución: HP no recomienda esta configuración. Si es posible, utilice una pasarela para gestionar su acceso a Internet a través de la red para limitar la exposición a los virus y para proteger de los accesos no autorizados.

Red Ethernet sin conexión a Internet



En este ejemplo, los dispositivos de la red están conectados a un **concentrador**. Los dispositivos utilizan **AutoIP** para obtener direcciones IP.

4.3.3 Instalación de la impresora en una red Ethernet

La instalación de la impresora en una red Ethernet es un proceso que consta de dos fases.

En primer lugar, debe conectar la impresora a la red. A continuación, debe instalar el software de la impresora en todos los equipos que la vayan a utilizar.

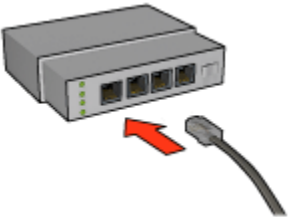
- [Conexión de la impresora a una red Ethernet](#)
- [Instalación del software de la impresora](#)

4.3.4 Conexión de la impresora a una red Ethernet

Siga estos pasos para conectar la impresora a una red Ethernet:


1. Si es necesario, configure el hardware de la impresora.


- Para obtener las instrucciones necesarias para la configuración del hardware, consulte el póster de configuración que se suministra con la impresora.
2. Compruebe que la impresora está encendida.
 3. Conecte el **cable Ethernet** a un puerto que esté disponible en el **concentrador o enrutador** de la red.



- Nota:** no conecte el cable Ethernet en ningún puerto con la etiqueta **WAN** o **Uplink**.
4. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de la impresora.
- Nota:** la radio inalámbrica de la impresora está desactivada si hay un cable Ethernet conectado a la impresora.

5. Realice una de las siguientes acciones:

Estado del indicador luminoso de enlace	Tarea
Encendida 	Vaya al paso 6.

Estado del indicador luminoso de enlace	Tarea
<p>Apagada</p> 	<p>Repita desde el paso 2 al 4. Si los indicadores luminosos siguen sin encenderse, compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La impresora está encendida. • El concentrador o enrutador está encendido. • Todas las conexiones de los cables están bien conectadas. • Utiliza un cable Ethernet.

6. [Imprima un Informe de HP](#).

7. A continuación, debe instalar el [software de la impresora](#) en todos los equipos que la vayan a utilizar.



Precaución: se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred. La instalación de la impresora a través de subredes puede resultar problemática dependiendo del tipo de enrutador utilizado.

4.3.5 Instalación del software de la impresora

Antes de instalar el software de la impresora en un equipo en red, compruebe lo siguiente:

- La impresora está configurada y encendida.
- El [concentrador](#), [conmutador](#) o [enrutador](#) está encendido y funciona correctamente.
- Todos los equipos de la red están activados y conectados a la red.
- La [impresora está instalada](#) en la red.

Instalaciones anteriores

Si el software de la impresora estaba instalado con anterioridad en el equipo, debe utilizar el CD del software de la impresora para instalar una versión Ethernet del controlador de la impresora en el equipo. Siga los pasos que se indican a continuación. El asistente de instalación del software de la impresora le guiará en el proceso de instalación.



Precaución: se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred. La instalación de la impresora a través de subredes puede resultar problemática dependiendo del tipo de enrutador utilizado.

Instalación del software

Siga estos pasos para instalar el software de la impresora en el equipo:



1. Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento en el equipo.
2. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red cableada**.
4. Una vez completada la instalación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para imprimir una página de prueba.

4.3.6 Indicadores luminosos Ethernet

Los indicadores luminosos Ethernet de la impresora indican el estado de la conexión Ethernet de la impresora.

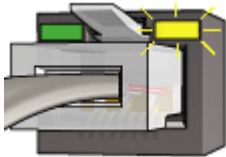

Indicador luminoso de enlace

El indicador luminoso de enlace permanece encendido sin parpadear cuando la impresora está encendida y conectada a una red Ethernet.

Estado del indicador luminoso de enlace	Estado de la impresora
Encendido 	Conectada a una red Ethernet y encendida. La radio inalámbrica de la impresora está desactivada si hay un cable Ethernet conectado a la impresora.
Apagado 	No está conectada a una red Ethernet o está apagada.

Indicador luminoso de actividad

El indicador luminoso de actividad parpadea cuando la impresora está recibiendo o transmitiendo datos a través de la conexión Ethernet.

Estado del indicador luminoso de actividad	Estado de la impresora
<p>Parpadeando</p> 	<p>Recibe o transmite datos a través de la conexión Ethernet.</p>
<p>Apagado</p> 	<p>Sin recibir ni transmitir datos a través de la conexión Ethernet.</p>

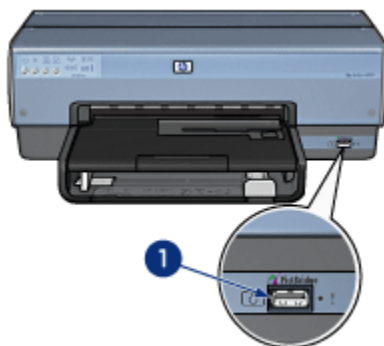
5 Impresión de fotografías desde una cámara digital

Aprenda a imprimir fotografías directamente desde una cámara digital:

- [Descripción de PictBridge](#)
- [Instrucciones de impresión de PictBridge](#)
- [Solución de problemas de PictBridge](#)
- [Uso del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña y PictBridge](#)

5.1 PictBridge

Si dispone de una cámara compatible con PictBridge, ya no necesita un ordenador para imprimir fotografías digitales. Basta enchufar la cámara en el puerto para PictBridge de la impresora.



1. Puerto para PictBridge

Nota: cuando se comunican dos dispositivos PictBridge, sólo ofrecen los servicios que ofrecen ambos. Por ejemplo, algunas cámaras permiten imprimir fotografías en formato TIFF o JPEG en una conexión PictBridge, pero, puesto que la impresora no admite el formato TIFF en conexiones PictBridge, sólo es posible imprimir en formato JPEG.

Cuando se conecta una cámara al puerto para PictBridge, de forma predeterminada, la impresora imprimirá fotografías sin bordes de 102 x 152 mm y en orientación vertical. Si desea información más detallada acerca de la impresión desde la cámara, consulte la documentación incluida con ella.

5.2 Impresión con PictBridge

Si desea imprimir fotografías directamente desde una cámara digital, debe disponer de lo siguiente:

- Una cámara compatible con PictBridge
- Un cable USB para cámaras digitales



Compruebe la documentación incluida con la cámara para asegurarse de que ésta es compatible con PictBridge.

Impresión

Siga estos pasos para imprimir fotografías desde una cámara compatible con PictBridge:

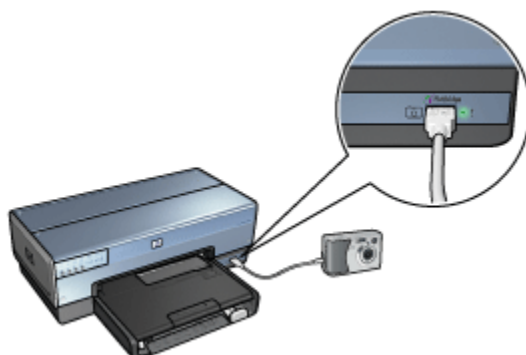
1. Cargue papel fotográfico en la impresora.

Para obtener instrucciones sobre la carga de papel fotográfico, seleccione una de las opciones siguientes:

- [Fotografías de tamaño pequeño](#)
 - [Fotografías de tamaño grande](#)
 - [Fotografías de tamaño pequeño desde el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#)
2. Conecte la cámara al puerto PictBridge de la parte delantera de la impresora mediante el cable USB proporcionado con ella.
 3. Encienda la cámara y abra el modo PictBridge.

Si no sabe cómo entrar en el modo PictBridge, consulte la documentación incluida con la cámara.

Nota: cuando la cámara se conecta correctamente, se ilumina el indicador luminoso de conexión. El indicador luminoso de conexión parpadea en verde cuando se imprime desde la cámara. Si la cámara no admite PictBridge o no está en modo PictBridge, parpadea el indicador luminoso de error.



Una vez conectada la cámara a la impresora correctamente, ya puede imprimir las fotografías. Asegúrese de que el tamaño del papel cargado en la impresora coincide con la configuración de la cámara. Consulte la documentación incluida con la cámara si desea información más detallada acerca de la impresión desde la cámara.

5.3 Problemas con PictBridge

No se imprimen las imágenes de una cámara digital conectada

Existen varias razones por las que no se imprimen las imágenes de una cámara digital conectada:

- La cámara digital no es compatible con PictBridge.
- La cámara digital no está en modo PictBridge.
- El formato de las imágenes no es compatible.
- No ha seleccionado ninguna foto de la cámara para imprimirla.

Compruebe la documentación incluida con la cámara para asegurarse de que es compatible con PictBridge.



Si la cámara es compatible con PictBridge, asegúrese de que está en modo PictBridge. Para obtener instrucciones sobre cómo definir el modo PictBridge, consulte la documentación incluida con la cámara.

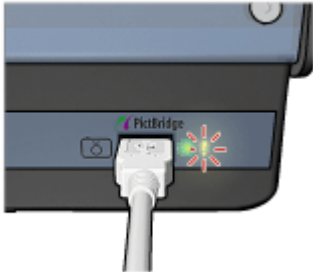
Compruebe que la cámara digital guarda las fotos en un formato de archivo admitido por la función de transferencia PictBridge:

- EXIF/JPEG
- JPEG

Antes de conectar la cámara digital al puerto PictBridge de la impresora, seleccione algunas fotos en la cámara para imprimirlas.

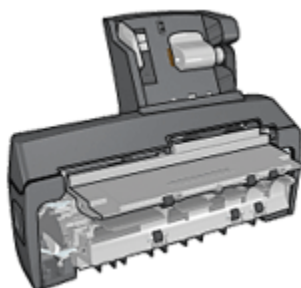
Los indicadores luminosos de PictBridge parpadean

Estado de los indicadores	Tarea
<p>Los indicadores luminosos de conexión y de error parpadean</p> 	<p>La impresora ha perdido la conexión con la cámara durante la impresión.</p> <p>Compruebe la conexión USB.</p>
<p>El indicador luminoso de conexión está encendido y el de error parpadea</p> 	<p>La cámara no recibe alimentación.</p> <p>Cambie las pilas de la cámara o conéctela a una fuente de alimentación.</p>

Estado de los indicadores	Tarea
<p>El indicador luminoso de conexión está encendido y el de error parpadea dos veces</p> 	<p>La cámara ha solicitado un comando no admitido.</p>

5.4 Uso del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña para imprimir desde cámaras digitales

Para utilizar el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña para imprimir directamente desde una cámara digital, es necesario configurar la impresora para que tome el papel del accesorio en lugar de utilizar la bandeja de Entrada.



Configuración de la impresora para tomar papel del accesorio

Siga estos pasos para configurar la impresora de forma que tome el papel del accesorio:

1. Mantenga pulsado el botón **Informe**.
2. Mientras mantiene pulsado el botón **Informe**, pulse el botón **Cancelar** dos veces.

3. Suelte el botón **Informe**.

Una vez configurada la impresora para que tome el papel del accesorio, [cargue papel fotográfico en el accesorio](#) y, a continuación, siga las [instrucciones de impresión de PictBridge](#).

Nota: si desea imprimir fotografías mediante PictBridge, lo único que necesita la impresora es que se configure una sola vez para tomar el papel del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Una vez configurada, la impresora intentará imprimir desde el accesorio hasta que la impresora se vuelva a configurar para que utilice la bandeja de Entrada para imprimir fotografías con PictBridge

Configuración de la impresora para que tome papel de la bandeja de Entrada

Siga estos pasos para configurar la impresora de modo que vuelva a tomar el papel de la bandeja de Entrada para imprimir fotografías con PictBridge:

1. Mantenga pulsado el botón **Informe**.
2. Mientras mantiene pulsado el botón **Informe**, pulse el botón **Cancelar** dos veces y, a continuación, pulse el botón **Reanudar** una vez.
3. Suelte el botón **Informe**.

6 Impresión de fotografías desde un ordenador

Seleccione el tipo de fotografía que desee imprimir:

Fotografías sin bordes



Fotografías sin bordes de tamaño pequeño

Fotografías sin bordes de tamaño grande

Fotografías sin bordes de tamaño panorámico

Fotografías con borde blanco



Fotografías con borde blanco de tamaño pequeño

Fotografías con borde blanco de tamaño grande

Fotografías con borde blanco de tamaño panorámico

Mejora de las fotografías

Aprenda a mejorar las fotografías mediante las [funciones de impresión de fotografías](#).

PictBridge

Utilice el [puerto para PictBridge](#) para imprimir fotografías directamente desde una cámara digital.

6.1 Mejora de las fotografías

El software de la impresora ofrece distintas funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y que mejoran la calidad de las fotografías:

- Consiga la mejor combinación de velocidad y calidad utilizando [PhotoREt](#).
- Utilice las [opciones de fotografía digital HP](#) para retocar fotografías.

- Alcance una resolución óptima mediante la opción [Máximo de ppp](#).
- Imprima una fotografía con [formato Exif](#) si dispone de software que admite el uso de Exif.
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Aprenda a dar un toque profesional a las fotografías digitales:

- Utilice el [cartucho de impresión fotográfica](#) para obtener los mejores colores.
- Utilice estas opciones de software para mejorar los colores impresos:
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Administración del color](#)
- Utilice el [cartucho de impresión fotográfica para escala de grises](#) para conseguir fotografías en blanco y negro de calidad.
- Imprima [fotografías en blanco y negro](#).
- Imprima hasta los bordes del papel fotográfico mediante la [impresión sin bordes](#).

Para evitar que el papel fotográfico se curve, siga las [directrices para el almacenamiento del papel fotográfico](#).

6.2 PhotoREt

PhotoREt proporciona la mejor combinación de calidad y velocidad en la impresión de imágenes.

Siga los pasos que a continuación se enumeran para imprimir usando la tecnología PhotoREt:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel/Calidad**.
3. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione **óptima**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

6.3 Opciones de fotografía digital HP

La impresora dispone de varias características que permiten mejorar la calidad de las fotografías digitales.

Cómo abrir el cuadro de diálogo Opciones de fotografía digital HP

Siga los pasos que se indican a continuación para acceder al cuadro de diálogo **Opciones de fotografía digital HP**:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, haga clic en el botón **Fotografía digital HP**.

Uso del cuadro de diálogo Opciones de fotografía digital HP

Utilice el cuadro de diálogo **Opciones de fotografía digital HP** para configurar las siguientes opciones:



1. **Eliminación de ojos rojos:** haga clic en **Activado** para eliminar o reducir el efecto de ojos rojos de la fotografía.
2. **Mejora de contraste:** ajuste el contraste como desee, o bien haga clic en **Automático** para que el controlador de la impresora regule el contraste automáticamente.
3. **Flash digital:** ajuste la exposición en las áreas oscuras de las fotos para resaltar los detalles. Haga clic en **Automático** para que el controlador de impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
4. **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de la imagen. Haga clic en **Activado** para que el controlador de impresora obtenga detalles más nítidos automáticamente.
5. **Brillo:** ajuste el brillo como desee, o bien haga clic en **Automático** para que el controlador de impresora regule la definición del brillo de la imagen automáticamente.

6. **Suavidad:** suavice una imagen, o bien haga clic en **Automática** para que el controlador de impresora regule la definición de la suavidad de la imagen automáticamente.

6.4 Máximo de ppp

El ajuste de impresión de calidad **Máximo de ppp** ofrece una impresión optimizada con una resolución de 4.800 x 1.200 ppp.

El modo de impresión optimizada de 4.800 x 1.200 ppp es la resolución de mayor calidad que esta impresora puede ofrecer. Cuando se seleccionan 4.800 x 1.200 ppp optimizados en el controlador de impresora, el cartucho de impresión de tres colores imprime en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados (hasta 4.800 x 1.200 ppp optimizados a color y 1.200 ppp de entrada). Si, además, hay un [cartucho de impresión fotográfica](#) instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho de impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

Nota: utilice papel fotográfico HP Premium al imprimir mediante el ajuste de impresión Máximo de ppp a fin de mejorar la correspondencia de colores y los detalles de las fotografías.

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel/Calidad**.

Nota: en la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** o **Impresión de fotografías con bordes blancos**.

3. Busque en la lista desplegable correspondiente:

Ficha	Lista desplegable
Atajos de impresión	Tipo de papel
Papel / Calidad	El tipo es

Nota: no es necesario que defina la calidad de impresión en ambas fichas.

4. Seleccione el tipo de papel en la lista desplegable.
5. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione **Máximo de ppp**.

Nota: el ajuste **Máximo de ppp** utiliza de forma temporal mucho espacio de disco y puede que se imprima despacio.

6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

6.5 Exif Print

El formato Exif Print (del inglés Exchangeable Image File Format 2.2, formato de archivo de imagen intercambiable) es un estándar internacional de imágenes digitales que simplifica la fotografía digital y mejora la calidad de las fotografías impresas. Cuando se toma una fotografía mediante una cámara digital compatible con el estándar Exif Print, se captura cierta información (tiempo de exposición, tipo de flash y saturación del color) que se almacena en el archivo de imagen. El software de la impresora HP Deskjet utiliza posteriormente esta información para llevar a cabo, de manera automática, mejoras específicas en la imagen, lo que permite generar excelentes fotografías.

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print, se precisan los siguientes equipos:

- Una cámara digital compatible con el estándar Exif Print
- Software compatible con el estándar Exif Print

Siga estos pasos para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print:

1. Abra el archivo que desee imprimir usando un programa de edición fotográfica compatible con Exif Print.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel/Calidad**.

Nota: en la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** o **Impresión de fotografías con bordes blancos**.

4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione **óptima** o **Normal**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

El software de la impresora optimizará de forma automática la imagen impresa.

6.6 Impresión de fotografías sin bordes

Utilice la impresión sin bordes para imprimir hasta los bordes ciertos tipos de papel y en una variedad de tamaños de papeles estándar y personalizados, desde papel fotográfico de tamaño 101 x 152 mm hasta papel fotográfico personalizado de tamaño 210 x 594 mm.

Directrices

- No imprima documentos sin bordes en **modo de reserva de tinta**. Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.
- Abra el archivo en una aplicación adecuada y asigne el tamaño de imagen que desee. Asegúrese de que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la imagen.

Impresión

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Acceda al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
3. Seleccione la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, seleccione en **Impresión de fotografías sin bordes** en la lista desplegable.



4. Seleccione el ajuste de impresión adecuado para la fotografía que desea imprimir.
5. Si desea utilizarla, defina las opciones de **Fotografía digital HP**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Si imprimió en papel fotográfico con pestaña desprendible, retire la pestaña para que el documento no tenga ningún tipo de borde.



6.7 Cartucho de impresión fotográfica

El cartucho de impresión fotográfica, si se utiliza en combinación con el cartucho de impresión de tres colores, produce, con seis tintas, fotografías prácticamente sin grano y con gran resistencia al desgaste de la imagen.



Puede adquirir un cartucho de impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con el producto.

Instalación del cartucho de impresión fotográfica

Para instalar el cartucho de impresión fotográfico, retire el cartucho de impresión de tinta negra y, a continuación, instale el cartucho de impresión fotográfica en el receptáculo a la derecha del receptáculo del cartucho de impresión.

Para obtener más información, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

Uso del cartucho de impresión fotográfica para escala de grises

Siga estos pasos para usar el modo de impresión en color con seis tintas:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel/Calidad**.

Nota: en la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** o **Impresión de fotografías con bordes blancos**.

3. Busque en la lista desplegable correspondiente:

Ficha	Lista desplegable
Atajos de impresión	Tipo de papel
Papel / Calidad	El tipo es

Nota: no es necesario que defina la calidad de impresión en ambas fichas.

4. Seleccione el tipo de papel en la lista desplegable.
5. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione **óptima**, **Normal** o **Máximo de ppp**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Almacenamiento del cartucho de impresión fotográfica

Para mantener el cartucho de impresión en buenas condiciones, siga las [directrices para el almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

6.8 Uso de la configuración avanzada del color

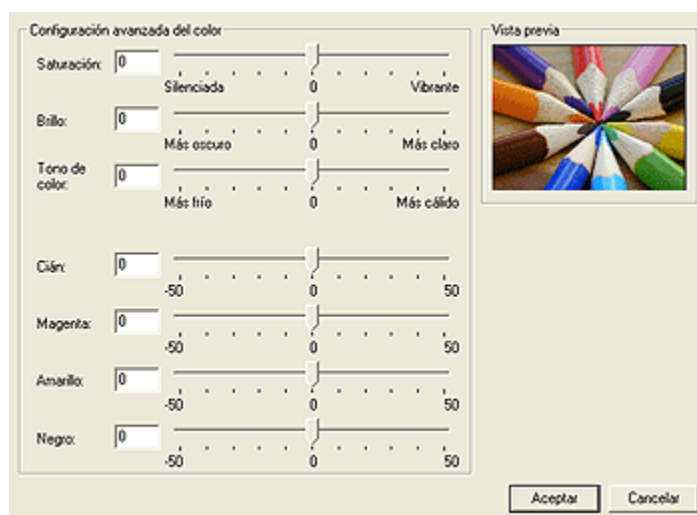
Utilice el cuadro de diálogo Configuración avanzada del color para ajustar la forma en la que se mostrarán los colores en las copias impresas.

Al ajustar esta configuración, los colores de la impresión varían con respecto a los colores que se muestran en pantalla.

Siga los siguientes pasos para especificar la configuración avanzada del color:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Haga clic en el botón **Configuración avanzada del color**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración avanzada del color**.



4. Ajuste la configuración siguiente según sea necesario:

- **Configuración general del color:** ajuste la **Saturación**, el **Brillo** y el **Tono de color** que se vayan a aplicar de forma general a los colores impresos.
- **Configuración específica del color:** ajuste los deslizadores **Cian**, **Magenta**, **Amarillo** y **Negro** para especificar la cantidad de cada color que se empleará en la impresión.

5. Una vez especificada la configuración del color, haga clic en **Aceptar**.

6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

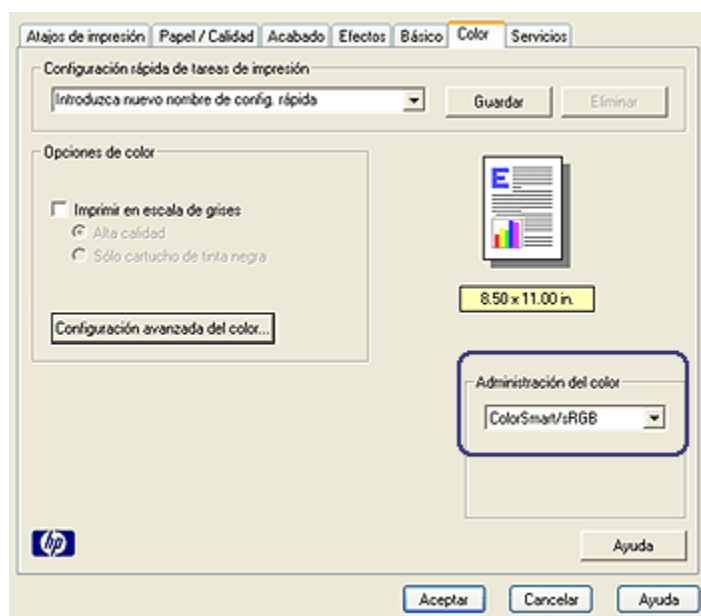
Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6.9 Administración del color

La administración del color define la variedad de colores que pueden imprimirse. El software de la impresora traduce los colores del documento desde la configuración actual del color hasta la opción de administración del color seleccionada.

Siga los pasos a continuación para seleccionar una opción de administración del color:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Color**.



3. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Administración del color**:
 - **ColorSmart/sRGB**: la opción ColorSmart/sRGB es adecuada para la mayoría de los trabajos de impresión. Se utiliza para la mayoría de los documentos basados en Web y para la mayoría de los dispositivos de imagen actuales.
 - **AdobeRGB**: al imprimir desde una aplicación profesional con AdobeRGB, desactive la administración del color de la aplicación y permita al software de la impresora administrar el espacio de color. Utilice la configuración de AdobeRGB para documentos o fotografías que se crearon originalmente en el espacio de color de AdobeRGB.
 - **Administrado por la aplicación**: esta opción permite a la aplicación desde la que se imprime administrar el color del documento.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

6.10 Cartucho de impresión fotográfica para escala de grises

El cartucho de impresión para escala de grises, si se utiliza en combinación con el cartucho de impresión de tres colores, imprime fotografías en blanco y negro de alta calidad.



Puede adquirir un cartucho de impresión fotográfica para escala de grises por separado en caso de que no se proporcione con el producto.

Instalación del cartucho de impresión fotográfica para escala de grises

Para instalar el cartucho de impresión fotográfico, retire el cartucho de impresión de tinta negra y, a continuación, instale el cartucho de impresión fotográfica para escala de grises en el receptáculo a la derecha del receptáculo del cartucho de impresión.

Para obtener más información, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

Uso del cartucho de impresión fotográfica para escala de grises

Para utilizar el cartucho de impresión para escala de grises, siga los [pasos para imprimir una fotografía en blanco y negro](#).

Almacenamiento del cartucho de impresión fotográfica para escala de grises

Para mantener el cartucho de impresión en buenas condiciones, siga las [directrices para el almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

6.11 Impresión de fotografías en blanco y negro

La impresora le permite realizar las siguientes tareas:

- [Imprimir fotografías en blanco y negro](#)
- [Imprimir en blanco y negro fotografías en color](#)

Para obtener fotografías en blanco y negro de calidad, instale en la impresora un [cartucho de impresión fotográfica para escala de grises](#) y un cartucho de impresión de tres colores.

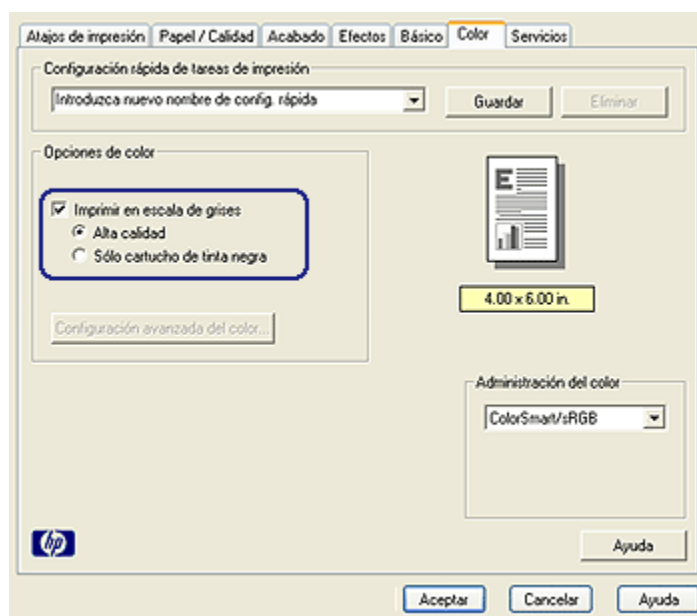
Impresión de fotografías en blanco y negro

Para imprimir una fotografía que ya sea en blanco y negro, basta con seguir las instrucciones para el [tipo y tamaño de fotografía](#) que desea imprimir.

Impresión en blanco y negro de fotografías a color

Siga estos pasos para imprimir en blanco y negro una fotografía en color:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Color**.



3. Active la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**.
4. Seleccione la opción **Alta calidad**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

6.12 Almacenamiento y administración de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para conservar la calidad del papel fotográfico de la marca HP.

Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico que no haya utilizado en un envoltorio de plástico que pueda volver a sellarse, en la caja en la que se embolsó originalmente. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje papel fotográfico que no haya utilizado en la bandeja de papel. El papel podría comenzar a curvarse, de modo que podría reducirse la calidad de las fotografías.

Administración

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Las huellas dactilares en el papel fotográfico pueden reducir la calidad de la impresión.
- Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo estuviera, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

6.13 Ahorro de dinero al imprimir fotografías

Papel fotográfico cotidiano HP

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice **papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado** y defina la **Calidad de impresión** como **Normal**.

El **papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado** está concebido para crear fotografías de calidad con menor cantidad de tinta.

Nota: para obtener fotos de gran calidad, use papel fotográfico HP Premium Plus y defina la **Calidad de impresión** como **óptima** o **Máximo de ppp**.

6.14 Fotografías sin bordes de tamaño pequeño

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, use Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de las fotografías](#).
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza es plano. Para obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte la página [Almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

Preparación para imprimir

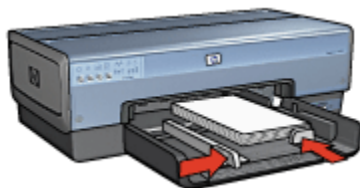
Si sólo desea imprimir una fotografía, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Si desea imprimir varias fotograafías, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Retire la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.

Si el papel fotográfico está curvado, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo. Si utiliza papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que la pestaña mira en dirección contraria a la impresora.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Sustituya la bandeja de Salida.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. Si no, siga los siguientes pasos.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** como tipo de documento y, a continuación, elija las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel fotográfico sin bordes correspondiente
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**
3. Ajuste la configuración siguiente según sea necesario:
 - [Opciones de fotografía digital HP](#)
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Administración del color](#)
 - [Calidad de escala de grises](#)
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6.15 Fotografías sin bordes de tamaño grande

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, use Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de las fotografías](#).

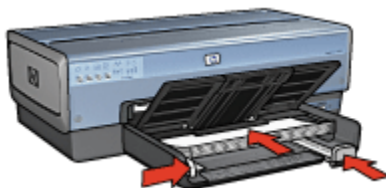
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza es plano. Para obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.

Si el papel fotográfico está curvado, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Baje la bandeja de Salida.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. Si no, siga los siguientes pasos.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** como tipo de documento y, a continuación, elija las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** Normal, Óptima o Máximo de ppp

- **Tamaño de papel:** el tamaño de papel fotográfico sin bordes correspondiente
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**
3. Ajuste la configuración siguiente según sea necesario:
- [Opciones de fotografía digital HP](#)
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Administración del color](#)
 - [Calidad de escala de grises](#)
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6.16 Fotografías sin bordes de tamaño panorámico

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, use Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de las fotografías](#).
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza es plano. Para obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

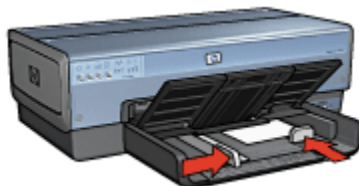
Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.

4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.

Si el papel fotográfico está curvado, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.

Nota: algunos tipos de tamaños de papel panorámicos sobrepasan los límites de la bandeja de Entrada. Al imprimir en dichos papeles, asegúrese de deslizar el ajustador del ancho del papel firmemente hasta los bordes del papel.

7. Baje la bandeja de Salida.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. Si no, siga los siguientes pasos.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** como tipo de documento y, a continuación, elija las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** Normal, Óptima o Máximo de ppp
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel fotográfico sin bordes de tamaño panorámico correspondiente
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Orientación:** Vertical u Horizontal
3. Ajuste la configuración siguiente según sea necesario:
 - [Opciones de fotografía digital HP](#)
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Administración del color](#)
 - [Calidad de escala de grises](#)

4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6.17 Fotografías con borde blanco de tamaño pequeño

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, use Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de las fotografías](#).
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza es plano. Para obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

Preparación para imprimir

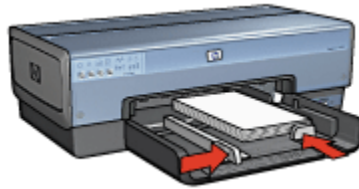
Si sólo desea imprimir una fotografía, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Si desea imprimir varias fotograafías, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Retire la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.

Si el papel fotográfico está curvado, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo. Si utiliza papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que la pestaña mira en dirección contraria a la impresora.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Sustituya la bandeja de Salida.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. Si no, siga los siguientes pasos.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías con bordes blancos** como tipo de documento y, a continuación, elija las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** Normal, Óptima o Máximo de ppp
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel fotográfico correspondiente
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Orientación:** Vertical u Horizontal
3. Ajuste la configuración siguiente según sea necesario:
 - [Opciones de fotografía digital HP](#)
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Administración del color](#)
 - [Calidad de escala de grises](#)
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

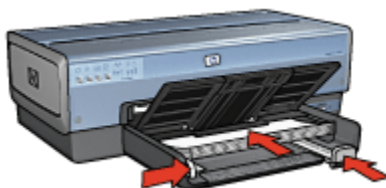
6.18 Fotografías con borde blanco de tamaño grande

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, use Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de las fotografías](#).
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza es plano. Para obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
Si el papel fotográfico está curvado, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Baje la bandeja de Salida.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. Si no, siga los siguientes pasos.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías con bordes blancos** como tipo de documento y, a continuación, elija las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** Normal, Óptima o Máximo de ppp
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel fotográfico correspondiente
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Orientación:** Vertical u Horizontal
3. Ajuste la configuración siguiente según sea necesario:
 - [Opciones de fotografía digital HP](#)
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Administración del color](#)
 - [Calidad de escala de grises](#)
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6.19 Fotografías con borde blanco de tamaño panorámico

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, use Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de las fotografías](#).
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

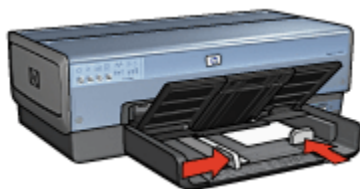
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza es plano. Para obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.

Si el papel fotográfico está curvado, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.

Nota: algunos tipos de tamaños de papel panorámicos sobrepasan los límites de la bandeja de Entrada. Al imprimir en dichos papeles, asegúrese de deslizar el ajustador del ancho del papel firmemente hasta los bordes del papel.

7. Baje la bandeja de Salida.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. Si no, siga los siguientes pasos.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías con bordes blancos** como tipo de documento y, a continuación, elija las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** Normal, Óptima o Máximo de ppp
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel fotográfico correspondiente
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Orientación:** Vertical u Horizontal
3. Ajuste la configuración siguiente según sea necesario:
 - [Opciones de fotografía digital HP](#)
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Administración del color](#)
 - [Calidad de escala de grises](#)
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Cartas



Documentos



Sobres



Tarjetas postales



Prospectos



Tarjetas de felicitación



Transparencias



Etiquetas



Fichas



Folletos



Pósters



Pancartas



Transferencias
térmicas

Sugerencias de impresión

Minimice el coste y el esfuerzo y maximice la calidad de las copias impresas gracias a estas [sugerencias de impresión](#).

Software de la impresora

Obtenga más información acerca del [software de la impresora](#).

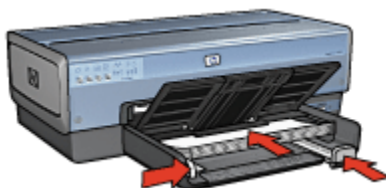
7.1 Correo electrónico

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de Salida.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** o **Impresión rápida/económica** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Tipo de papel:** Automático o Papel normal
3. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Origen del papel](#)
 - [Impresión en escala de grises](#)
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

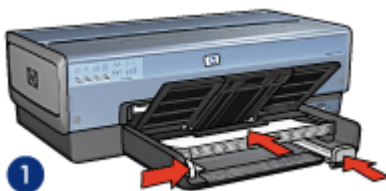
7.2 Cartas

Directrices

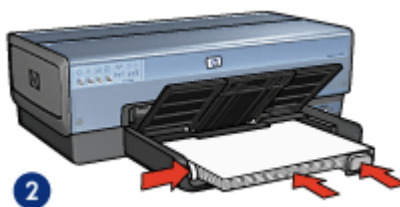
- Aprenda a agregar [filigranas](#) a las cartas.
- Para obtener ayuda acerca de la impresión de sobres, consulte la página [Sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



1. Papel carta o A4



2. Papel legal

Nota: si va utilizar membretes, compruebe que éstos miran hacia abajo y hacia el interior de la impresora.

6. Baje la bandeja de Salida.

No despliegue el tope de extensión de la bandeja de Salida cuando imprima sobre papel legal.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de presentaciones** o **Impresión general cotidiana** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:

- **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Tipo de papel:** Automático o Papel normal
3. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Origen del papel](#)
 4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

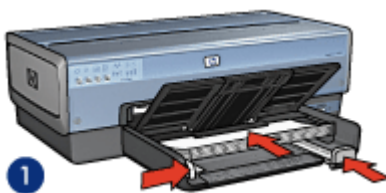
7.3 Documentos

Directrices

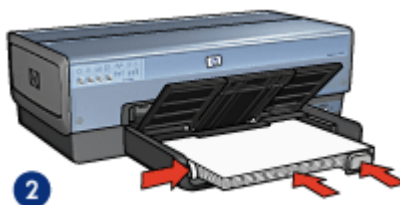
- Aprenda a agregar [filigranas](#) a los documentos.
- Aprenda a imprimir la [primera página del documento en un tipo de papel diferente](#).
- Ahorre papel con la [impresión a doble cara](#).
- Para los documentos borrador, utilice una impresión [rápida y económica](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



1. Papel carta o A4



2. Papel legal

6. Baje la bandeja de Salida.

No despliegue el tope de extensión de la bandeja de Salida cuando imprima sobre papel legal.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión general cotidiana** o en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Tipo de papel:** **Automático** o **Papel normal**
3. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Origen del papel](#)
 - [Impresión a doble cara](#)
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7.4 Sobres

Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Cierres metálicos o ventanas
 - Bordes gruesos, irregulares o curvados
 - Brillantes o con relieves

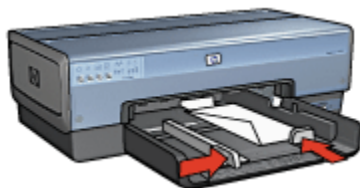
- Arrugados, rasgados o estropeados
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de Entrada.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 sobres.

Preparación para imprimir

Si va a imprimir solamente un sobre, utilice el [alimentador para fotografías y sobres](#).

Si va a imprimir varios sobres, siga los pasos siguientes:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Retire la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque los sobres en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con las caras imprimibles hacia abajo y el lado de la solapa a la izquierda. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes de los sobres.
6. Sustituya la bandeja de Salida.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** el tamaño de sobre correspondiente
 - **El tipo es:** Automático o Papel normal
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7.5 Tarjetas postales



Si el Accesorio para impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña opcional se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para imprimir tarjetas postales con el Accesorio para impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

Directrices

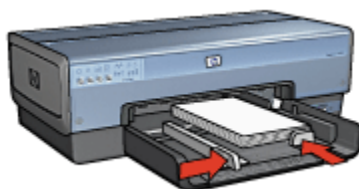
- Utilice sólo tarjetas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño de papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 60 tarjetas.

Preparación para imprimir

Si sólo desea imprimir una tarjeta postal, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Si desea imprimir varias tarjetas postales, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque las tarjetas en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con las caras imprimibles hacia abajo y uno de los lados cortos mirando hacia la impresora. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes de las tarjetas.
6. Sustituya la bandeja de Salida.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de tarjetas postales** y, a continuación, especifique las siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Tipo de papel:** Automático o Papel normal
 - **Origen del papel:** Bandeja superior
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

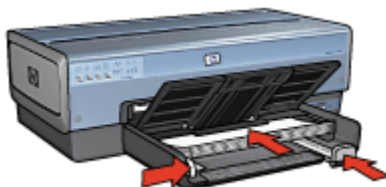
7.6 Prospectos

Directrices

- Aprenda a imprimir [prospectos sin bordes](#).
- Para obtener mejores resultados, utilice Papel para prospectos y octavillas HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel para prospectos en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de Salida.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Tipo de papel:** **Automático** o el tipo de papel adecuado para prospectos
3. Seleccione la configuración siguiente según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Impresión en escala de grises](#)
 - [Impresión a doble cara](#)
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

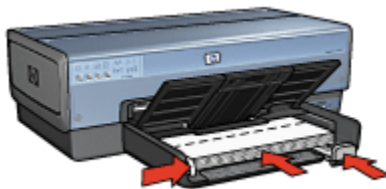
7.7 Tarjetas de felicitación

Directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, a continuación, colóquelas en la bandeja de Entrada.
- Para obtener mejores resultados, utilice Papel para Tarjetas de Felicitación HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Abanique las tarjetas de felicitación para separarlas y después vuelva a alinearlas.
5. Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



7. Baje la bandeja de Salida.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir tarjetas de felicitación, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** el tamaño de tarjeta correspondiente
 - **El origen es:** **Bandeja superior**
 - **El tipo es:** el tamaño de tarjeta correspondiente
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7.8 Transparencias

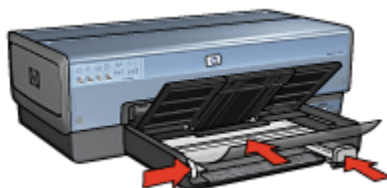
Directrices

- Si desea obtener resultados óptimos, utilice Transparencias para Inyección de Tinta HP Premium.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 transparencias.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.

3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque las transparencias en la bandeja de Entrada con la cara imprimible hacia abajo y la tira adhesiva orientada hacia la impresora.



5. Empuje las transparencias hacia el interior de la impresora hasta que note resistencia (hágalo cuidadosamente, para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Baje la bandeja de Salida.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Tipo de papel:** **Automático** o el papel para transparencias correspondiente
 - **Origen del papel:** **Bandeja superior**
3. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Impresión en escala de grises](#)
4. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7.9 Etiquetas

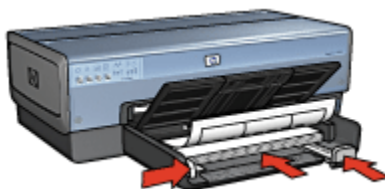
Directrices

- Utilice sólo etiquetas diseñadas específicamente para impresoras de chorro de tinta.

- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Compruebe que las etiquetas no estén pegajosas, arrugadas ni despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o Letter).

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Abanique las hojas de etiquetas para separarlas y después vuelva a alinearlas.
5. Coloque las hojas de etiquetas en la bandeja de Entrada con la cara de las etiquetas hacia abajo. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



6. Deslice el ajustador del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la bandeja de Salida.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir etiquetas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Tipo de papel:** Automático o Papel normal
 - **Origen del papel:** Bandeja superior
3. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:

- [Calidad de impresión](#)
 - [Impresión en escala de grises](#)
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7.10 Fichas y otros soportes de impresión de tamaño pequeño

Directrices

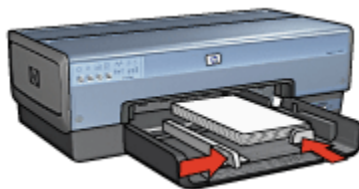
- Utilice sólo tarjetas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño de papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 60 tarjetas.

Preparación para imprimir

Si sólo desea imprimir una tarjeta postal, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Si desea imprimir varias tarjetas postales, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque las tarjetas en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con las caras imprimibles hacia abajo y uno de los lados cortos mirando hacia la impresora. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



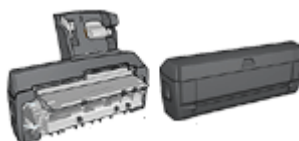
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes de las tarjetas.
6. Sustituya la bandeja de Salida.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** el tamaño de papel correspondiente
 - **El tipo es:** el tipo de papel correspondiente
 - **El origen es:** **Bandeja superior**
3. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

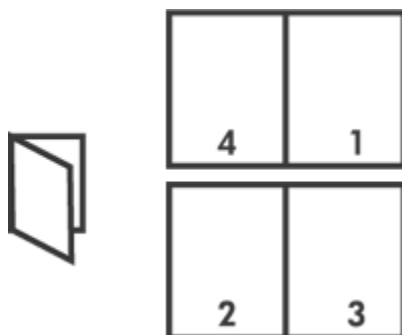
Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7.11 Folletos



En caso de que se haya colocado en la impresora un accesorio para impresión a doble cara, siga los [pasos para imprimir un folleto automáticamente](#).

La opción de impresión de folletos permite la disposición y el ajuste del tamaño de las páginas de forma automática de modo que, al plegar el documento en forma de folleto, el orden de las páginas sea el correcto.

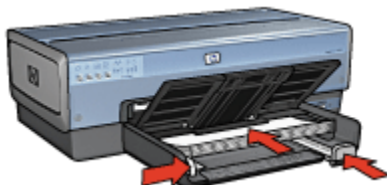


Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

Preparación para imprimir

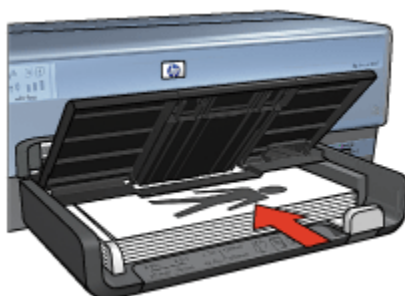
1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de Salida.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, seleccione **Impresión dúplex a doble cara** en la lista desplegable.
3. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en una de las siguientes opciones de encuadernación:
 - **Folleto con encuadernación izquierda**
 - **Folleto con encuadernación derecha**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.
5. Cuando se le solicite, vuelva a cargar las páginas impresas en la bandeja de Entrada como se muestra a continuación.



6. Haga clic en **Continuar** para terminar la impresión del folleto.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7.12 Pósters

Directrices

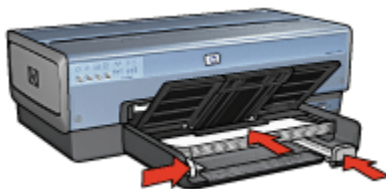
- Una vez impresas las secciones del póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empujelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de Salida.

Impresión

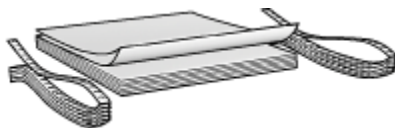
1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** el tamaño correspondiente
 - **El origen es:** **Bandeja superior**
 - **El tipo es:** **Automático** o **Papel normal**
3. Seleccione la ficha **Acabado** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Impresión de póster:** **2 x 2, 4 hojas; 3 x 3, 9 hojas; 4 x 4, 16 hojas o 5 x 5, 25 hojas**
4. Seleccione la ficha **Básico** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Orientación:** la orientación correspondiente
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7.13 Pancartas

Directrices

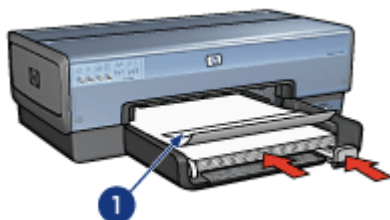
- Si desea obtener buenos resultados, utilice Papel para Pancartas HP.
- Antes de cargar el papel para pancartas en la bandeja de Entrada, retire cualquier posible tira perforada.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 hojas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Retire la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque el papel para pancartas en la bandeja de Entrada de modo que el extremo suelto del mazo de papel mire hacia arriba y en dirección a la impresora.



1. Extremo suelto
5. Deslice el ajustador de anchura del papel firmemente hasta el borde del papel.

Nota: cuando vaya a imprimir una pancarta, retire la bandeja de Salida.

Impresión

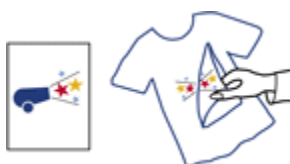
1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - El tamaño es: Carta o A4
 - El origen es: Bandeja superior
 - El tipo es: Papel para Pancartas HP
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7.14 Transferencia para camisetas

Directrices

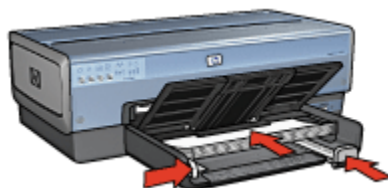
- Si desea obtener mejores resultados, utilice transferencias térmicas HP.
- Cuando se imprime un documento con una imagen reflejada, el texto y las imágenes se imprimen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del sistema.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 hojas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque el papel para transferencias térmicas en la bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo.
5. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



7. Baje la bandeja de Salida.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir transferencias térmicas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación. Además, algunos tipos de papeles para transferencias térmicas no precisan de la impresión de una imagen reflejada.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** el tamaño de papel correspondiente
 - **El origen es:** Bandeja superior
 - **El tipo es:** Transferencia para camisetas HP
 - **Calidad de impresión:** Normal u Óptima
3. Seleccione la ficha **Básico** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Orientación:** Imagen Inversa (si es necesaria para el tipo de papel que está utilizando)
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

8 Sugerencias de impresión

Ahorre tiempo

- Utilice la ficha [Atajos de impresión](#).
- Cree una [configuración rápida de tareas de impresión](#) para documentos que imprime con frecuencia.
- Utilice el [Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) para cargar la impresora con menos frecuencia.
- Defina [ajustes predeterminados de la impresora](#) para disponer de opciones que utiliza con frecuencia.
- Imprima [de delante hacia atrás](#).
- Imprima [copias clasificadas](#).

Ahorre dinero

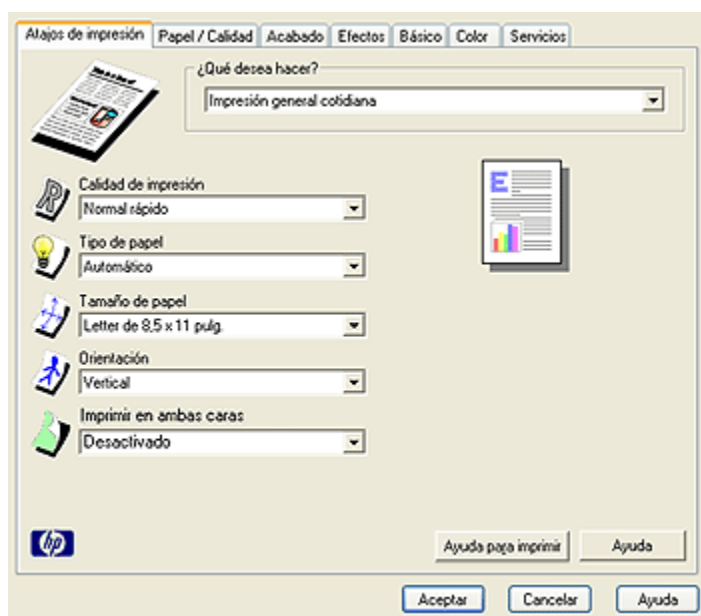
- Utilice la [Impresión rápida/económica](#).
- Imprima un documento a doble cara [automáticamente](#) o [manualmente](#).
- Imprima [varias páginas en una misma hoja de papel](#).

Mejore la calidad de las copias impresas

- Obtenga una [vista previa](#) del documento antes de imprimirlo.
- Seleccione el [tipo de papel](#) adecuado.
- Seleccione la [calidad de impresión](#) adecuada.
- [Ajuste el tamaño](#) del documento según considere necesario.
- Agregue una [filigrana](#).
- Imprima un [prospecto sin bordes](#).
- Imprima la primera página de un documento en un [tipo de papel diferente](#).
- Imprima en un [tamaño de papel personalizado](#).

8.1 Atajos de impresión

La ficha **Atajos de impresión** permite que la definición de las opciones de impresión de los documentos que se desea imprimir sea más sencilla.



Utilice la ficha **Atajos de impresión** para realizar la siguientes tareas de impresión:

- Impresión general cotidiana
- Impresión de fotografías sin bordes
- Impresión de fotografías con bordes blancos
- Impresión dúplex a doble cara
- Impresión de presentaciones
- Impresión rápida / económica
- Impresión de tarjetas postales

8.1.1 Impresión general cotidiana

Utilice la **impresión general cotidiana** para imprimir de forma rápida.

- Documentos
- Correo electrónico

8.1.2 Impresión de fotografías sin bordes

Seleccione la opción correspondiente:

- Fotografías sin bordes de tamaño grande
- Fotografías sin bordes de tamaño pequeño

- [Fotografías sin bordes de tamaño panorámico](#)

8.1.3 Impresión de fotografías con bordes blancos

Seleccione la opción correspondiente:

- [Fotografías con borde blanco de tamaño grande](#)
- [Fotografías con borde blanco de tamaño pequeño](#)
- [Fotografías con borde blanco de tamaño panorámico](#)

8.1.4 Impresión dúplex a doble cara

Imprima documentos a doble cara para ahorrar papel.

- [Impresión manual a doble cara](#)
- [Impresión automática a doble cara](#)

8.1.5 Impresión de presentaciones

Utilice la **Impresión de presentaciones** para documentos de alta calidad, incluyendo:

- [Transparencias](#)
- [Prospectos](#)
- [Cartas](#)

8.1.6 Impresión rápida/económica

Utilice la impresión rápida / económica para crear copias impresas con calidad de borrador de forma rápida.

Siga estos pasos para utilizar la impresión rápida / económica:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión rápida/económica** en la lista desplegable.
3. Especifique los ajustes de impresión que desea utilizar.
4. Una vez especificados los ajustes de impresión, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

8.1.7 Impresión de tarjetas postales

¿El Accesorio para impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña está enchufado a la impresora?

- [Sí](#)

- [No](#)

8.2 Configuración rápida de tareas de impresión

Haga uso de la configuración rápida de tareas de impresión para imprimir aplicando rápidamente los ajustes de impresión que utilice con más frecuencia o para guardar dichos ajustes.

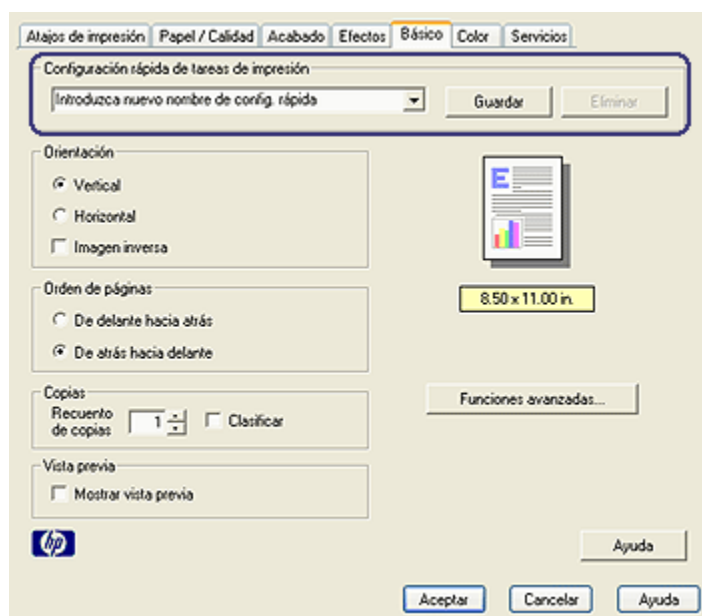
Por ejemplo, si imprime sobres con cierta frecuencia, puede crear una tarea de impresión que tenga configurados los ajustes del tamaño de papel, la calidad de impresión y la orientación que generalmente utilice para imprimir sobres. Después de crear la tarea de impresión, simplemente selecciónela cuando vaya a imprimir sobres en lugar de configurar cada ajuste de impresión por separado.

Puede crear su propia tarea de impresión, o bien utilizar las tareas diseñadas de manera especial que se incluyen en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión**.

Uso de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para utilizar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione, de la lista desplegable, la tarea de impresión que desee utilizar.



3. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: para restaurar los ajustes de impresión predeterminados, seleccione **Configuración predeterminada de impresión** en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** y haga clic en **Aceptar**.

Creación de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para crear una configuración rápida de tareas de impresión:

Nota: el software de la impresora puede guardar hasta 25 configuraciones rápidas de tareas de impresión.

1. Acceda al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Seleccione las opciones que desee incluir en la nueva tarea de impresión.
3. Escriba un nombre para la nueva tarea de impresión en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

La configuración rápida de tareas de impresión creada se añadirá a la lista desplegable.

Nota: en caso de que desee añadir más opciones a la tarea de impresión, cambie el nombre de ésta y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de configuraciones rápidas de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para eliminar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la tarea de impresión que desee eliminar en la lista desplegable y haga clic en **Eliminar**.

Nota: algunas configuraciones rápidas de tareas de impresión no se pueden eliminar.

8.3 Uso del Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Si el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal no se encuentra instalado en la impresora, siga los [pasos para realizar la instalación](#).

Nota: este accesorio no está disponible en todos los países o zonas.

Siga los pasos siguientes para utilizar el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel/Calidad**.
3. Busque en la lista desplegable correspondiente:

Ficha	Lista desplegable
Atajos de impresión	Origen del papel
Papel / Calidad	El origen es

Nota: no es necesario que defina el origen del papel en ambas fichas.

4. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable:
 - **Bandeja superior:** imprime desde la bandeja de Entrada.
 - **Bandeja inferior:** imprime desde el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.

- **Superior, luego inferior:** imprime desde la bandeja de Entrada. En caso de que esté vacía, la impresora imprime desde el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.
- **Inferior, luego superior:** imprime desde el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal. En caso de que esté vacío, la impresora imprime desde la bandeja de Entrada.

8.4 Impresión en escala de grises

Para obtener instrucciones acerca de la impresión de fotografías en blanco y negro, consulte la página [Impresión de fotografías en blanco y negro](#).

Siga estos pasos para imprimir en escala de grises:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, **Impresión de presentaciones** o **Impresión rápida/económica**.
3. En la lista desplegable **Imprimir en escala de grises**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Alta calidad:** utilice esta opción para obtener copias impresas de alta calidad.
 - **Sólo cartucho de tinta negra:** utilice esta opción para obtener una impresión rápida y económica.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

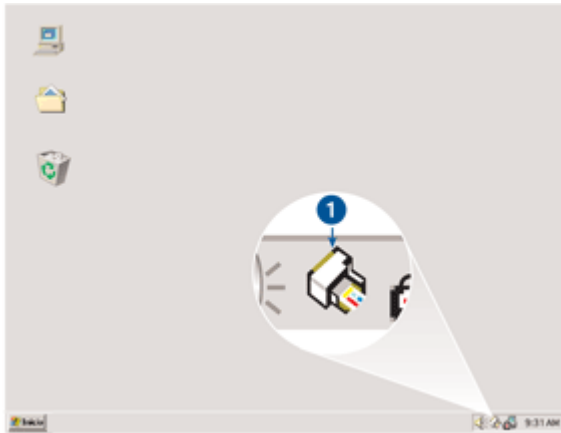
8.5 Configuración de los ajustes predeterminados de la impresora

La impresora utilizará los ajustes predeterminados para todos los documentos, a no ser que se abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y se especifiquen otros ajustes.

Para ahorrar tiempo al imprimir, configure los ajustes predeterminados de la impresora de acuerdo con aquellas opciones que utilice con frecuencia. Así, no tendrá que especificar las opciones cada vez que vaya a utilizar la impresora.

Siga los pasos que se detallan a continuación para cambiar los ajustes predeterminados de la impresora:

1. Haga clic en el icono de la bandeja de tareas de la impresora.



1. Icono de la bandeja de tareas de la impresora

Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

2. Seleccione las opciones que desee usar como ajustes predeterminados.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se informará de que los nuevos ajustes se usarán cada vez que se imprima. Si no desea ver más este cuadro de diálogo, seleccione **No mostrar este mensaje de nuevo**.

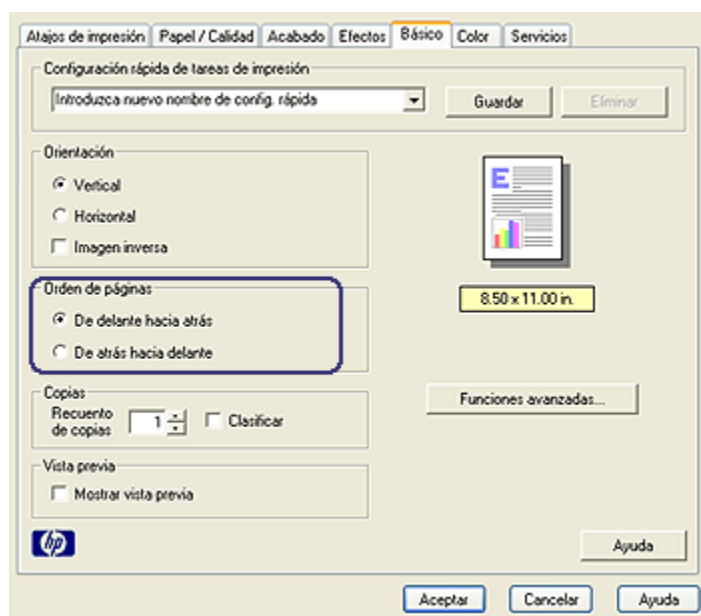
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los nuevos ajustes de impresión predeterminados.

8.6 Configuración del orden de las páginas

La configuración del orden de las páginas determina el orden en el que se imprimirá el documento. A menudo es conveniente imprimir la primera página del documento en último lugar para que el documento completo permanezca mirando hacia arriba en la bandeja de Salida.

Siga los pasos que se indican a continuación para configurar el orden en las páginas:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Básico**.



3. Seleccione una de las siguientes opciones:

- **De delante hacia atrás:** la primera página del documento se imprime en último lugar. Este ajuste ahorra tiempo, ya que evita la necesidad de volver a ordenar las páginas impresas. Esta es la configuración adecuada para la mayoría de los trabajos de impresión.
- **De atrás hacia delante:** la última página del documento se imprime en último lugar. Esta configuración es útil cuando se desea imprimir la primera página del documento en un tipo de papel diferente.

4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

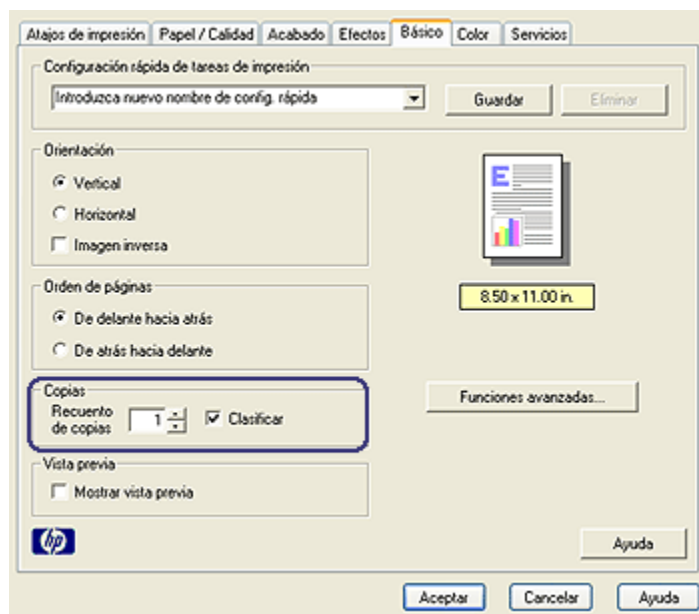
8.7 Impresión de copias clasificadas

Si desea imprimir al mismo tiempo varias copias de un documento, utilice la opción de clasificación para no tener que volver a ordenar las copias una vez impresas.

Nota: algunos programas no permiten utilizar el software de la impresora para especificar el número de copias que se desea imprimir. Si el programa que utiliza sí le permite especificar el número de copias que desea, especifique entonces en la aplicación dicho número de copias.

Siga estos pasos para imprimir copias clasificadas:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Básico**.



3. Escriba el número de copias que desea imprimir en el cuadro **Recuento de copias**.
4. Active la casilla de verificación **Clasificar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

8.8 Impresión automática a doble cara

Para imprimir un documento a doble cara de forma automática, la impresora debe contar con uno de los accesorios que se indican a continuación:

Accesorio para impresión automática a doble cara



Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

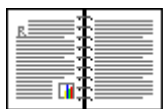
Los accesorios para impresión a doble cara sólo admiten algunos tipos de papel. Para obtener una lista con los tipos de papel admitidos, consulte la documentación que acompaña al accesorio.

Si la impresora no dispone de un accesorio para impresión a doble cara, o desea emplear un tipo de papel no admitido, utilice la [impresión manual a doble cara](#).

Nota: también puede utilizar la [configuración rápida de tareas de impresión](#) de la impresión a doble cara para imprimir a doble cara de manera automática.

Tipo de encuadernación

Seleccione el tipo de encuadernación que desea para el documento a doble cara y, a continuación, siga los pasos correspondientes:



Encuadernación en forma de libro Encuadernación en forma de bloc

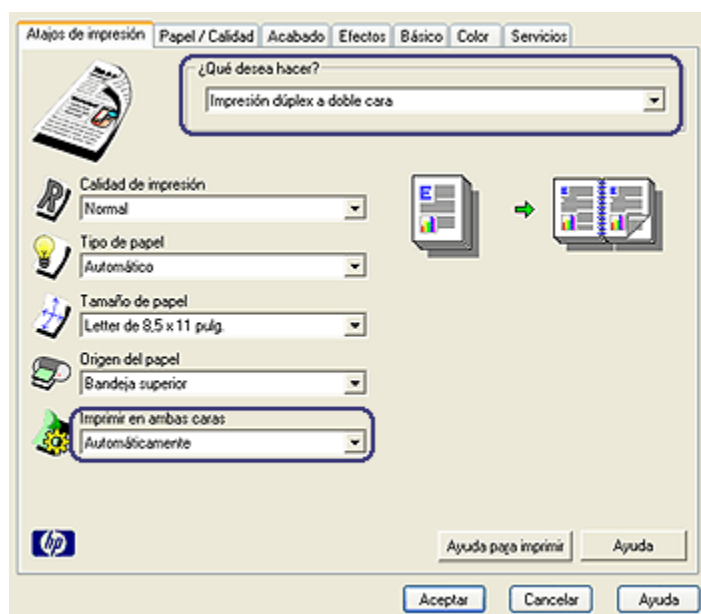
Nota: la encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

Encuadernación en forma de libro

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

2. Seleccione la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, seleccione **Impresión dúplex a doble cara** en la lista desplegable.



3. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Automáticamente**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

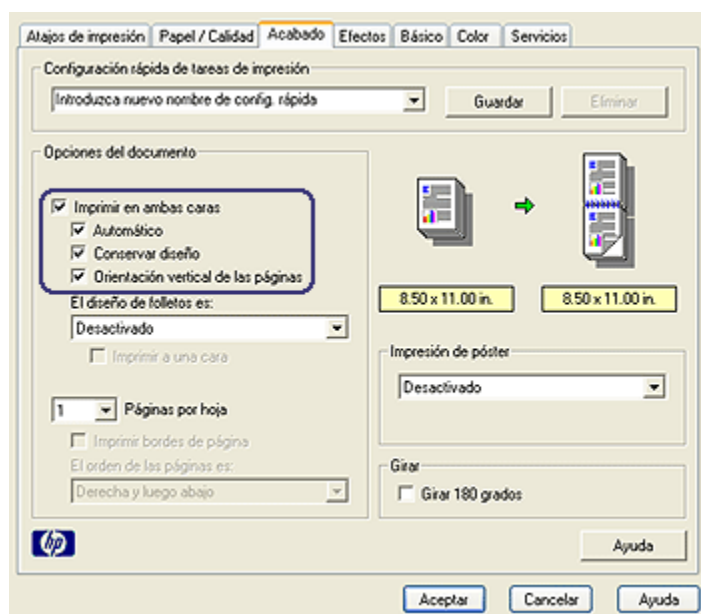
Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.

No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan imprimido.

Encuadernación en forma de bloc

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de bloc:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.

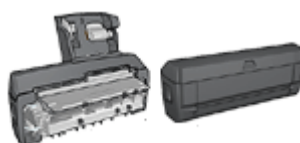


3. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**.
4. Active la casilla de verificación **Automático**.
5. Active la casilla de verificación **Conservar diseño**.
6. Active la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.

No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan imprimido.

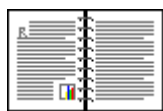
8.9 Impresión manual a doble cara



En caso de que se haya colocado en la impresora un accesorio para impresión a doble cara, siga las [instrucciones para imprimir un libro automáticamente](#).

Tipo de encuadernación:

Seleccione el tipo de encuadernación que desea para el documento a doble cara y, a continuación, siga los pasos correspondientes:



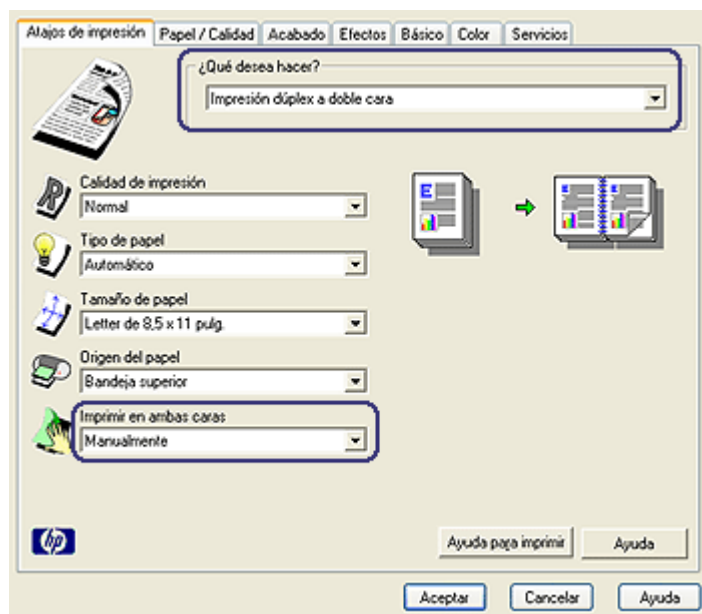
Encuadernación en forma de libro Encuadernación en forma de bloc

Nota: la encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

Encuadernación en forma de libro

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro:

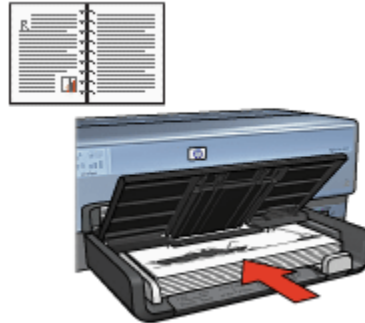
1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, seleccione **Impresión dúplex a doble cara**.



3. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Manualmente**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

La impresora imprime automáticamente primero las páginas impares.

5. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas con la cara impresa mirando hacia arriba.

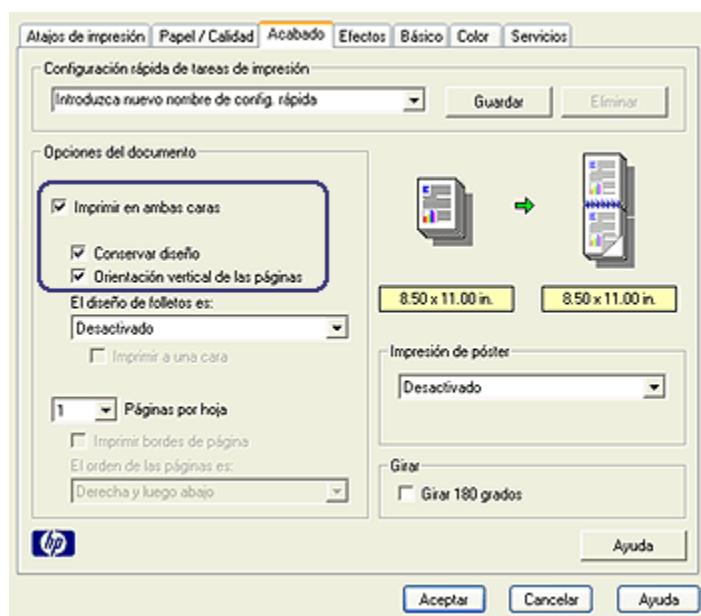


6. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Encuadernación en forma de bloc

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de bloc:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.

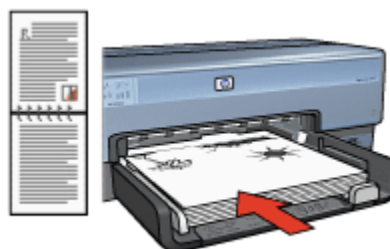


3. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**.
4. Active la casilla de verificación **Conservar diseño**.
5. Active la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

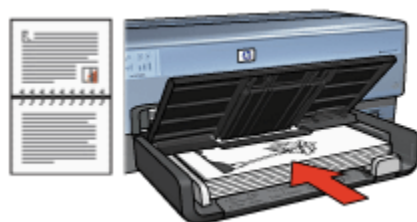
La impresora imprime automáticamente primero las páginas impares.

7. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas con la cara impresa mirando hacia arriba y en función de la orientación del documento:

- **Vertical**



- **Horizontal**



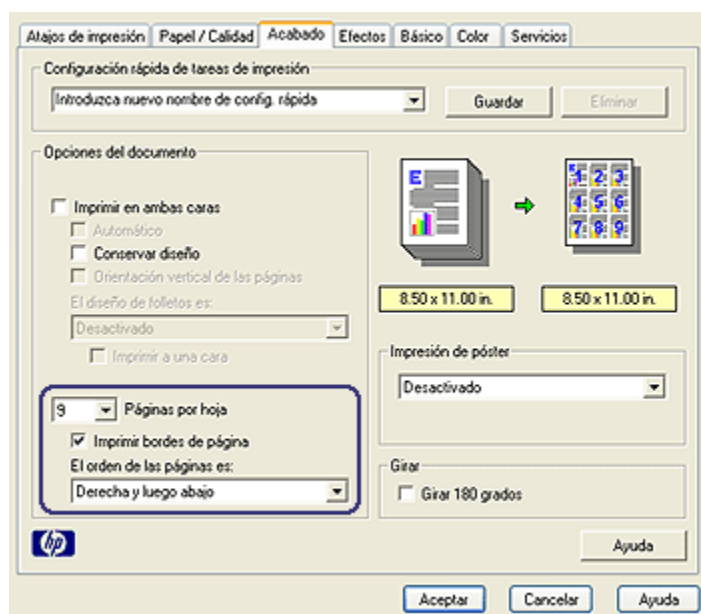
8. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

8.10 Impresión de varias páginas en una misma hoja de papel

Utilice el software de la impresora para imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel. El programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Siga los pasos que se indican a continuación para imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.



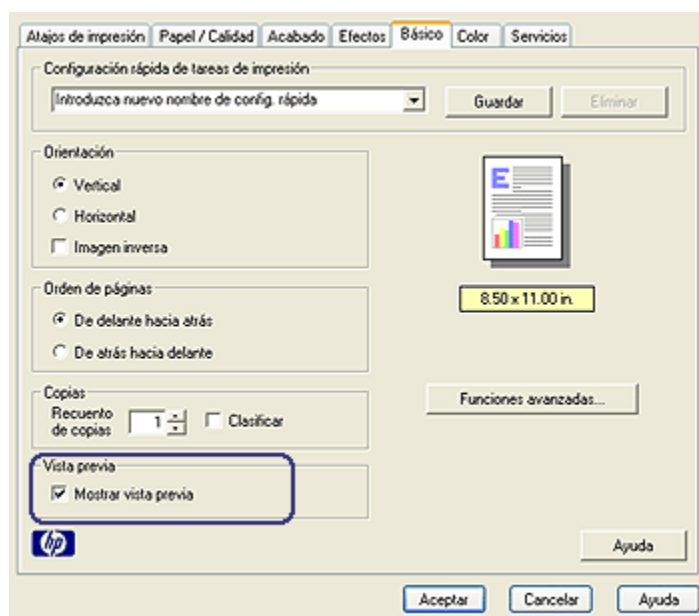
3. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee que se impriman en cada hoja de papel.
4. Si desea dejar un borde sin imprimir alrededor de cada imagen de página impresa en la hoja de papel, seleccione la casilla de verificación **Imprimir bordes de página**.
5. Seleccione la disposición de cada hoja de papel en la lista desplegable **El orden de las páginas es**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

8.11 Vista previa

Para ahorrar tiempo y dinero al imprimir, muestre la vista previa del documento en el monitor del equipo antes de imprimirlo. Si la vista previa de impresión no se muestra como desea, cierre la ventana de vista previa y realice los ajustes necesarios en el documento.

Siga estos pasos para obtener una vista previa de un documento:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Básico**.



3. Active la casilla de verificación **Mostrar vista previa**.

4. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Antes de imprimirse el documento, aparece una vista previa.

5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir en HP Deskjet** para imprimir el documento.
 - Haga clic en **Archivo** y, a continuación, seleccione **Cancelar impresión** para cancelar el trabajo de impresión. Realice los ajustes de impresión necesarios antes de tratar de imprimir el documento.

8.12 Selección del tipo de papel

Uso del Sensor automático del tipo de papel

El **Sensor automático del tipo de papel** selecciona de forma automática los ajustes de impresión adecuados para los soportes en los que se vaya a imprimir, en particular si se utiliza en combinación con papel y soportes HP.

Nota: el **Sensor automático del tipo de papel** no puede utilizarse para imprimir documentos desde el **Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal**.

Siga los siguientes pasos para utilizar el Sensor automático del tipo de papel:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel/Calidad**.
3. Busque en la lista desplegable correspondiente:

Ficha	Lista desplegable
Atajos de impresión	Tipo de papel
Papel/Calidad	El tipo es

Nota: no es necesario que defina el tipo de papel en ambas fichas.

4. Haga clic en **Automático** en la lista desplegable.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Selección de un tipo de papel específico

Al imprimir en un documento de mayor calidad, se recomienda seleccionar un tipo de papel específico.

Siga los pasos a continuación para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel/Calidad**.
3. Busque en la lista desplegable correspondiente:

Ficha	Lista desplegable
Atajos de impresión	Tipo de papel
Papel/Calidad	El tipo es

Nota: no es necesario que defina el tipo de papel en ambas fichas.

4. Haga clic en el tipo de papel en la lista desplegable.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

8.13 Selección de la calidad de impresión

Siga estos pasos para seleccionar la calidad de impresión:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel/Calidad**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Calidad de impresión**:

Nota: las opciones de calidad de impresión disponibles en la ficha **Atajos de impresión** varían en función del tipo de documento que se va a imprimir.

- **Utilizar valores predeterminados de la impresora:** imprime en el modo Normal.
- **Borrador rápido:** imprime a la mayor velocidad de impresión.
- **Normal rápido:** imprime más rápido que en el modo Normal y con mayor calidad de impresión que mediante la opción Borrador rápido.
- **Normal:** es el mejor equilibrio entre calidad de impresión y velocidad. Esta es la configuración adecuada para la mayoría de los documentos.
- **Óptima:** ofrece una impresión de alta calidad.
- **Máximo de ppp:** ofrece la impresión de mayor calidad pero lleva más tiempo que la opción óptima y necesita gran cantidad de espacio de disco.

8.14 Ajuste del tamaño de documentos

Utilice el software de la impresora para realizar cualquiera de las tareas siguientes:

- Imprimir un documento en un **tamaño de papel diferente** de aquél para el que está adaptado su formato.
- **Aumentar o disminuir el tamaño de los textos y los gráficos** de la página impresa.

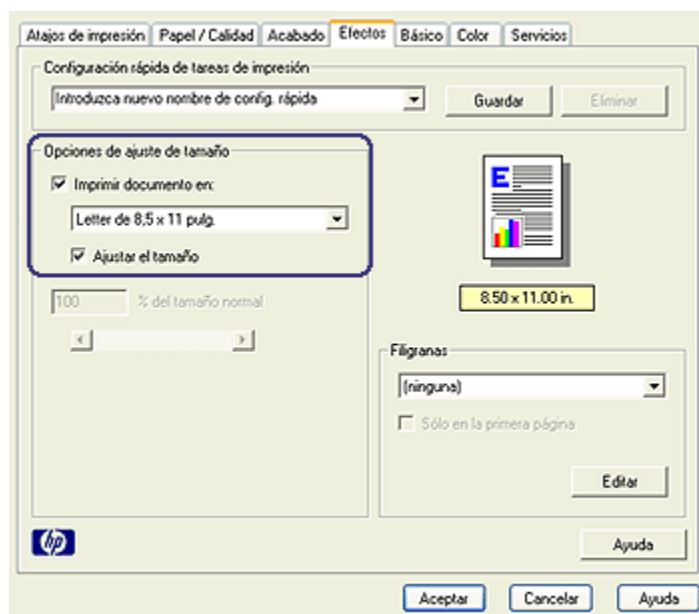
Impresión en un tamaño de papel diferente

Utilice esta función para imprimir un documento con formato para un tamaño de papel determinado en otro tamaño de papel. Esta función puede resultar útil si no se dispone del tamaño de papel correspondiente.

Por ejemplo, si ha creado un documento con formato para papel carta pero no dispone de papel de este tamaño, podrá imprimir el documento en cualquier otro tamaño de papel que tenga.

Siga estos pasos para imprimir un documento en un tamaño de papel diferente:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.



3. Seleccione la opción **Imprimir documento en** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel de destino de la lista desplegable.

El tamaño del papel de destino es aquél en el que va a imprimir, no el tamaño definido previamente como formato del documento.

4. Realice una de las siguientes acciones:

Objetivo	Acción
Aumente o reduzca el documento para que se ajuste al tamaño del papel de destino.	Haga clic en Ajustar el tamaño .
Imprima el documento en su tamaño original en el tamaño de papel seleccionado.	No haga clic en Ajustar el tamaño .

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Aumento o reducción del tamaño de textos y gráficos

Utilice esta función para aumentar o reducir textos y gráficos impresos sin modificar el tamaño del papel.

Siga los pasos siguientes para aumentar o disminuir los textos y los gráficos:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. En el cuadro **% del tamaño normal**, escriba el tanto por ciento que desea aumentar o disminuir el texto y los gráficos.

El cien por cien representa al tamaño real de los textos y los gráficos. Escriba un número inferior a 100 para reducir el texto y los gráficos. Escriba un número superior a 100 para aumentar el texto y los gráficos.

4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

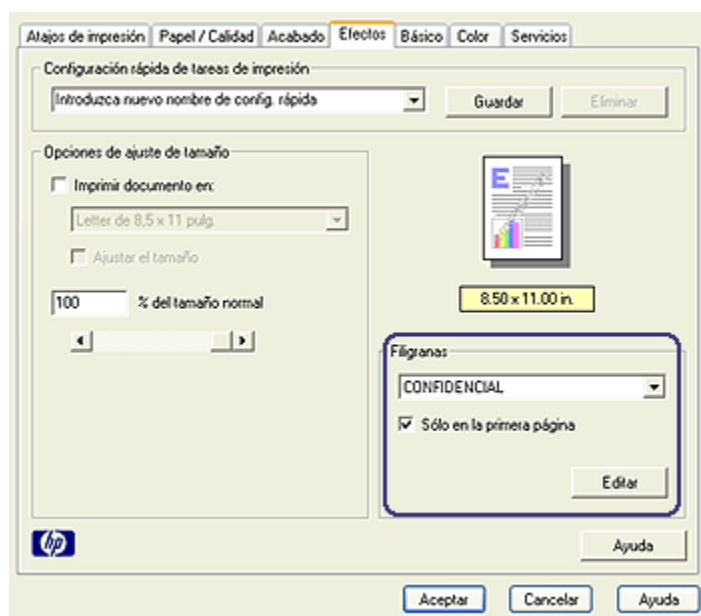
8.15 Filigranas

Las filigranas aparecen como impresión de fondo en los documentos.

Utilización de filigranas existentes en los documentos

Siga los pasos que a continuación se detallan para aplicar una filigrana existente a un documento:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.



3. Seleccione una filigrana de la lista desplegable **Filigranas**.

Si no desea utilizar ninguna de las filigranas de la lista, puede [crear una nueva](#).

4. Realice una de las siguientes selecciones:

- Si desea que la filigrana aparezca en la primera página únicamente, active la opción **Sólo en la primera página**.
- Si desea que la filigrana aparezca en todas las páginas impresas, deje sin marcar la opción **Sólo en la primera página**.

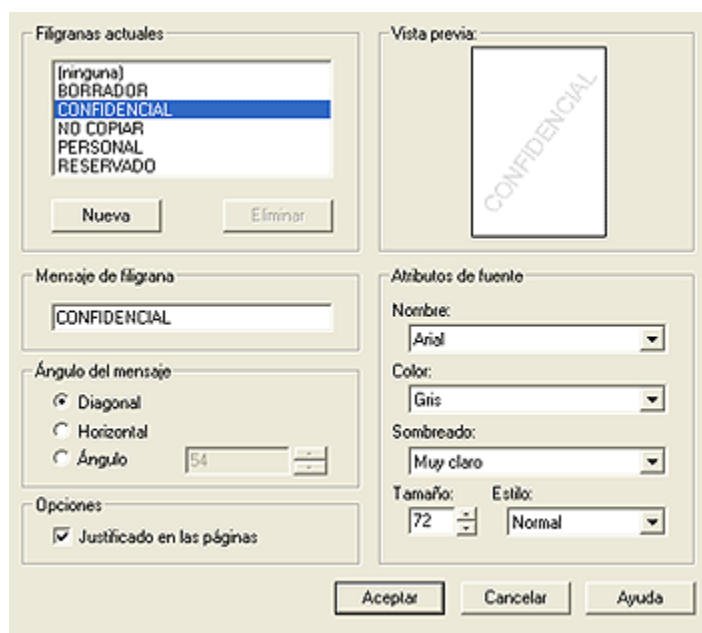
5. Imprima el documento respetando las directrices correspondientes al tipo de papel empleado.

Creación y modificación de filigranas

Siga los pasos que a continuación se detallan para crear o modificar una filigrana:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. Haga clic en el botón **Editar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Detalles sobre filigranas**.



4. Realice una de las siguientes selecciones:
 - Haga clic en el botón **Nueva**.
 - Seleccione una filigrana existente que desee modificar.
5. Escriba el texto de la filigrana, su ángulo de inclinación y los atributos del tipo de letra.
6. Después de elegir los ajustes de impresión, haga clic en **Aceptar**.

Para obtener instrucciones sobre el uso de filigranas, siga los [pasos para utilizar filigranas existentes en los documentos](#).

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

8.16 Impresión de prospectos sin bordes

Puede imprimir prospectos sin bordes en papel para prospectos brillante.

Para obtener instrucciones acerca de la impresión de fotografías sin bordes, consulte la página [Impresión de fotografías sin bordes](#).

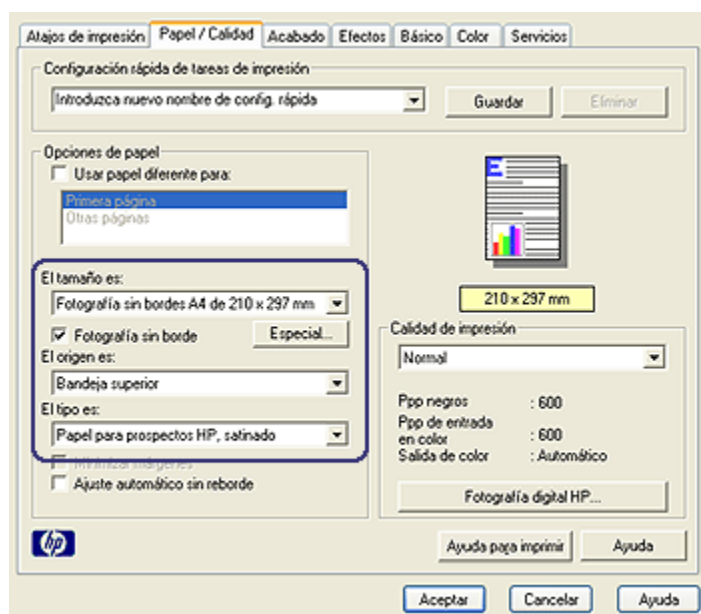
Directrices

- No imprima documentos sin bordes en **modo de reserva de tinta**. Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.
- Abra el archivo en una aplicación adecuada y asigne el tamaño de imagen que desee. Asegúrese de que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la imagen.

Impresión

Siga estos pasos para imprimir un documento sin bordes:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Acceda al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



4. Seleccione uno de los tamaños de papel sin bordes de la lista desplegable **El tamaño es**. Compruebe que el tamaño de papel se corresponde con el del papel cargado en la bandeja de Entrada.
5. Asegúrese de que está activada la casilla de verificación **Fotografía sin borde**.
6. Haga clic en el tipo de papel para prospectos brillante de la lista desplegable **El tipo es**.

No seleccione **Automático**.

7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

8.17 Impresión de una primera página diferente



Si el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal está instalado en la impresora, siga los pasos para [imprimir una primera página diferente con el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#).

Carga de papel

1. Cargue el papel para el cuerpo del documento en la [bandeja de Entrada](#).

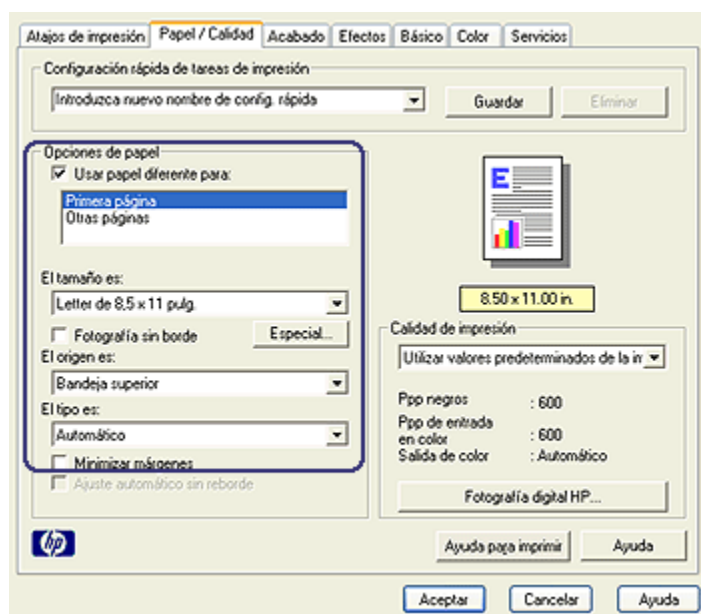
Para obtener instrucciones acerca de la carga de un tipo específico de papel, vaya a la página de [impresión de otros documentos](#) y seleccione el tipo de documento correspondiente.

2. Cargue el papel para la primera página encima del mazo de papel en la bandeja de Entrada.

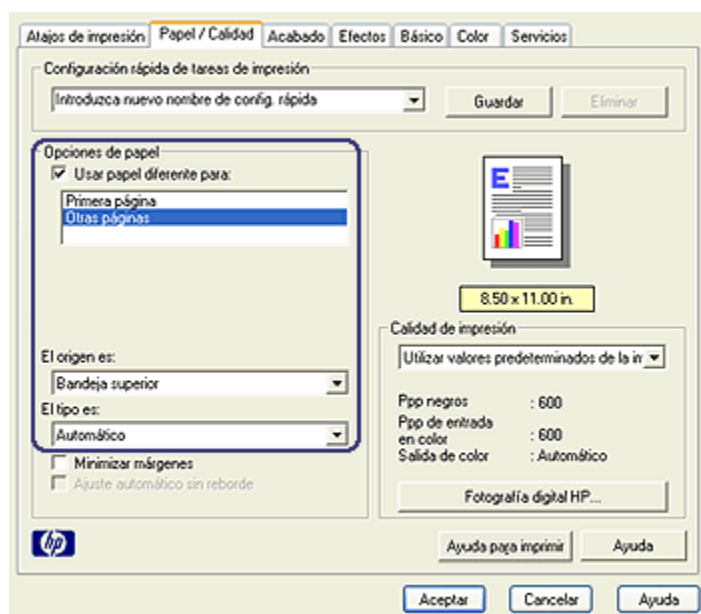
Impresión

Siga estos pasos para imprimir un documento con una primera página diferente:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
3. Active la casilla de verificación **Usar papel diferente para**.
4. Haga clic en **Primera página**.



5. Seleccione el tipo de papel y el tamaño de papel para la primera página.
6. Haga clic en **Bandeja superior** en el cuadro **El origen es**.
7. Haga clic en **Otras páginas**.



8. Haga clic en **Bandeja superior** en el cuadro **El origen es**.
9. Seleccione el tipo de papel para el resto de las páginas en la lista desplegable **El tipo es**.
10. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Nota: no imprima el documento en orden inverso.

8.18 Configuración de un tamaño de papel personalizado

Utilice el cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado** para imprimir en papeles con un tamaño especial.

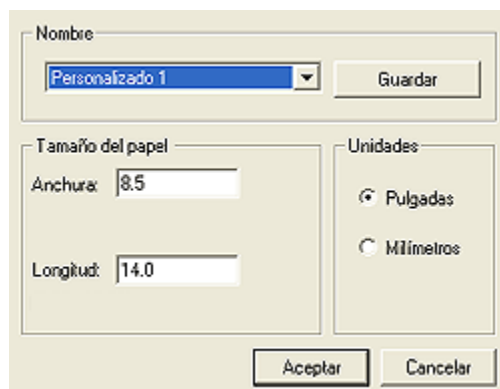
Nota: utilice el cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado** para crear tamaños de papel panorámicos sin bordes. La impresora puede imprimir documentos sin bordes en tamaños de papel que van desde 101 x 152 mm a 210 x 594 mm.

Cómo definir un tamaño de papel personalizado

Siga los pasos que a continuación se detallan para definir un tamaño de papel personalizado:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
3. Haga clic en el botón **Personalizado**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado**.



4. Seleccione un nombre de tamaño de papel personalizado de la lista desplegable **Nombre**.

Nota: para crear un tamaño de papel personalizado panorámico sin bordes, seleccione el nombre de tamaño de papel **Panorámica sin bordes personalizada**.

5. Escriba las dimensiones que desee en los cuadros **Anchura** y **Longitud**.
Las dimensiones máximas y mínimas permitidas para el papel aparecen debajo de cada cuadro.
6. Seleccione la unidad de medida: **Pulgadas** o **Milímetros**.
7. Haga clic en **Guardar** para almacenar el tamaño de papel personalizado que haya configurado.
8. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado**.

8.19 Selección del origen del papel

La impresora ofrece tres orígenes para el papel:



Bandeja de Entrada



Accesorio para bandeja de
250 hojas
de papel normal



Accesorio para impresión
automática a doble cara
con bandeja de papel
pequeña

Siga estos pasos para seleccionar el origen del papel:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel/Calidad**.
3. Busque en la lista desplegable correspondiente:

Ficha	Lista desplegable
Atajos de impresión	Origen del papel
Papel / Calidad	El origen es

Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

4. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable:
 - **Bandeja superior:** imprime desde la bandeja de Entrada.
 - **Bandeja inferior:** imprime desde el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.
 - **Superior, luego inferior:** imprime desde la bandeja de Entrada. En caso de que esté vacía, la impresora imprime desde el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.
 - **Inferior, luego superior:** imprime desde el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal. En caso de que esté vacío, la impresora imprime desde la bandeja de Entrada.
 - **Bandeja posterior:** imprime desde el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Esta opción sólo está disponible si el accesorio está instalado en la impresora.

9 Software de la impresora

Aprenda a utilizar las siguientes funciones del software:

- Utilice el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) para seleccionar las opciones de impresión.
- Utilice la ficha [Atajos de impresión](#) para especificar los ajustes de impresión de forma rápida.
- Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre opciones de impresión específicas.
- El cuadro [Estado del dispositivo](#) muestra información útil.

9.1 Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

Cuadro de diálogo Preferencias de la Impresora

Al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** también se le llama **Preferencias de impresión**.

Cómo abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

Siga estos pasos para abrir el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en **Archivo**, seleccione **Imprimir** y, a continuación, **Propiedades** o **Preferencias**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

9.2 Uso de la ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las opciones de impresión disponibles.

1. Coloque el cursor sobre la función de la que desea obtener más información.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón.

Aparecerá el cuadro **¿Qué es esto?**

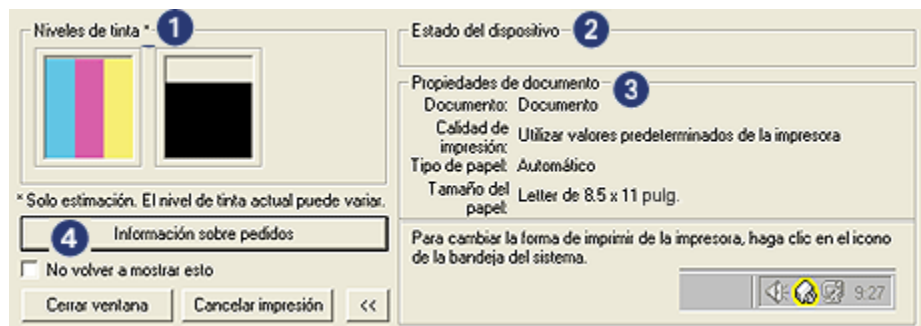
3. Coloque el cursor sobre el cuadro **¿Qué es esto?** y, a continuación, haga clic con el botón izquierdo del ratón.

Aparecerá una explicación de la función correspondiente.



9.3 Ventana Estado del dispositivo

La **ventana Estado del dispositivo** aparece cada vez que se imprime un documento.



En la **ventana Estado del dispositivo** aparecen los siguientes elementos:

1. **Niveles de tinta:** nivel aproximado de tinta de cada cartucho de impresión.
2. **Estado del dispositivo:** estado de la impresora. por ejemplo, **En cola o Impresión.**
3. **Propiedades de documento:** información sobre el trabajo de impresión activo:
 - **Documento:** nombre del documento que se esté imprimiendo en ese momento.
 - **Calidad de impresión:** ajuste de la calidad de impresión en uso en ese momento.
 - **Tipo de papel:** tipo de papel utilizado.
 - **Tamaño del papel:** tamaño de papel utilizado.
4. **Información sobre pedidos:** enlace al sitio Web de HP para realizar pedidos de accesorios y otros productos relacionados con la impresora.

Si no desea ver la **ventana Estado del dispositivo** cada vez que imprime, active la casilla de verificación **No volver a mostrar esto**.

Para cancelar un trabajo de impresión, haga clic en **Cancelar impresión**.

Para cerrar la **ventana Estado del dispositivo**, haga clic en **Cerrar ventana**.

No operativo a través de una conexión inalámbrica

La **ventana Estado del dispositivo** no muestra el estado de impresión si la impresora está funcionando a través de una conexión inalámbrica.

10 Mantenimiento

- Instalación de los cartuchos de impresión
- Alineación de los cartuchos de impresión
- Calibrado del color
- Limpieza automática de los cartuchos de impresión
- Limpieza manual de los cartuchos de impresión
- Impresión de una página de prueba
- Consulta de la estimación de los niveles de tinta
- Eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- Mantenimiento de los cartuchos de impresión
- Mantenimiento de la carcasa de la impresora
- Caja de herramientas de la impresora

10.1 Instalación de los cartuchos de impresión

Cartuchos de impresión

Combinaciones de cartuchos de impresión

Para la impresión de la mayoría de los documentos, utilice el cartucho de impresión de tres colores y el cartucho de impresión de tinta negra. Para imprimir fotografías, puede utilizar bien el [cartucho de impresión fotográfica](#), bien el [cartucho de impresión fotográfica para escala de grises](#) junto con el receptáculo del cartucho de impresión de tres colores.

Instale siempre el cartucho de impresión de tres colores en el receptáculo del cartucho de impresión *izquierdo*.

Instale los cartuchos de impresión de tinta negra, fotográfico o fotográfico para escala de grises en el receptáculo del cartucho de impresión *derecho*.

Números de selección

Antes de comprar cartuchos de impresión de recambio, compruebe que los números de selección son correctos en la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

También puede consultar el número de selección en el cartucho de impresión que va a sustituir.



1. Etiqueta del número de selección

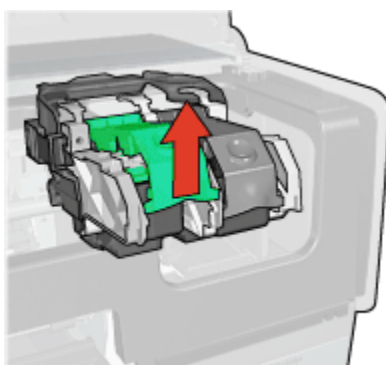
Modo de reserva de tinta

La impresora puede funcionar sólo con un cartucho de impresión instalado. Para obtener más información, consulte la página [Modo de reserva de tinta](#).

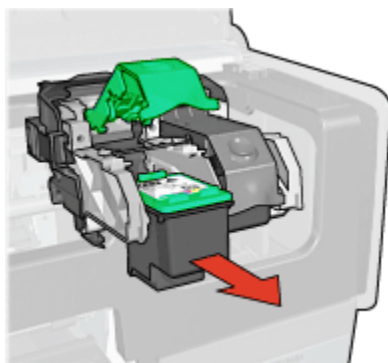
Instrucciones de instalación

Siga estos pasos para instalar un cartucho de impresión:

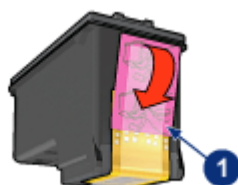
1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue un mazo de papel normal blanco de tamaño letter o A4 en la bandeja de Entrada.
3. Abra la cubierta de la impresora.
4. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de impresión esté parado y en silencio y, después, levante el cierre del cartucho de impresión colocándolo en posición abierta.



5. Retire el cartucho de impresión del receptáculo.



6. Retire el embalaje del cartucho de impresión de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico.



1. Retire la cinta de color rosa



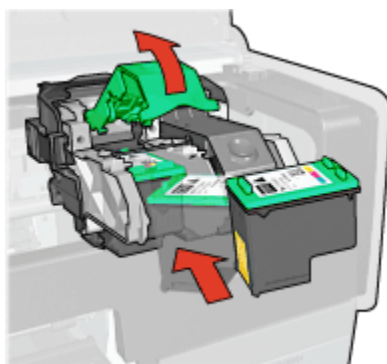
Precaución: no toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.



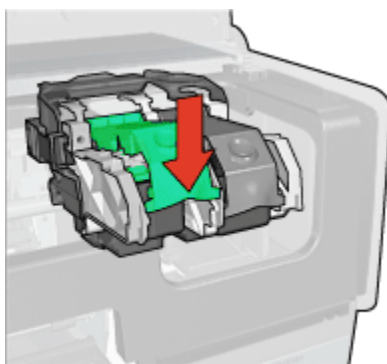
1. No toque las bandas de cobre

7. Sujete el cartucho de modo que las bandas de cobre estén hacia abajo y en dirección a la impresora, después, insértelo en el receptáculo, tal como se muestra.

Nota: tras introducir el cartucho de impresión, compruebe que los contactos de cobre tocan la parte posterior del receptáculo del cartucho de impresión.



8. Apriete el cierre del cartucho de impresión hasta que quede cerrado y ajustado.



9. Cierre la cubierta de la impresora.

La impresora imprime automáticamente una página de calibrado.

Para obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de impresión, consulte la página [Mantenimiento de los cartuchos de impresión](#).

Para obtener información sobre el reciclaje de cartuchos de impresión vacíos, consulte la página [Recuperación de cartuchos de impresión](#).



Precaución: mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

10.2 Alineación de los cartuchos de impresión

La impresora alinea automáticamente los cartuchos de impresión cada vez que se instala uno nuevo. También puede alinear los cartuchos de impresión en cualquier otro momento para asegurar una calidad de impresión óptima.

Instrucciones para alinear cartuchos de impresión:

1. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de Entrada.
2. Abra la [Caja de Herramientas](#) de la impresora.
3. Haga clic en **Alinear dispositivo**.
4. Seleccione **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.

10.3 Calibrado del color

Realice un calibrado del color sólo si los colores de las fotografías que se imprimen con el [cartucho de impresión fotográfica](#) o el cartucho de impresión de tres colores no tienen nunca la apariencia deseada.

Antes de llevar a cabo un calibrado del color, [alinee los cartuchos de impresión](#) y vuelva a imprimir la fotografía. Si el color sigue siendo incorrecto, inicie entonces un calibrado del color.

Para calibrar el color:

1. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de Entrada.
2. Compruebe que se han instalado en la impresora un [cartucho de impresión fotográfica](#) y un cartucho de impresión de tres colores.
3. Abra la [Caja de Herramientas](#) de la impresora.
4. Haga clic en **Calibrar Color**.
5. Haga clic en **Calibrar** y siga las instrucciones de la pantalla.

10.4 Limpieza automática de los cartuchos de impresión

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede [poca tinta](#) en los cartuchos de impresión o que necesiten una limpieza.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

1. Abra la [Caja de Herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Si en los documentos siguen apareciendo líneas en blanco o puntos tras la limpieza, [sustituya](#) los cartuchos de impresión.



Precaución: limpie los cartuchos de impresión sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

10.5 Limpieza manual de los cartuchos de impresión

Si en el entorno en el que se utiliza la impresora hay mucho polvo, se puede ir acumulando suciedad en los contactos del cartucho de impresión.

Elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de impresión, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada (el agua del grifo puede contener sustancias contaminantes que dañen el cartucho de impresión)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos de impresión

Tenga cuidado de no [mancharse las manos o la ropa con tinta](#) cuando realice la limpieza.

Preparación para la limpieza

1. Encienda la impresora presionando el **botón de encendido** y levante la cubierta.
2. Quite los cartuchos de impresión y colóquelos sobre un trozo de papel, con la placa de boquillas de tinta hacia arriba.



1. Placa de boquillas



Precaución: no deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

Instrucciones de limpieza

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie los contactos de cobre del cartucho de impresión con el bastoncillo de algodón.



Precaución: no toque las boquillas de tinta del cartucho de impresión. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1. Limpie únicamente los contactos de cobre

Repita el proceso hasta que no queden residuos de tinta o de polvo en el bastoncillo que haya utilizado para limpiar los contactos.

3. Inserte los cartuchos de impresión en la impresora y cierre la cubierta de la misma.

10.6 Impresión de una página de prueba

Siga estos pasos para imprimir una página de prueba:

1. Abra la [Caja de Herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en el botón **Imprimir página de prueba** y siga las instrucciones de la pantalla.

10.7 Consulta de la estimación de los niveles de tinta

Siga los pasos que se indican a continuación para consultar la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos de impresión instalados en la impresora:

1. Abra la [Caja de Herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado**.

10.8 Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Limpie la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua fría .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua fría .



Precaución: utilice siempre agua fría para eliminar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

10.9 Mantenimiento de los cartuchos de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y a asegurar una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de impresión en los paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de impresión deben guardarse a temperatura ambiente (entre 15 y 35 grados centígrados).
- No retire la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté a punto de instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de impresión, no vuelva a colocarla, ya que dañaría el cartucho de impresión.

Almacenamiento de los cartuchos de impresión

Si retira los cartuchos de la impresora, guárdelos en un protector de cartuchos de impresión o en un recipiente hermético de plástico.

Si con el cartucho de impresión fotográfica o con el de impresión fotográfica para escala de grises se suministra un protector de cartuchos, utilícelo para guardar el cartucho. Si guarda el cartucho de impresión en un recipiente hermético de plástico, asegúrese de que las boquillas de tinta queden hacia abajo, pero sin estar en contacto con el recipiente.

Cómo insertar el cartucho de impresión en el protector de cartuchos

Deslice el cartucho de impresión en el protector ligeramente inclinado y, a continuación, encájelo para que quede bien sujeto en su sitio.



Cómo retirar el cartucho de impresión del protector de cartuchos

Para que el cartucho se suelte, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás. A continuación, retire el cartucho del protector.



Precaución: tenga cuidado de que el cartucho de impresión no se caiga, ya que podría sufrir desperfectos.

10.10 Mantenimiento de la carcasa de la impresora

Debido a que la impresora aplica la tinta sobre el papel mediante un pulverizado fino, es posible que aparezcan manchas en la carcasa de la impresora y en las superficies adyacentes. Para quitar las rayas, las manchas o la tinta seca del exterior de la impresora, utilice un paño suave humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, no olvide estos consejos:

- No limpie el interior de la impresora. Mantenga todos los líquidos alejados del interior de la impresora.
- No utilice productos de limpieza ni detergentes para el hogar. Si ha utilizado un detergente o un producto de limpieza para el hogar para limpiar la impresora, enjuague las superficies exteriores con un paño suave humedecido con agua.
- No lubrique la varilla de soporte sobre la cual se desplaza de un extremo al otro el receptáculo del cartucho impresión. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

10.11 Caja de herramientas de la impresora

La caja de herramientas de la impresora dispone de varias herramientas útiles para mejorar su rendimiento.

Utilice las herramientas de la impresora para realizar las siguientes tareas:

- [Limpiar los cartuchos de impresión](#)
- [Alinear los cartuchos de impresión](#)
- [Calibrar el color](#)
- [Imprimir una página de prueba](#)
- [Consultar la estimación de los niveles de tinta](#)

Para hacer uso de las herramientas, abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en el botón **Revisión del dispositivo**.

11 Solución de problemas

- Problemas con Ethernet
- Problemas relacionados con la comunicación inalámbrica
- La impresora no imprime
- Atasco de papel
- Problemas relacionados con el papel
- Mala calidad de impresión
- Los documentos se imprimen mal
- Las fotos no se imprimen correctamente
- Las pancartas no se imprimen correctamente
- Problemas con la impresión sin bordes
- Mensajes de error
- Los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadean
- Impresión lenta del documento
- Problemas con PictBridge
- Si sigue teniendo problemas

11.1 Problemas con Ethernet

La impresora no imprime

Imprima un [Informe de HP](#).

Si **no** se imprime el informe de HP, compruebe lo siguiente:



- La impresora está configurada y encendida.
- Los cartuchos de impresión están [instalados correctamente](#).
- La impresora está encendida y hay papel cargado en la bandeja de papel.
- No hay ningún papel atascado en la impresora.

Si se da alguna de estas circunstancias, consulte la página [La impresora no imprime](#).

Si **se imprime** el informe de HP, siga estos pasos:

Indicador luminoso de enlace

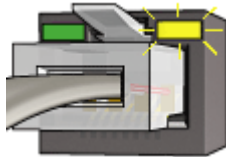
Si la impresora sigue sin imprimir, compruebe el indicador luminoso de enlace situado en la parte posterior de la impresora:


Estado del indicador luminoso de enlace	Tarea
<p>Encendido</p> 	<p>Vuelva a enviar el documento y compruebe el indicador luminoso de actividad.</p>
<p>Apagado</p> 	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cable Ethernet está firmemente conectado a la impresora. • El concentrador, conmutador o enrutador está encendido y funciona correctamente. • La impresora está conectada a la red.

Indicador luminoso de actividad

Siga estos pasos si el indicador luminoso de enlace está encendido pero la impresora sigue sin imprimir:

1. Espere hasta que la impresora esté inactiva.
2. Vuelva a intentar imprimir el documento.
3. Compruebe el indicador luminoso de actividad situado en la parte posterior de la impresora.

Estado del indicador luminoso de actividad	Tarea
<p>Parpadeando</p> 	<p>La conexión Ethernet funciona correctamente. Vuelva a aplicar estas soluciones.</p>

Estado del indicador luminoso de actividad	Tarea
<p>Apagado</p> 	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La impresora está seleccionada en la aplicación desde la que está intentando imprimir. • El equipo está conectado a la red. • Un cortafuegos de software personal puede estar bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo. Siga los pasos que se indican a continuación.

No es posible abrir el servidor Web incorporado de la impresora (EWS).

Compruebe lo siguiente:

- No está utilizando un cable telefónico para conectar la impresora a la red
- El [cable Ethernet](#) está firmemente conectado a la impresora.
- El [concentrador](#), [conmutador](#) o [enrutador](#) está encendido y funciona correctamente.
- El equipo que está utilizando está conectado a la red.

Si continúa sin poder acceder al servidor Web incorporado de la impresora, siga estos pasos:

1. Imprima un [Informe de HP](#).
2. Localice la [dirección IP](#) de la impresora.
3. Inicie el explorador Web.

Nota: utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, o Netscape 4.75 o superior.

4. Introduzca la dirección IP de la impresora en el cuadro de dirección y, a continuación, pulse **Intro**.

Un cortafuegos de software personal está bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo

El cortafuegos de software personal es un programa de seguridad que protege el equipo frente a accesos no autorizados, pero puede bloquear la comunicación entre la impresora y el equipo.

Si no logra establecer comunicación con la impresora, pruebe a desactivar el cortafuegos personal. Si continúa sin establecer comunicación con la impresora, vuelva a activar el cortafuegos.

Si, después de desactivar el cortafuegos, consigue establecer comunicación con la impresora, puede que desee asignar a la impresora una dirección IP estática y, a continuación, volver a activar el cortafuegos. Para asignar a la impresora una dirección IP estática, consulte la guía de conexión a red suministrado con la impresora.

11.2 Problemas relacionados con la comunicación inalámbrica

Imprima un [Informe de HP](#).

Si **no** se imprime el informe de HP, compruebe lo siguiente:

- La impresora está configurada y encendida.
- Los cartuchos de impresión están [instalados correctamente](#).
- La impresora está encendida y hay papel cargado en la bandeja de papel.
- No hay ningún papel atascado en la impresora.

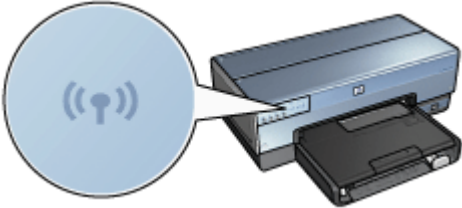
Si se da alguna de estas circunstancias, consulte la página [La impresora no imprime](#).

Si **se imprime** el informe de HP, siga estos pasos:

Compruebe el indicador luminoso Estado inalámbrico

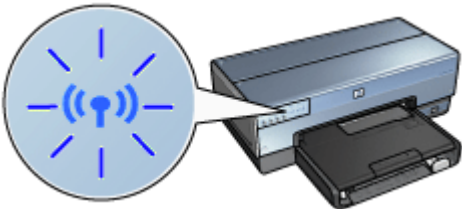
Mire el [indicador luminoso Estado inalámbrico](#) de la impresora:

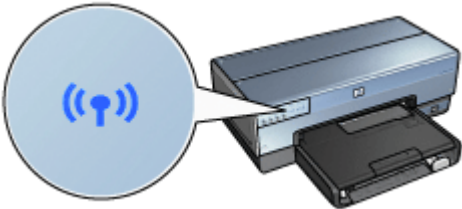
Estado del indicador luminoso Estado inalámbrico	Tarea
Encendido 	Siga los pasos que se indican a continuación.

Estado del indicador luminoso Estado inalámbrico	Tarea
<p>Apagado</p> 	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cable Ethernet no está conectado a la impresora. Si se conecta un cable Ethernet a la impresora, se apagará automáticamente la radio inalámbrica. Desconecte el cable. • La impresora está conectada.

El indicador luminoso Estado inalámbrico está encendido

Si el indicador luminoso Estado inalámbrico está encendido, pruebe a volver a imprimir el documento y, a continuación, compruebe de nuevo el indicador luminoso:

Estado del indicador luminoso Estado inalámbrico	Tarea
<p>Parpadea</p> 	<p>La función de comunicaciones inalámbricas de la impresora funciona correctamente. Vuelva a aplicar estas soluciones.</p>

Estado del indicador luminoso Estado inalámbrico	Tarea
<p>No parpadea</p> 	<p>La radio inalámbrica funciona, pero la impresora y el equipo no pueden comunicarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los ajustes de red de la impresora no coinciden con los ajustes de la red. Siga los pasos que se indican a continuación. • El equipo puede estar definido en el perfil inalámbrico equivocado. Siga los pasos que se indican a continuación. • Un cortafuegos de software personal puede estar bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo. Siga los pasos que se indican a continuación.

Los ajustes de red de la impresora no coinciden con los ajustes de la red

Los ajustes de red de la impresora deben coincidir con los de la red.

Los ajustes de red de la impresora están configurados de forma incorrecta

1. Realice una de las siguientes tareas para encontrar los ajustes de la red:

Modo de comunicación de la impresora	Tarea
Red de infraestructura	Abra la utilidad de configuración del Punto de acceso inalámbrico (WAP) .
Red ad hoc	Abra la utilidad de configuración de la tarjeta de red instalada en el equipo.

2. Compare los ajustes de la red con los que aparecen en el informe de HP. Anote todas las diferencias que encuentre. Entre los posibles problemas se incluyen:

Problema	Solución
El WAP filtra las direcciones de hardware (direcciones MAC)	Siga los pasos que se indican a continuación.

Problema	Solución
<p>Es posible que uno de estos ajustes de la impresora sea incorrecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo de comunicación • Nombre de red (SSID) • Canal (sólo en redes ad hoc) • Tipo de autenticación • Codificación • WPA 	<p>Siga los pasos que se indican a continuación.</p>

3. Vuelva a imprimir el documento.

Si el documento sigue sin imprimirse, restablezca los [valores predeterminados de fábrica](#) de la impresora y utilice el CD del software para volver a instalar el software de la impresora.

La tarjeta inalámbrica del equipo está definida en un perfil inalámbrico incorrecto

Un [perfil inalámbrico](#) es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una determinada red. Una sola tarjeta inalámbrica puede disponer de varios perfiles inalámbricos (por ejemplo, uno para una red doméstica y otro para una red de oficina).

Abra la utilidad de configuración de la tarjeta de red instalada en su equipo y compruebe que el perfil seleccionado es el perfil de la red de la impresora. Si no es así, seleccione el perfil correcto.

La señal de radio es débil

Si la impresora tarda mucho en imprimir, es posible que la señal de radio se haya debilitado. Compruebe el [indicador Intensidad de la señal](#). Si ninguna o sólo una de las barras está iluminada, siga las directrices que aparecen a continuación.

Reducción de las interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias que se indican a continuación reducen el número de interferencias que se producen en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de los objetos metálicos (como archivadores, por ejemplo) y otros dispositivos electromagnéticos (como microondas y teléfonos inalámbricos), ya que estos objetos pueden causar interferencias en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes construcciones y edificios, ya que estos objetos pueden absorber las ondas de radio y reducir la intensidad de la señal.

- Para las redes de infraestructura, coloque el WAP en una ubicación central y en la línea de visión de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del mismo rango.

Un cortafuegos de software personal está bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo

El cortafuegos de software personal es un programa de seguridad que protege el equipo frente a accesos no autorizados, pero puede bloquear la comunicación entre la impresora y el equipo.

Si no logra establecer comunicación con la impresora, pruebe a desactivar el cortafuegos personal. Si continúa sin establecer comunicación con la impresora, vuelva a activar el cortafuegos.

Si, después de desactivar el cortafuegos, consigue establecer comunicación con la impresora, puede que desee asignar a la impresora una dirección IP estática y, a continuación, volver a activar el cortafuegos. Para asignar a la impresora una dirección IP estática, consulte la guía de conexión a red suministrado con la impresora.

El punto de acceso inalámbrico filtra las direcciones MAC

El filtrado de MAC es una función de seguridad en la que un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) se configura con una lista de [direcciones MAC](#) (también denominadas direcciones de hardware) de dispositivos que disponen de autorización para acceder a la red a través del WAP.

Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que esté intentando acceder a la red, le deniega el acceso a ésta.

Si el WAP filtra direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora debe agregarse a la lista de WAP con las direcciones MAC aceptadas.

1. Imprima un [Informe de HP](#).
2. Busque la dirección de hardware de la impresora en el informe de HP.
3. Abra la utilidad de configuración del WAP y, a continuación, agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Los ajustes de red de la impresora están configurados de forma incorrecta

Si alguno de estos ajustes de red de la impresora es incorrecto, no podrá comunicarse con la impresora:

- [Modo de comunicación](#)
- [Nombre de red \(SSID\)](#)
- [Canal \(sólo en redes ad hoc\)](#)
- [Tipo de autenticación](#)

- [Codificación](#)
- [WPA](#)

Siga estos pasos para corregir los ajustes de red de la impresora:

1. Conecte la impresora a la red o al equipo mediante un cable Ethernet.
2. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Redes** y, a continuación, en **Inalámbrica (802.11)** en la sección **Conexiones**.
4. Utilice el asistente de configuración inalámbrica de la ficha **Configuración inalámbrica** para modificar la configuración de la impresora de modo que se ajuste a la de la red.
5. Cierre el EWS de la impresora y, a continuación, desconecte el cable Ethernet de ésta.

11.3 La impresora no imprime

Compruebe lo siguiente

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de impresión están [instalados correctamente](#).
- Hay papel u otro tipo de soporte de impresión correctamente colocado en la bandeja de Entrada.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior o el dispositivo dúplex opcional se encuentran instalados.

Compruebe los indicadores luminosos de la impresora

Los indicadores luminosos de la impresora informan del estado de la impresora y avisan de posibles problemas.

Si desea obtener más información, consulte [los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadean](#).

Compruebe la conexión del cable de impresora

Si el cable de impresora está conectado a un concentrador USB, es posible que se haya producido un problema de impresión. Utilice uno de los siguientes métodos para solucionar el problema:

- Conecte el cable USB de la impresora directamente al equipo.

- Durante la impresión, evite utilizar otros dispositivos USB conectados al concentrador.

Si la impresora sigue sin imprimir

Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:

- [Atasco de papel](#)
- [Aparece el mensaje No hay papel](#)
- [La impresora expulsa el papel](#)

11.4 Atasco de papel

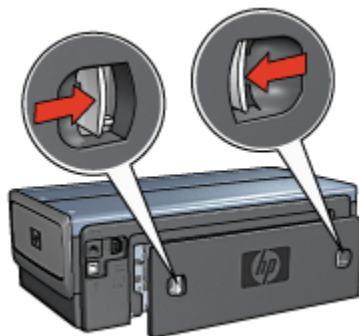
No elimine los atascos de papel desde la parte delantera de la impresora.

Siga los pasos siguientes para eliminar un atasco de papel:

1. Presione el botón **Reanudar**.

Si no se elimina el atasco de papel, vaya al siguiente paso.

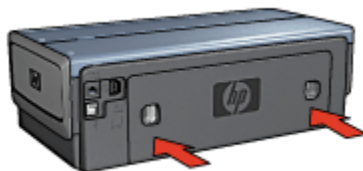
2. Presione hacia sí mismas las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior y, después, retire la puerta.



3. Elimine cualquier papel que se encuentre en el interior de la impresora tirando de él desde la parte posterior.

Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.

4. Vuelva a colocar la puerta de acceso posterior en su sitio.



5. Presione el botón **Reanudar**.

Accesorios



Si el Accesorio para impresión a doble cara se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para eliminar un atasco de papel del Accesorio para impresión a doble cara](#).



Si el Accesorio para impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para eliminar un atasco de papel del Accesorio para impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

11.5 Problemas relacionados con el papel

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Para evitarlo, utilice papel cuyo gramaje sea el recomendado. Si desea conocer detalles sobre las especificaciones de gramaje del papel, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

El papel no se ha cargado correctamente

Si el papel está colocado excesivamente cerca de la parte posterior de la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a colocar papel en la bandeja y empújelo hasta que note cierta resistencia.

También es posible que la impresora imprima en varias hojas si se cargan distintos tipos de papel. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja y cargue únicamente el tipo de papel apropiado para el documento que está imprimiendo.

La impresora no alimentará papel

Pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Reduzca el número de hojas en la bandeja de papel.
- Retire el papel de la bandeja del papel y vuelva a cargarlo.
- Utilice un tipo de papel diferente.

La impresora expulsa el papel

Si la impresora expulsa el papel, pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora directamente a la luz solar. Puede que la impresora se haya expuesto directamente a la luz solar, de modo que el [Sensor automático del tipo de papel](#) podría verse afectado.
- Seleccione un tipo de papel que no sea **Automático**.
- Si está llevando a cabo un [calibrado del color](#), instale los [cartuchos de impresión](#) fotográfico y de tres colores.
- Si se está imprimiendo un documento sin bordes y los indicadores luminosos Reanudar y del estado del cartucho de impresión comienzan a parpadear, siga las [directrices para la impresión sin bordes](#).

Otros problemas relacionados con el papel

- Para obtener instrucciones acerca de la eliminación de un atasco de papel, consulte la página [Atasco de papel](#).
- Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte la página [Mensajes de error](#).

11.6 Mala calidad de impresión

Para obtener ayuda acerca de la calidad de impresión fotográfica, consulte la página [Las fotos no se imprimen correctamente](#).

Rayas y líneas ausentes

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que los cartuchos de impresión contengan [poca tinta](#) o que necesiten una [limpieza](#).

La impresión se atenúa

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de impresión le quede [poca tinta](#).

En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la [sustitución de los cartuchos de impresión](#) si disminuye la calidad de impresión.

Si al cartucho de impresión no le queda poca tinta, [limpie el cartucho de impresión](#).

- Asegúrese de que haya un cartucho de impresión de tinta negra instalado.

Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas están atenuados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de impresión de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de impresión de tinta negra además del cartucho de impresión de tres colores.

- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de impresión.



1. Cinta de plástico

- Seleccione una calidad de impresión superior.

Se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de impresión aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos de impresión.
- Es posible que los cartuchos de impresión no tengan tinta. Sustituya los cartuchos de impresión que estén vacíos.
- Es posible que la impresora esté expuesta directamente a la luz solar. La luz solar puede perjudicar al Sensor automático del tipo de papel. Retire la impresora directamente a la luz solar.
- Puede que esté tratando de imprimir un documento sin bordes sólo con el cartucho de impresión de tinta negra instalado. Al imprimir un documento sin bordes, tenga siempre el cartucho de impresión de tres colores y otro cartucho de impresión.

En la página aparece demasiada tinta o demasiado poca

Ajuste el volumen de tinta y el tiempo de secado

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Básico**.
3. Haga clic en el botón **Funciones avanzadas**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Funciones avanzadas**.

4. Desplace el deslizador **Volumen de tinta** hacia los valores **Claro** o **Pesado**.

Nota: si aumenta el valor del volumen de tinta, desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Más** para evitar la aparición de manchas de tinta.

5. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic de nuevo en **Aceptar**.

Seleccione de un tipo de papel específico

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
3. Seleccione un tipo de papel adecuado en el campo **El tipo es**. No seleccione **Automático**.

11.7 Los documentos se imprimen mal

El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [alineee](#) los cartuchos de impresión.

El documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que el papel está colocado correctamente en la bandeja de Entrada o en la bandeja inferior.
2. Compruebe que los ajustadores del papel se ajustan firmemente al borde del papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Básico	Orientación: compruebe que se ha seleccionado la orientación adecuada.
Papel / Calidad	El tamaño es: compruebe que se ha seleccionado el tamaño de papel adecuado.
Efectos	Ajustar el tamaño: seleccione esta opción para ajustar el tamaño del texto y de los gráficos al tamaño del papel.
Acabado	Impresión de póster: compruebe que la opción seleccionada sea Desactivado .

Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la impresora.
2. Compruebe que los ajustadores del papel se ajustan firmemente al borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

Los documentos no reflejan los nuevos ajustes de impresión

Es posible que los ajustes predeterminados de la impresora sean distintos de los ajustes de impresión del programa de software. Seleccione los ajustes de impresión adecuados en el programa.

11.8 Las fotos no se imprimen correctamente

Compruebe la bandeja de papel

1. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta notar el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Compruebe las propiedades de la impresora

Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y configure las siguientes opciones como se indica:

Ficha	Configuración
	El tamaño es: el tamaño correspondiente
Papel / Calidad	El tipo es: el tipo de papel fotográfico correspondiente Calidad de impresión: óptima

Los colores están tintados o no son correctos

Si los colores de las fotografías aparecen tintados o no son correctos, siga estos pasos:

1. [Alinee](#) los cartuchos de impresión utilizando papel normal de color blanco.
2. Vuelva a imprimir la fotografía en papel fotográfico.
3. Si los colores de las fotografías siguen apareciendo tintados o siguen sin ser correctos, trate de [calibrar el color](#).

Para realizar un calibrado del color, es preciso instalar un [cartucho de impresión](#) o un cartucho de impresión de tres colores.

4. Vuelva a imprimir la fotografía.
5. Si los colores siguen apareciendo tintados o siguen sin ser correctos, abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Color** y, a continuación, haga clic en el botón **Configuración avanzada del color**.
6. En el cuadro de diálogo [Configuración avanzada del color](#), ajuste los colores según corresponda. A continuación se indican una serie de directrices que deben seguirse:
 - Si los colores son demasiado amarillos, mueva el deslizador **Tono de color** hacia **Más frío**.
 - Si los colores son demasiado azules, mueva el deslizador **Tono de color** hacia **Más cálido**.
7. Vuelva a imprimir la fotografía.
8. Si los colores de las fotografías siguen apareciendo tintados o siguen sin ser correctos, [alinee](#) los cartuchos de impresión.

Parte de la fotografía está difuminada

Las fotografías se difuminan en los bordes



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Para obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte la página [Almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).

Las fotografías se difuminan cerca de los bordes



Si la fotografía está difuminada entre 25 y 64 mm desde el borde, pruebe lo siguiente:

- Instale en la impresora un [cartucho de impresión fotográfica](#) y un cartucho de impresión de tres colores.
- Gire la imagen 180 grados.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y defina la **Calidad de impresión** como **Máximo de ppp**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

11.9 Las pancartas no se imprimen correctamente

Compruebe la bandeja de papel

- Extienda y vuelva a plegar el papel cuando la impresora se alimente con varias hojas al mismo tiempo.
- Compruebe que el extremo suelto del mazo de papel de pancarta mira hacia arriba y en dirección a la impresora.
- Verifique que se utiliza el papel adecuado para la impresión de pancartas.

Compruebe las propiedades de la impresora

Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe la configuración siguiente:

Ficha	Configuración
Papel / Calidad	El tamaño es : el tamaño de pancarta correspondiente
	El tipo es : Papel HP para Pancartas

Compruebe el software

- Asegúrese de que el programa que utiliza permite la impresión de pancartas. No todos los programas lo permiten.
- Si aparecieran huecos en blanco al final de las hojas, compruebe que el software de la impresora funciona correctamente.

11.10 Problemas con la impresión sin bordes

Siga las siguientes directrices al imprimir fotografías o documentos sin bordes:

- Compruebe que el tamaño de papel especificado en la lista desplegable **Tamaño de papel** de la ficha **Atajos de impresión** se corresponde con el tamaño del papel cargado en la bandeja de Entrada.
- Seleccione el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel** de la ficha **Atajos de impresión**.
- Si la impresión es en escala de grises, seleccione **Alta calidad**, en **Imprimir en escala de grises**, de la ficha **Color**.
- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.

Parte de la fotografía está difuminada

Las fotografías se difuminan en los bordes



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Para obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte la página [Almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).

Las fotografías se difuminan cerca de los bordes



Si la fotografía está difuminada de 25 a 64 mm desde el borde, pruebe lo siguiente:

- Instale en la impresora un [cartucho de impresión fotográfica](#) y un cartucho de impresión de tres colores.
- Gire la imagen 180 grados.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y defina la **Calidad de impresión** como **Máximo de ppp**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

Aparecen rayas en una pequeña parte de la fotografía



Si aparecen rayas en una pequeña parte, aproximadamente 64 mm desde uno de los bordes largos de la fotografía, pruebe los siguiente:

- Instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Gire la imagen 180 grados.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

La imagen se imprime sesgada



Siga los pasos siguientes si la imagen se imprime sesgada:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja de Entrada.
2. Cargue correctamente el papel fotográfico en la bandeja de Entrada.
3. Compruebe que los ajustadores del papel fijan firmemente el tipo de soporte.

La copia impresa tiene un borde no deseado

Para la mayoría de los tipos de papel



Si la copia impresa tiene un borde no deseado, pruebe las siguientes soluciones:

- [Alinee los cartuchos de impresión.](#)
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y compruebe que el tamaño de papel seleccionado se corresponde, tanto con el tamaño del formato de la fotografía, como con el tamaño de papel cargado en la impresora.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y active la casilla de verificación **Ajuste automático sin reborde**.

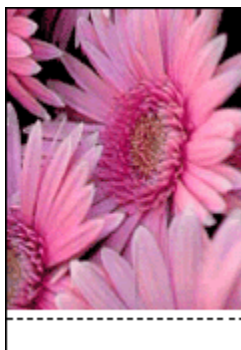
En caso de que desee imprimir un documento a doble cara, imprímalo de forma [manual](#) en lugar de automática.

Para papel fotográfico con pestaña desprendible

Si el borde está por debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde está por encima de la pestaña desprendible, [alinee los cartuchos de impresión.](#)



Manchas de tinta

Utilice un tipo de papel fotográfico HP.

Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si el papel no está curvado, siga los pasos siguientes:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Básico** y, a continuación, en el botón **Funciones avanzadas**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Funciones avanzadas**.

3. Desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Más**.
4. Desplace el deslizador **Volumen de tinta** hacia el valor **Claro**.

Nota: es posible que los colores de la imagen aparezcan más tenues.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Si el problema persiste, pruebe a seguir los siguientes pasos:

1. Retire el soporte de impresión sin bordes y, a continuación, cargue papel normal en la bandeja de Entrada.
2. Presione y mantenga presionado el **botón de encendido** y, a continuación, presione el botón **Reanudar**. La impresora imprimirá una página de prueba de impresión.
3. Repita el paso 2 hasta que en la parte posterior del papel de la prueba de impresión no aparezcan manchas de tinta.

11.11 Mensajes de error

Mensaje No hay papel

Si hay papel en la bandeja de Entrada o en la bandeja inferior

1. Compruebe lo siguiente:
 - Hay papel suficiente en la bandeja de papel (al menos, 10 hojas).
 - La bandeja de papel no está excesivamente cargada.
 - El mazo de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de papel.
2. Deslice los ajustadores del papel *firmemente* hasta el borde del papel.
3. Presione el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

Si no hay papel en la bandeja de Entrada o en la bandeja inferior

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Presione el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

Aparece el mensaje "error al escribir en el puerto USB"

Si está utilizando un cable USB para impresora, puede que ésta no reciba los datos correctamente desde otro dispositivo USB o concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo.

Aparece un mensaje que informa de que se ha producido un error al escribir en LPT1

Se ha utilizado un cable USB para conectar la impresora al equipo, pero puede que no se haya conectado el cable antes de instalar el software.

Desinstale el software y vuelva a instalarlo.

Aparecen los mensajes "no se puede establecer la comunicación bidireccional" o "la impresora no responde"

Es posible que la impresora no pueda establecer la comunicación con el equipo si el cable USB es demasiado largo.

En caso de que reciba este mensaje de error, asegúrese de usar un cable USB que no mida más de cinco metros. Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo y no al concentrador USB.

11.12 Los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadean

Cuál es el significado de los indicadores luminosos

Los indicadores luminosos informan del estado de la impresora.

El indicador luminoso Estado inalámbrico está encendido

Si desea obtener más información, consulte la página del [indicador luminoso Estado inalámbrico](#).

El indicador luminoso de encendido parpadea

La impresora se prepara para imprimir.

El indicador luminoso deja de parpadear cuando la impresora ha recibido todos los datos.

El indicador luminoso Reanudar parpadea

Puede que se haya producido un atasco de papel.

Siga estas instrucciones para [eliminar un atasco de papel](#).

El indicador luminoso del estado del cartucho de impresión está encendido o parpadea

Si el indicador luminoso está encendido y no parpadea

Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de impresión le quede [poca tinta](#).

En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la [sustitución de los cartuchos de impresión](#).

Si a ninguno de los cartuchos de impresión le queda poca tinta, presione el botón **Reanudar**. Si el indicador luminoso del estado del cartucho de impresión sigue encendido, reinicie la impresora.

Si el indicador luminoso está encendido y parpadea

Compruebe que se han instalado los [cartuchos de impresión correctos](#).

Si se encontraba imprimiendo un documento sin bordes cuando el indicador luminoso comenzó a parpadear, siga las [directrices](#).

Si no, siga los siguientes pasos:

1. Abra la cubierta superior de la impresora, extraiga el cartucho negro o de impresión fotográfica y cierre la cubierta.

2. Realice una de las siguientes acciones:

- *Si el indicador luminoso parpadea:* abra la cubierta de la impresora, sustituya el cartucho de impresión que retiró y, a continuación, retire el cartucho de impresión de tres colores. Vaya al paso 3.
- *Si el indicador luminoso está apagado:* existe un problema con el cartucho de impresión que ha extraído. Vaya al paso 3.

3. **Limpie manualmente** los cartuchos de impresión.

Tras limpiar el cartucho de impresión, vuelva a colocarlo en la impresora.

Si el indicador luminoso del estado del cartucho de impresión no deja de parpadear, **sustituya el cartucho de impresión**.

Parpadean todos los indicadores luminosos

Reinicie la impresora.

1. Apague la impresora presionando el botón de **encendido** y, después, vuelva a presionarlo para reiniciar la impresora.

Vaya al paso 2 si el indicador luminoso sigue parpadeando.

2. Presione el **botón de encendido** para apagar la impresora.

3. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.

4. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora a la toma de corriente.

5. Presione el botón de **encendido** para encender la impresora.

Indicador luminoso del cable de alimentación

El indicador luminoso del cable de alimentación se enciende cuando circula corriente a través de él. Si el indicador está apagado, el cable no recibe corriente.

11.13 Impresión lenta del documento

Varias aplicaciones de software abiertas

El sistema no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software innecesarias en el momento de la impresión.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen con más lentitud que los documentos de texto.

Si, en condiciones normales, el equipo no dispone de suficiente memoria o espacio en el disco duro para imprimir el documento, deberá activar el Modo de Memoria Baja. El uso de esta opción puede reducir la calidad de la impresión. Asimismo, el Modo de Memoria Baja desactiva el modo de impresión de 4.800 x 1.200 ppp optimizados.

Para activar el Modo de Memoria Baja:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Básico** y, a continuación, en el botón **Funciones avanzadas**.
3. Seleccione **Modo de Memoria Baja** y haga clic en **Aceptar**.
4. Imprima el documento.

Se han seleccionado los modos de impresión óptima o Máximo de ppp

Cuando se selecciona la calidad de impresión **óptima** o **Máximo de ppp**, la impresora funciona más lentamente. Para incrementar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

El controlador de impresora no está actualizado

Es posible que el controlador de impresora instalado esté anticuado.

Para obtener información acerca de la actualización del controlador de impresora, visite el sitio web de HP en la dirección www.hp.com/support.

El equipo no reúne los requisitos del sistema

Si su equipo no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.

Si desea más detalles sobre los requisitos del sistema, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

2. Aumente el espacio disponible del disco duro eliminando archivos innecesarios.

La impresora está en el modo de reserva de tinta

Puede que la impresora trabaje de forma más lenta si se encuentra en el [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

11.14 Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, reinicie el equipo.

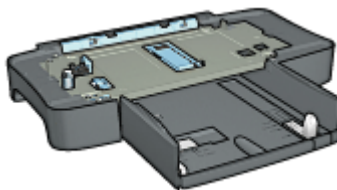
Si, tras reiniciar el equipo, sigue teniendo problemas, acceda al sitio Web de atención al cliente de HP: www.hp.com/support.

12 Accesorios opcionales

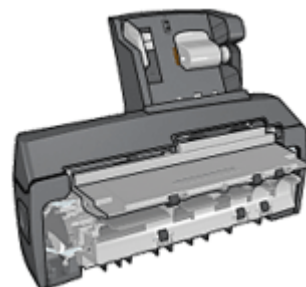
Con la impresora HP, se pueden utilizar los accesorios opcionales que se indican a continuación.



Accesorio para impresión automática a doble cara



Bandeja de 250 hojas de papel normal



Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Si la impresora no incluye alguno de los accesorios, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

Para obtener los números de pieza, consulte la [lista de suministro de accesorios](#).

Nota: la disponibilidad de los accesorios varía en función del país o de la región.

12.1 Accesorio para impresión automática a doble cara (dispositivo dúplex)

El dispositivo dúplex es un tipo de hardware especial que permite a la impresora la impresión automática en ambas caras de una página.

El uso de un dispositivo dúplex con la impresora ofrece una serie de ventajas. Permite realizar las siguientes tareas:

- Imprimir en ambas caras de una página sin tener que volver a cargar manualmente la página.
- Utilizar menos papel mediante la impresión en ambas caras de las hojas.
- Crear prospectos, informes, boletines, u otras publicaciones, con un aspecto profesional.

Si el dispositivo dúplex no se incluye con la impresora, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

Nota: el dispositivo dúplex no está disponible en todos los países o regiones.

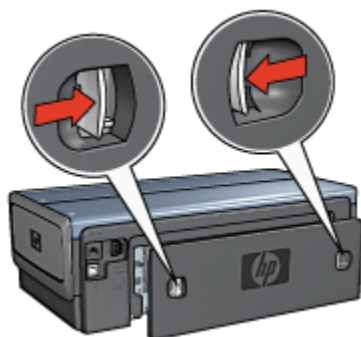


El dispositivo dúplex sólo admite algunos tipos de papel. Para obtener una lista con los tipos de papel admitidos, consulte las [especificaciones del dispositivo dúplex](#).

12.1.1 Instalación del dispositivo dúplex

Siga los pasos que se indican a continuación para instalar el dispositivo dúplex en la impresora:

1. Presione hacia sí mismas las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, después, retire la puerta.



Nota: no se deshaga de la puerta de acceso posterior. Para poder imprimir, la impresora debe contar con la instalación del dispositivo dúplex o de la puerta de acceso posterior.

2. Introduzca el dispositivo dúplex en la parte posterior de la impresora hasta que las dos partes se ajusten correctamente.



Nota: no presione los botones a ambos lados del dispositivo cuando lo instale en la impresora. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalarlo.

12.1.2 Activación del dispositivo dúplex

Siga los pasos que se indican a continuación para activar el dispositivo dúplex:

1. Abra la [Caja de Herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Haga clic en **Módulo de impresión automática a doble cara** o en **Accesorio para impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña** y haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de confirmación que aparece.
5. Haga clic en la **X** que aparece en la esquina superior derecha para cerrar la pantalla.

Nota: una vez activado el dispositivo dúplex, no es necesario volver a activarlo cada vez que se vaya a imprimir.

12.1.3 Impresión automática de folletos

Para imprimir folletos de forma automática, la impresora debe contar con uno de los accesorios que se indican a continuación:



[Accesorio para impresión automática a doble cara](#)



Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Los accesorios para impresión a doble cara sólo admiten algunos tipos de papel. Para obtener una lista de los tipos de papel admitidos, consulte las especificaciones del [Accesorio para impresión automática a doble cara](#) o del [Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

Si la impresora no dispone de un accesorio para impresión a doble cara, o desea emplear un tipo de papel no admitido, utilice la [impresión manual a doble cara](#).

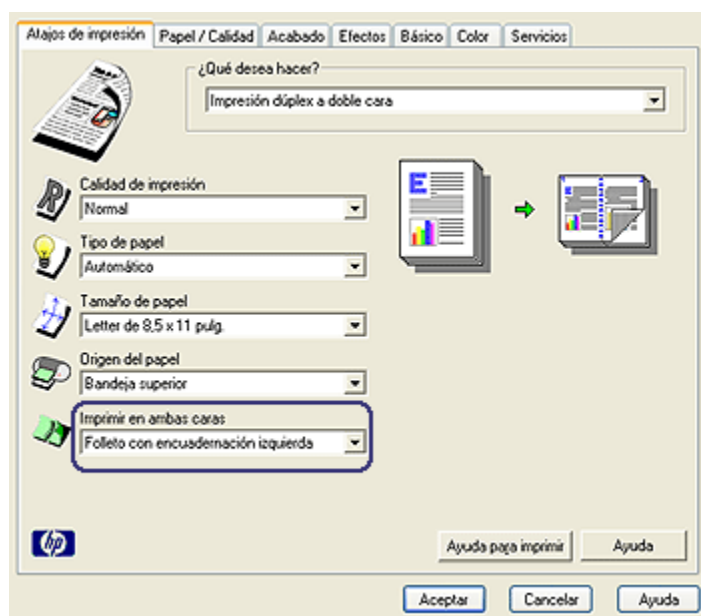
Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

Impresión

Cargue papel en la bandeja de la impresora y, a continuación, siga estos pasos para imprimir folletos de forma automática:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, seleccione **Impresión dúplex a doble cara** en la lista desplegable.



3. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en una de las siguientes opciones de encuadernación:
 - **Folleto con encuadernación izquierda**
 - **Folleto con encuadernación derecha**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.

Nota: no retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan imprimido.

12.1.4 Problemas con la impresión automática a doble cara

Se ha producido un atasco de papel en el Accesorio para impresión automática a doble cara

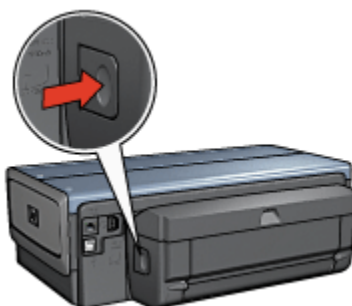
Atasco de papel

Siga los pasos siguientes para eliminar un atasco de papel del dispositivo dúplex:

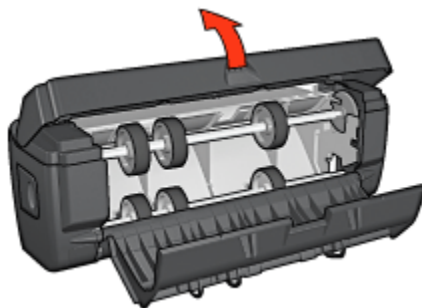
1. Apague la impresora.
2. Presione los botones de los lados izquierdo y derecho del dispositivo dúplex y, a continuación, retírelo de la impresora.



Advertencia: extraiga el dispositivo dúplex antes de abrirlo para eliminar un atasco de papel.



3. Elimine cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
4. Abra el dispositivo dúplex.



5. Elimine cualquier papel que se encuentre dentro del dispositivo dúplex.
6. Cierre el dispositivo y vuelva a instalarlo en la impresora.

No se puede seleccionar la opción de impresión a doble cara

El controlador de la impresora no puede detectar el dispositivo dúplex hasta que no se envíe un trabajo de impresión a la impresora. Imprima un documento de una sola cara y, a continuación, imprima el documento a doble cara. Aparecerá la opción para utilizar el dispositivo dúplex en el software de la impresora.

Si la opción para seleccionar el dispositivo dúplex sigue sin aparecer, compruebe que se dan las siguientes condiciones:

- El dispositivo dúplex está instalado en la impresora.
- El dispositivo dúplex se ha **activado** en el software de la impresora.
- El dispositivo dúplex admite el tipo y el tamaño de soporte seleccionado en la ficha **Papel/Calidad**.

Para obtener una lista de los tipos y tamaños de soportes admitidos, consulte las especificaciones del dispositivo dúplex.

- [Accesorio para impresión automática a doble cara](#)
- [Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#)

Sólo se imprime una cara de la página con la opción de impresión a doble cara activada

Compruebe lo siguiente:

- Se han definido las **opciones de impresión correctas** tanto en el software de la impresora como en el programa que está utilizando.
- El papel fotográfico no está curvado si está imprimiendo en papel fotográfico a doble cara. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión. Para obtener más información, consulte [Almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).
- El **dispositivo dúplex** admite el tipo y el tamaño de soporte seleccionados en la ficha **Papel/Calidad**.

Si el dispositivo dúplex no admite el tipo o el tamaño del soporte, podrá imprimir el documento siguiendo las [instrucciones sobre la impresión manual a doble cara](#).

Nota: no trate de imprimir documentos a doble cara en papel para impresión a una sola cara, como papel fotográfico de impresión a una sola cara.

El margen de encuadernación no se encuentra en el sitio correcto

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Compruebe lo siguiente:
 - No se ha seleccionado la opción **Orientación vertical de las páginas** para encuadernación lateral (encuadernación en forma de libro).
 - Se ha seleccionado la opción **Orientación vertical de las páginas** para encuadernación superior (encuadernación en forma de bloc).

Para obtener más información, consulte el apartado [Impresión automática a doble cara](#).

El tamaño del papel se cambia cuando se selecciona la opción de impresión a doble cara

El [dispositivo dúplex](#) no admite el tamaño de papel.

Los colores aparecen difuminados

Si los colores aparecen difuminados, pruebe a imprimir el documento a doble cara siguiendo las [instrucciones sobre la impresión manual a doble cara](#).

12.1.5 Especificaciones del Accesorio para impresión automática a doble cara

Dimensiones cuando instalado en la impresora

124,6 mm de altura x 320,5 mm de ancho x 77,7 mm de profundidad

Sesgo (segunda cara de la página impresa)

Papel normal: +/- 0,009 mm/mm

Tarjetas: +/- 0,006 mm/mm

Sobres: +/- 0,012 mm/mm

Peso de los soportes

Carta/A4: de 60 a 90 g/m²

Tarjetas: hasta 200 g/m² (máximo 49,89 kg de fichas)

Papel especializado: hasta 160 g/m² (20 kg de bond)

Tamaños de los soportes

Rango de tamaño: de 81 x 117 mm a 216 x 297 mm

Papel:

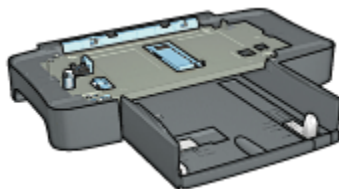
- Carta U.S.: 216 x 279 mm
- Executive: 184 x 267 mm
- A4: 210 x 297 mm
- A5: 148 x 210 mm
- B5: 182 x 257 mm

Tarjetas:

- 127 x 203 mm
- 102 x 152 mm
- A6: 105 x 148,5 mm
- Hagaki: 100 x 148 mm
- Tamaño L: 89 x 127 mm

12.2 Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

El Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal aumenta la capacidad de alimentación de papel de la impresora hasta 400 hojas. Resulta útil para imprimir grandes volúmenes y en aquellos momentos en los que se desea reservar la bandeja de Entrada para soportes especiales, como papel con membrete, pero se desea disponer además de papel normal.



El Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal sólo admite determinados tamaños de papel. Si desea una lista de tamaños de papel compatibles consulte las [especificaciones del Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#).

Si su impresora no incluye el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal, puede adquirirlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

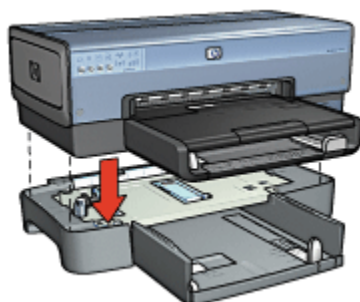
Nota: este accesorio no está disponible en todos los países o zonas.

12.2.1 Instalación del Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Siga los pasos siguientes para instalar el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal:

1. Apague la impresora.
2. Seleccione una ubicación para la impresora y coloque el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal en dicha ubicación.

3. Levante con cuidado la impresora y oriéntela por encima de la bandeja de papel.

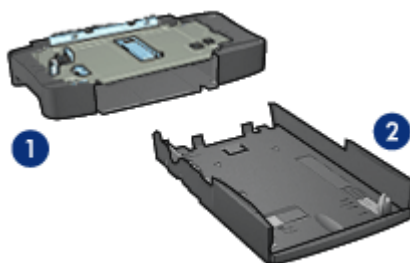


4. Coloque cuidadosamente la impresora sobre la bandeja de papel.

12.2.2 Carga del Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

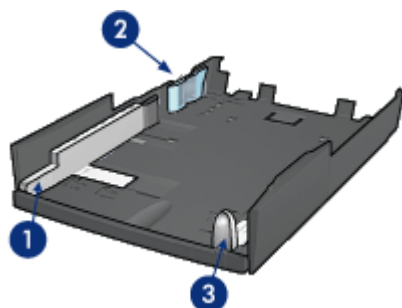
Dos partes

El Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal tiene dos partes.



1. Base
2. Bandeja inferior

La bandeja inferior cuenta con tres ajustadores del tamaño.



1. Ajustador del ancho del papel
2. Separador del ancho
3. Ajustador del largo del papel

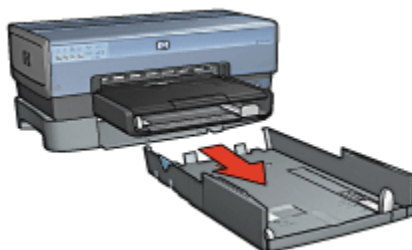
Nota: al cambiar el tamaño del papel en la bandeja de papel, deben adaptarse los tres ajustadores del papel.

Configuración del tamaño del papel

Al cambiar el tamaño del papel en la bandeja de papel, deben adaptarse los tres ajustadores del papel correctamente.

Siga estos pasos para definir el tamaño del papel:

1. Retire la bandeja inferior de la base.



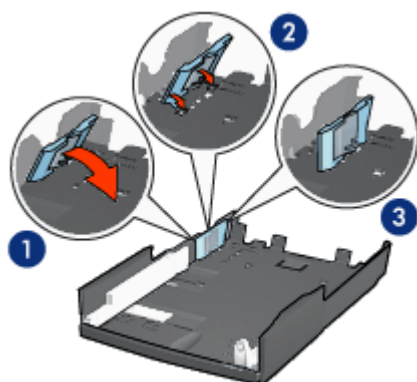
2. Deslice el ajustador del ancho del papel hasta que la flecha alcance la posición correcta.



1. Alinee las flechas

Nota: para imprimir en papel de tamaño legal, adapte el ajustador del ancho de papel como **LTR**.

3. Ajuste el separador del ancho insertándolo con cuidado en las ranuras correspondientes.



1. Incline hacia delante el separador.
2. Introduzca el separador en las ranuras correspondientes.
3. Incline el separador hacia atrás hasta que se ajuste correctamente en su sitio.

Nota: para imprimir en papel de tamaño legal, adapte el separador del ancho de papel como **LTR**.

4. Adapte el ajustador del largo del papel hasta que la flecha se alinee con el tamaño del papel.



1. Alinee las flechas

Nota: para imprimir en papel de tamaño legal, deslice el ajustador del largo del papel al máximo.

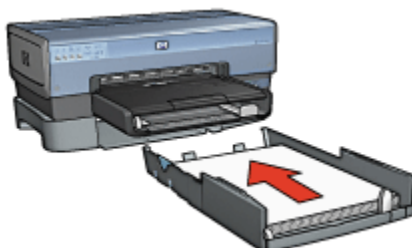
Carga de papel

Siga los pasos siguientes para cargar papel:

1. Retire la bandeja inferior de la base.
2. Compruebe que **los tres ajustadores del papel se han adaptado** correctamente.
3. Coloque papel en la bandeja inferior.



4. Introduzca la bandeja inferior en la base hasta que se ajuste totalmente en su sitio.



12.2.3 Impresión de una primera página diferente con el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Directrices

El [Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) no se incluye con la impresora, pero puede adquirirse aparte en un distribuidor de HP autorizado. Este accesorio no está disponible en todos los países o zonas.

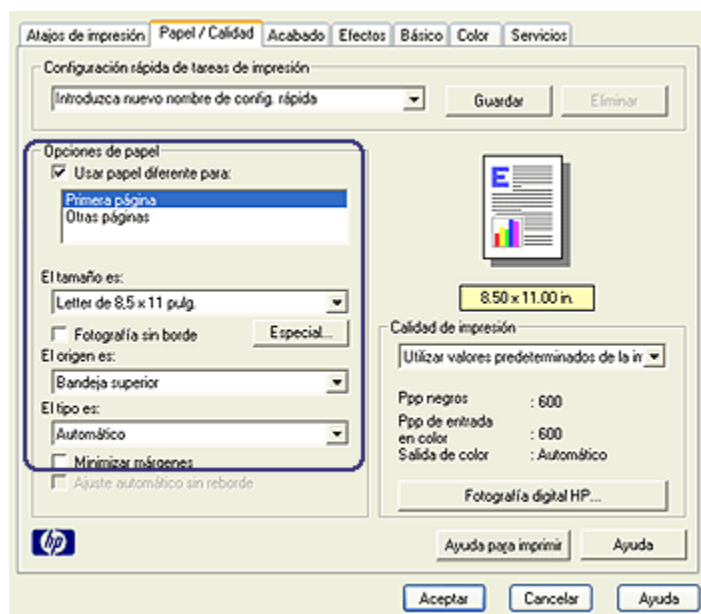
Carga de papel

1. Cargue el papel para el cuerpo del documento en el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.
2. Cargue el papel para la primera página en la bandeja de Entrada.

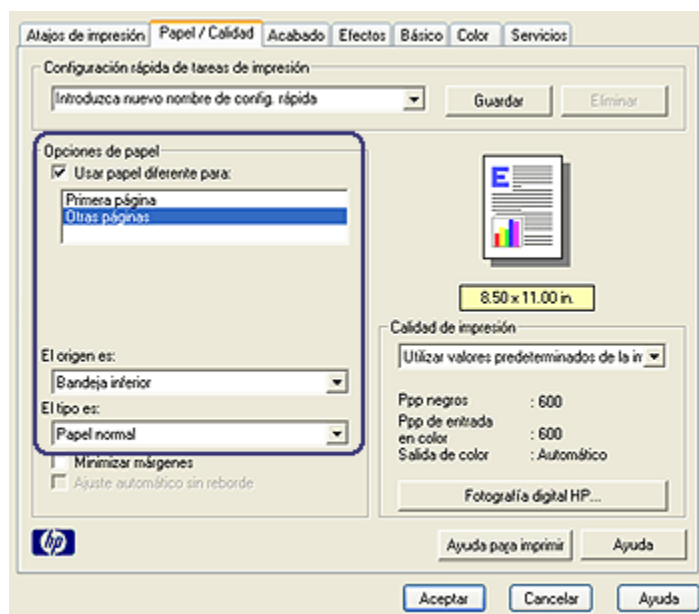
Impresión

Siga estos pasos para imprimir un documento con cubierta:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
3. Active la casilla de verificación **Usar papel diferente para**.
4. Haga clic en **Primera página**.



5. Seleccione el tipo de papel y el tamaño de papel para la primera página.
6. Haga clic en **Bandeja superior** en el cuadro **El origen es**.
7. Haga clic en **Otras páginas**.



8. Haga clic en **Bandeja inferior** en el cuadro **El origen es**.
9. Seleccione el tipo de papel para el resto de las páginas en la lista desplegable **El tipo es**.
No seleccione **Automático**.
10. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

No imprima el documento en orden inverso.

12.2.4 Especificaciones del Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Dimensiones

448 mm de altura x 65 mm de ancho x 384 cm de profundidad

Peso

1,99 Kg.

Peso de los soportes

Papel carta / A4: de 60 a 105 g/m²

Tamaños de los soportes

Carta U.S.: 216 x 279 mm

Executive: 184 x 267 mm

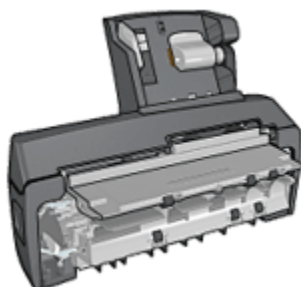
A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5: 182 x 257 mm

12.3 Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

El Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña es un dispositivo de hardware que dispone de una bandeja posterior para pequeños soportes y de un dispositivo dúplex para impresión a doble cara, tanto para tamaño normal como para pequeños soportes.



- Las [tarjetas postales](#) y otros pequeños soportes pueden imprimirse a doble cara de forma automática cuando se cargan en la bandeja posterior.
- El [papel fotográfico](#) y los [sobres](#) se pueden imprimir por una cara mediante la bandeja de papel pequeña.
- Imprima [documentos a doble cara automáticamente](#).

Si su impresora no incluye el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña, puede adquirirla aparte en un distribuidor de HP autorizado.

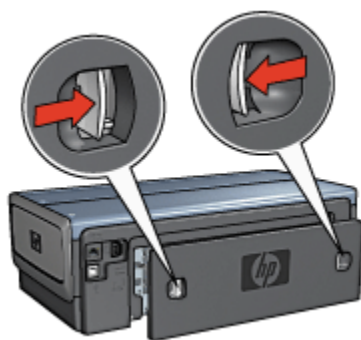
El accesorio sólo admite algunos tipos de papel. Si desea obtener una lista de tipos de papel compatibles, consulte las [especificaciones del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

Nota: el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña no está disponible en todos los países/regiones.

12.3.1 Instalación del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Siga estos pasos para instalar el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña:

1. Presione hacia sí mismas las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, después, retire la puerta.



No se deshaga de la puerta de acceso posterior. Para poder imprimir, la impresora debe contar con la instalación de la puerta de acceso posterior.

2. Introduzca el accesorio en la parte posterior de la impresora hasta que las dos partes se ajusten correctamente.



Nota: no presione los botones a ambos lados del accesorio cuando lo instale en la impresora. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalarlo.

12.3.2 Impresión de tarjetas postales

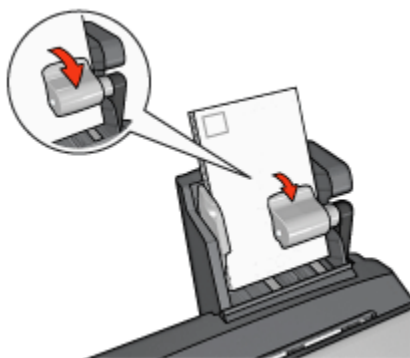
Directrices

- Utilice únicamente tarjetas que se ajusten a las especificaciones del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Para obtener más información, consulte las [especificaciones del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).
- Para imprimir un número considerable de tarjetas, retire el material impreso de la bandeja de Salida de la impresora la mitad de la distancia hasta el trabajo de impresión.
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 100 tarjetas.

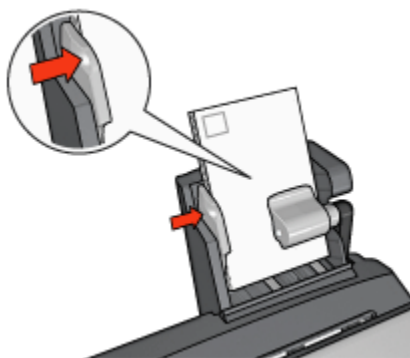
Preparación para imprimir

1. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca las tarjetas.

La cara donde se escribe la dirección en las tarjetas debe mirar hacia fuera.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Deslice el ajustador del ancho del papel firmemente contra el borde de las tarjetas.



Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de tarjetas postales** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Tipo de papel:** Papel normal
 - **Origen del papel:** Bandeja posterior
 - Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

12.3.3 Fotografías de tamaño pequeño

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, [utilice un cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, use Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de las fotografías](#).
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

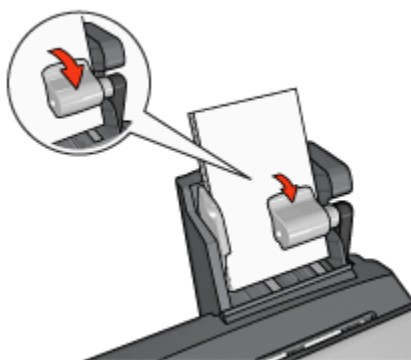
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza es plano. Para obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 80 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir

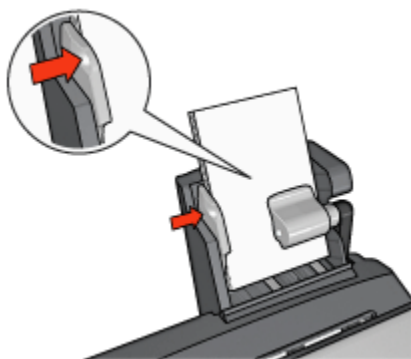
1. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca el papel fotográfico.

La cara del papel fotográfico que desea imprimirse debe mirar hacia fuera.

Nota: si el papel fotográfico cuenta con una pestaña desprendible, ésta deberá mirar hacia arriba en lugar de hacia la impresora.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Deslice el ajustador del ancho del papel firmemente contra el borde del papel fotográfico.



Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** o **Impresión de fotografías con bordes blancos** como tipo de documento y, a continuación, elija las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel fotográfico correspondiente
 - **Origen del papel:** **Bandeja posterior**
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**
3. Ajuste la configuración siguiente según sea necesario:
 - [Opciones de fotografía digital HP](#)
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Administración del color](#)
 - [Calidad de escala de grises](#)
4. Haga clic en **Aceptar** para imprimir las fotografías.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

12.3.4 Sobres

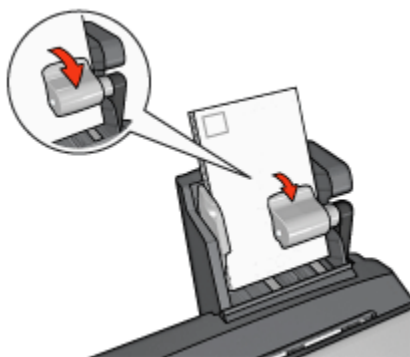
Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Cierres metálicos o ventanas
 - Bordes gruesos, irregulares o curvados
 - Brillantes o con relieves
 - Arrugados, rasgados o estropeados
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja posterior.
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 80 sobres.

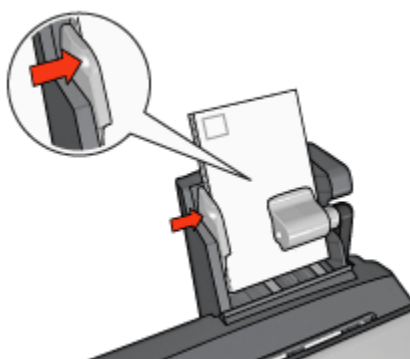
Preparación para imprimir

1. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca los sobres.

Introduzca el sobre con la cara de la dirección hacia fuera y el lado de la solapa a la izquierda.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Deslice el ajustador del ancho del papel firmemente contra el borde de los sobres.



Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** el tamaño de sobre correspondiente
 - **El tipo es:** el tipo de papel correspondiente
 - **El origen es:** **Bandeja posterior**
3. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

12.3.5 Problemas con el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Atasco de papel

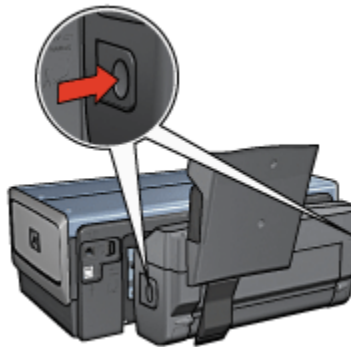
No elimine los atascos de papel desde la parte delantera de la impresora.

Siga estos pasos para eliminar un atasco de papel en el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña.

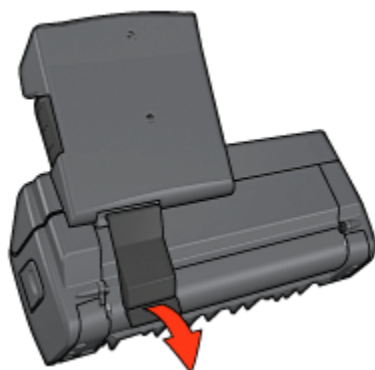
1. Apague la impresora.
2. Presione los botones de los lados izquierdo y derecho del accesorio y, a continuación, retírelo de la impresora.



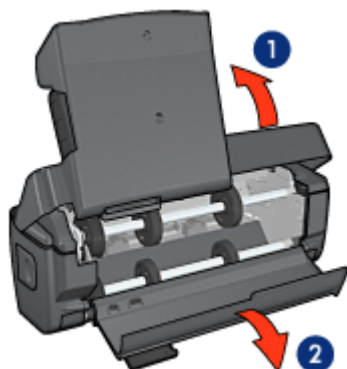
Advertencia: extraiga el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña antes de abrirlo para eliminar un atasco de papel.



3. Elimine cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
4. Levante la palanca posterior del accesorio y, después, desenganche la Bandeja de papel pequeña.



5. Incline hacia delante la Bandeja de papel pequeña y abra la puerta inferior del accesorio.



1. Incline la Bandeja de papel pequeña
 2. Abra la puerta inferior
6. Elimine cualquier papel que se encuentre dentro del accesorio.
 7. Cierre el accesorio y, después, ajuste la palanca posterior para cerrar el accesorio.
 8. Vuelva a colocar el accesorio en la impresora.



No se puede seleccionar la opción de impresión a doble cara

El controlador de la impresora no puede detectar el dispositivo dúplex hasta que no se envíe un trabajo de impresión a la impresora. Imprima un documento de una sola cara y, a continuación, imprima el documento a doble cara. Aparecerá la opción para utilizar el dispositivo dúplex en el software de la impresora.

Si la opción para seleccionar el dispositivo dúplex sigue sin aparecer, compruebe que se dan las siguientes condiciones:

- El dispositivo dúplex está instalado en la impresora.
- El dispositivo dúplex se ha **activado** en el software de la impresora.
- El dispositivo dúplex admite el tipo y el tamaño de soporte seleccionado en la ficha **Papel/Calidad**.

Para obtener una lista de los tipos y tamaños de soportes admitidos, consulte las especificaciones del dispositivo dúplex.

- [Accesorio para impresión automática a doble cara](#)
- [Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#)

El tamaño del papel se cambia cuando se selecciona la opción de impresión a doble cara

El **dispositivo dúplex** no admite el tamaño de papel.

El margen de encuadernación no se encuentra en el sitio correcto

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Compruebe lo siguiente:
 - No se ha seleccionado la opción **Orientación vertical de las páginas** para encuadernación lateral (encuadernación en forma de libro).
 - Se ha seleccionado la opción **Orientación vertical de las páginas** para encuadernación superior (encuadernación en forma de bloc).

Para obtener más información, consulte el apartado [impresión a doble cara](#).

Sólo se imprime una cara de la página con la opción de impresión a doble cara activada

Compruebe lo siguiente:

- Se han definido las [opciones de impresión correctas](#) tanto en el software de la impresora como en el programa que está utilizando.
- El papel fotográfico no está curvado si está imprimiendo en papel fotográfico a doble cara. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión. Para obtener más información, consulte [Almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).
- El [dispositivo dúplex](#) admite el tipo y el tamaño de soporte seleccionados en la ficha **Papel/Calidad**.

Si el dispositivo dúplex no admite el tipo o el tamaño del soporte, podrá imprimir el documento siguiendo las [instrucciones sobre la impresión manual a doble cara](#).

Nota: no trate de imprimir documentos a doble cara en papel para impresión a una sola cara, como papel fotográfico de impresión a una sola cara.

Los colores aparecen difuminados

Si los colores aparecen difuminados, pruebe a imprimir el documento a doble cara siguiendo las [instrucciones sobre la impresión manual a doble cara](#).

12.3.6 Especificaciones del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Dimensiones cuando instalado en la impresora

219,3 mm de altura x 320,5 mm de ancho x 142,1 mm de profundidad

Especificaciones de la impresión dúplex

Las especificaciones de la impresión dúplex, incluidos el sesgo, el peso y los tamaños del papel introducido en la impresora a través de la bandeja de Entrada, se incluyen en [Especificaciones del Accesorio para impresión automática a doble cara](#).

Especificaciones de la bandeja de papel pequeña

Grosor de los soportes: de 7 a 12 milímetros

Tamaños de los soportes:

- Rango de tamaño:
 - Anchura: de 81,3 a 106 mm
 - Longitud: de 116,8 a 304,8 mm
- Tarjetas:
 - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm con pestaña
 - 4 x 6 in, 4 x 6 in con pestaña
 - A6, 105 x 148 mm
 - Ficha, 4 x 6 in
 - L, 89 x 127 mm
- Papel fotográfico:
 - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm con pestaña
 - 4 x 6 in, 4 x 6 in con pestaña
 - A6, 105 x 148 mm
 - L, 89 x 127 mm, L, 89 x 127 mm con pestaña
 - Tamaño panorámico 4 x 10 in, 4 x 11 in, 4 x 12 in
- Sobres:
 - Sobre n.º 10, 4,12 x 9,5 in
 - Sobre japonés n.º 4, 90 x 205 mm
- Hagaki:
 - Hagaki, 100 x 148 mm

Capacidad de las bandejas:

- Papel fotográfico:
 - 4 x 6, Tamaño L: hasta 80 hojas.
 - Panorámico: hasta 5 hojas.
- Hagaki:
 - Fotográfico: hasta 80 tarjetas.
- Tarjetas:
 - 4 x 6: hasta 100.
 - A6: hasta 100.
- Sobres:
 - Número 10: hasta 20.
 - Sobre japonés n.º 4: hasta 20.

13 Suministros

- [Papel](#)
- [Cables USB](#)
- [Accesorios](#)
- [Cartuchos de impresión](#)

Nota: la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

13.1 Papel

Si desea solicitar soportes como papel HP Premium, película de transparencias para inyección de tinta HP Premium, papel para camisetas HP o tarjetas de felicitación HP, consulte www.hp.com.

Seleccione su país/región y haga clic en **Comprar online en HP** o **Cómo Comprar**.

13.2 Cables USB

Nota: la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

Cable USB HP A-B 2 M C6518A

13.3 Accesorios

Si la impresora no incluye alguno de los accesorios, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

Nota: la disponibilidad de los accesorios varía en función del país/región.

Accesorio para impresión automática a doble cara

Accesorio para impresión automática a doble cara Q5712A

Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña Q3032A

Impresora HP Deskjet 6800 series

Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal Q3447A

14 Especificaciones

- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Declaración medioambiental](#)
- [Recuperación de cartuchos de impresión](#)

14.1 Especificaciones de la impresora

Consulte la guía de referencia que se distribuye con la impresora para obtener las especificaciones completas de la impresora, incluida la siguiente información:

- Tipos, tamaños y gramajes del papel y de otros soportes de impresión que pueden utilizarse con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación eléctrica

14.2 Declaración medioambiental

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de sus impresoras Deskjet con el propósito de reducir al mínimo los impactos negativos que pudieran producirse en el entorno de las oficinas y en los lugares donde se fabrican, envían o usan.

Reducción y eliminación

Consumo de papel: la función de [impresión a doble cara](#) de la impresora reduce el consumo del papel y, por consiguiente, las necesidades asociadas de recursos naturales. Además, el [botón Cancelar impresión](#) permite al usuario ahorrar papel mediante la cancelación rápida de un trabajo de impresión. Finalmente, este equipo es adecuado para el uso de papel reciclado (con arreglo a EN 12281:2002).

Papel reciclado: toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

Ozono: las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

Reciclaje

La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Embalaje de la impresora: los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto medioambiental y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

Piezas de plástico: todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

Vida útil del producto: para asegurar una larga vida útil a la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** podrá hallar información detallada al respecto en la guía de referencia proporcionada con la impresora.
- **Devolución del producto:** para devolver este producto a HP al final de su vida útil, vaya a www.hp.com/recycle. Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de impresión vacíos a HP, consulte el apartado [Recuperación de cartuchos de impresión](#).

Nota: las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países o regiones.

Consumo de energía

Consumo de energía en el modo apagado: cuando la impresora está apagada, consume una cantidad mínima de energía. Apagando la impresora y desconectando el cable de alimentación eléctrica de la fuente de alimentación se puede evitar el consumo de energía.

14.3 Recuperación de cartuchos de impresión

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de impresión HP originales pueden participar en el programa Planet Program de HP para la recuperación de cartuchos de inyección de tinta. HP ofrece este programa en más países y zonas que cualquier otro fabricante de cartuchos de inyección de tinta del mundo. Se trata de un servicio gratuito para los clientes de HP que pretende dar solución al problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil.

Para participar, basta con seguir las instrucciones que aparecen en la siguiente dirección del sitio Web de HP: www.hp.com/recycle. Este servicio no está disponible en todos los países o zonas. Puede que se solicite el nombre, el número de teléfono y la dirección de los clientes.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea Hewlett-Packard es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, Hewlett-Packard tiene que asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de impresión HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, Hewlett-Packard puede reciclar hasta el 65% del peso total del cartucho de impresión. El resto de los componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se trata de un modo que respete el medio ambiente.

15 Avisos

- [Avisos y marcas registradas](#)
- [Términos y convenciones](#)

15.1 Avisos y marcas registradas

Avisos de Hewlett-Packard

Queda prohibida toda reproducción, adaptación o traducción realizada sin permiso previo por escrito excepto en lo permitido por las leyes de propiedad intelectual.

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas registradas

Microsoft, MS, MS-DOS y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

Adobe y AcrobatRGB son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

15.2 Términos y convenciones

En la guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes:

Términos

En adelante, es posible que se haga referencia a la impresora HP Deskjet como la **impresora HP** o la **impresora**.

Precauciones, advertencias y notas

Precaución advierte al usuario sobre posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:



Precaución: no toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

Advertencia indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



Precaución: mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Nota indica que se proporciona información adicional. Por ejemplo:

Nota: para obtener los mejores resultados, utilice productos HP.